

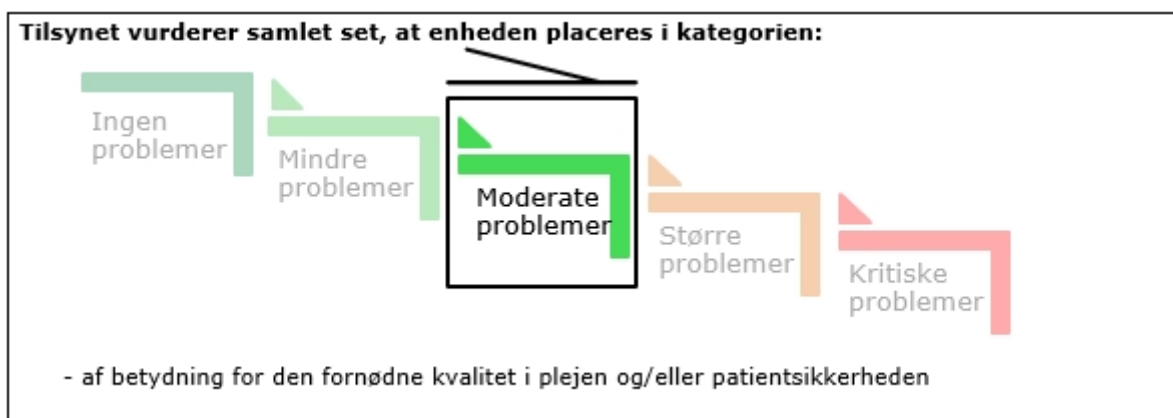


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i: Hjemmeplejen Nord den 7. juni 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende.	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet særligt vægt på, at den sundhedsfaglige dokumentation i højere grad end sidste års tilsyn, afspejler medarbejdernes viden og kendskab til borgernes individuelle behov for hjælp, støtte og funktionsniveau. Dertil vurderer tilsynet at Hjemmeplejen Nord skal arbejde systematisk med at sikre rette dokumentation af de sygeplejefaglige problemstillinger, for herigennem at understøtte handlinger iværksættes og evalueres korrekt og rettidigt.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. Sygeplejefaglige problemområder, helbredstilstande og handlingsanvisninger skal fremstå opdateret, fyldestgørende og struktureret
2. "Generelle oplysninger", herunder Helbredsoplysninger kvalificeres, så indholdet fremstår fyldestgørende og opdateret.

Opfølgning

Tilsynet vurderer at Hjemmeplejen Nord har de fornødne kompetencer til at arbejde videre med anbefalingerne. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Borgerne modtager den hjælp, de har behov for. Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for den fornødne kvalitet, hvis der udlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp, de har brug for og at hjælpen leveres i vid udstrækning ud fra en rehabiliterende tilgang.

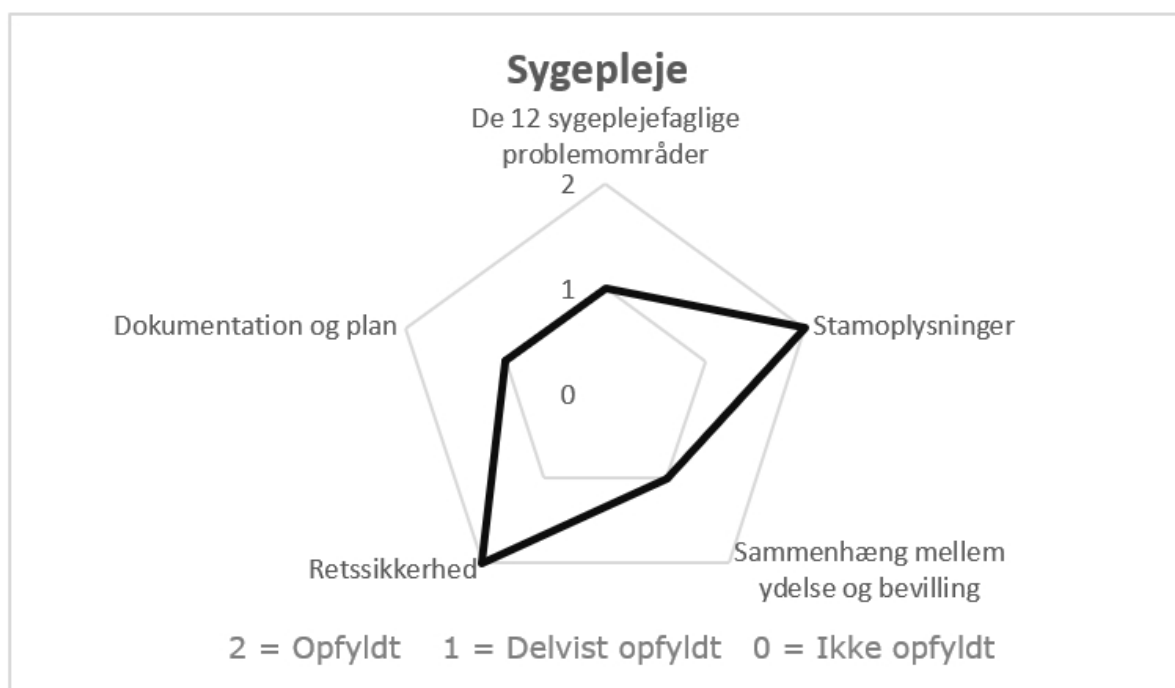
Den sundhedsfaglige dokumentation indeholder beskrivelser, som tager afsæt i den individuelle tilgang til borgeren, med tanke på borgerens ønsker, ressourcer og potentiale.

Beskrivelserne afspejler i vid udstrækning medarbejdernes store kendskab, viden og faglige tilgang til borgerne. Der er behov for at årsagen til funktionsnedsættelse fremgår tydeligt dokumenteret, da det har en afgørende betydning for tilrettelæggelse af hjælpen, hvorvidt funktionsnedsættelsen er midlertidig eller varig og om der er tale om fysisk eller kognitiv årsag.

De generelle oplysninger kan blive kvalificeret yderligere ved at have fokus på borgerens livshistorie og grad af netværk, da det bidrager til forståelse af borgeren.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold som har betydning for patientsikkerheden, uden at der er tale om alvorlige mangler. Forholdene kræver, at enheden iværksætter ændringstiltag inden for kort tid.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere/pårørende og dialog med medarbejderne.

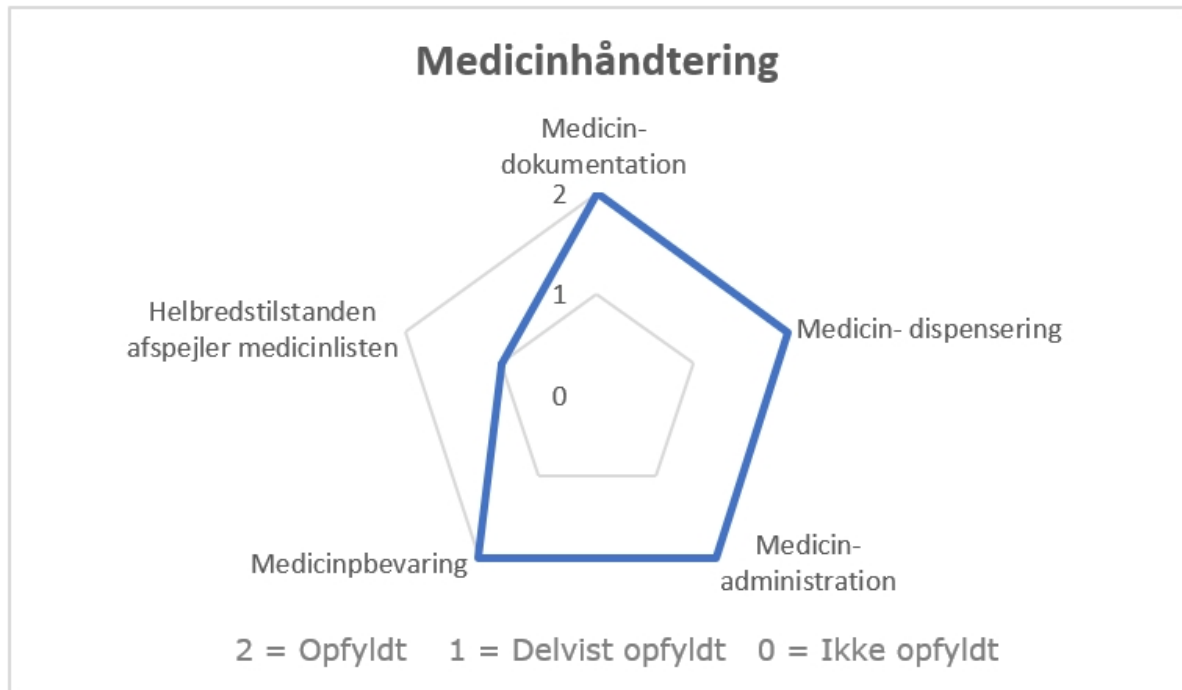
Måleområderne indeholder i større udstrækning delvist opfyldte målepunkter.

Dokumentationen af de 12 sygeplejefaglige problemområder og dertilhørende relevante helbredstilstande fremstår generelt ikke fyldestgørende. Endvidere ses der eksempler på, at aktuelle helbredsmæssige problemstillinger ikke er dokumenteret på en måde, som sikres en systematisk opfølgning og evaluering, som bidrager til rettidige handlinger. Det leder til risiko for at borgeren ikke modtager den sygepleje, som der er behov for.

Det manglende overblik for den samlede sygeplejefaglige indsats ses afspejlet i vurderingen af sammenhæng mellem ydelse og bevilling.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis enheden ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i hjemmet, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer samt dokumentation i CURA.

Måleområderne indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen var opbevaret korrekt i hjemmet, den dispenserede medicin var dispenseret korrekt ud fra lægens ordinationer, som også var dokumenteret korrekt. Beskrivelse af hvorledes borgeren skal tilbydes og gives den ordinerede medicin fremgår. Der er behov for yderligere kvalificering af beskrivelserne i handlingsanvisningerne på sygeplejefaglige indsatser gående på medicinhåndtering.

Helbredstilstandene fremstår mangelfulde i forhold til at skulle afspejle tilstand, årsag til tilstand samt plan for borgerens medicinske behandling. Den manglende viden vanskeliggør relevant opfølgning med afsæt i den lægefaglige behandlingsplan. Dertil planlægges opfølgningerne ikke systematisk ud fra en faglig vurdering og/eller en lægefaglig plan.

Interview/dialog med borgere og pårørende.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med den hjælp de modtager fra hjemmeplejen. Den daglige kontakt bidrog til tryghed i en svær periode, da de faste medarbejdere, som kom i hjemmet, forstod at møde borgeren på den rette måde.

Pårørende italesatte behov for at hjemmeplejen i flere situationer er mere insisterende overfor at hjælpe, når deres nærmeste ikke vil modtage hjælp. Det opleves som et stort ansvar, når der er behov for at tage over på områder, hvor de mener hjemmeplejen burde være den primære hjælper.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved det kommunale tilsyn i juni 2022 anbefalede tilsynet, at Hjemmeplejen NORD skulle forsætte med at fokusere på faglig dokumentation, særligt den sygeplejefaglige dokumentation, de skulle sikre forståelse og dokumentation af gældende samtykke og medicindokumentationen skulle fremstå opdateret.

Der ses tydelige forbedringer på den sundhedsfaglige dokumentation gående på funktionsevnetilstande. Der ses sammenhæng til beskrivelserne af, hvordan hjælpen skal gives og tilbydes for at støtte borgeren på de relevante områder med en individuel og rehabiliterende tilgang. Der er arbejdet fokuseret på at sikre korrekt varetagelse af borgers retssikkerhed ved at skabe en grundlæggende forståelse af, hvorfor og hvordan samtykke skal håndteres og dokumenteres, hvilket ses afspejlet ved dette års tilsyn. Medicindokumentationen ses der ligeledes forbedringer på

Dette års tilsyn fandt behov for en fokuseret indsats for at sikre fyldestgørende dokumentation på de 12 sygeplejefaglige problemstillinger og helbredstilstande, hvilket også var anbefalingen ved tilsynet i 2022. Arbejdet er påbegyndt, hvilket også kom til udtryk i de faglige drøftelser, på både tilsynsdagen og dialogmødet. Hjemmeplejen Nord skal have fokus på at få skabt en grundlæggende forståelse af, hvordan dokumentationen bliver et redskab til at understøtte dem i at få skabt overblik, for herigennem at kunne handle rettidigt med afsæt i borgerens aktuelle helbredstilstand. Dette er også til gavn for den tværfaglige helhedstilgang.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den 07-06-2023 af:

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved interview/dokumentationsgennemgang på tilsynsdagen deltog

- Connie Larsen, daglig leder
- 7 medarbejdere (SOSU-assistenten og SOSU-hjælpere)

Ved det efterfølgende Dialogmøde deltog

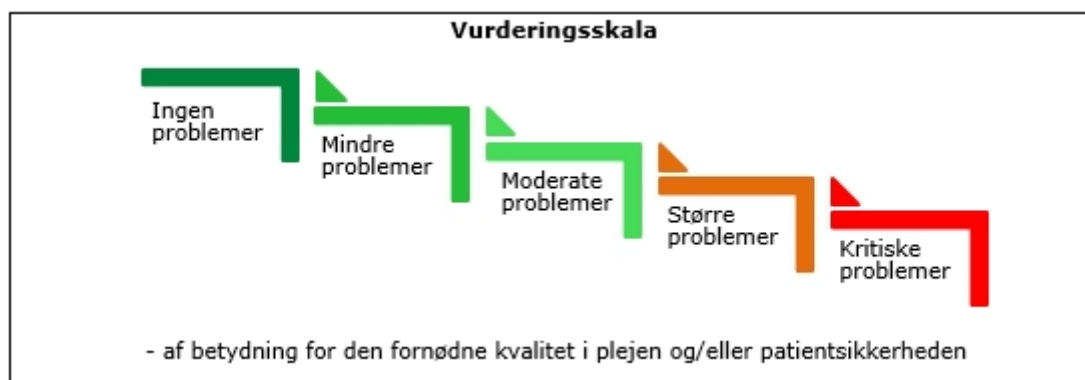
- Vibeke Brandhof, Leder af Hjemmeplejen
- Connie Larsen, Daglig leder for Nord
- 6 medarbejdere (SOSU-assistenten og SOSU-hjælpere)

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for to borgere med medarbejderne
2. Gennemgang af dokumentation af to yderligere borger - tilfældigt udvalgte stikprøver
3. Gennemgang af medicin håndtering og - dokumentation for to borgere
4. Interview med to borgere enkeltvis
5. Gruppeinterview med fem medarbejdere + 1 daglig leder
6. Afsluttende dialogmøde 23-06-2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.