



Status for klager og klagebehandlingen på det sociale børne- og ungeområde i 2021

Administrationen fremlægger her status for antallet af klager på børne- og ungeområdet i 2021 og udfaldet af klagebehandlingen. På hjemmesiden findes [data tilbage til 2009](#).

Som borger man har ret til at klage over en afgørelse. Sker det, skal kommunen genvurdere sin afgørelse. Omfanget af klager er vist i tabel 1, men udfaldet af kommunens genvurdering fremgår i *tabel 2*.

Antal klager

Antallet af klager på børne- og ungeområdet er faldet stødt gennem de seneste fem år. De 41 klager i 2021 kom fra 28 familier, mens 36 familier i 2020 sendte 48 klager.

Nedgangen i klageantallet kan tilskrives administrationens fokus på de formelle sagsbehandlingskridt, etablering i Familieafdelingen af en funktion som socialfaglige koordinatore, en generelt tættere dialog borger og medarbejder imellem, dialogmøder med forældre til børn med handicap samt efteruddannelse og sagsunderstøttende tiltag.

Tabel 1. Modtagne klager i perioden 2017-2021, fordelt på lovområder

Paragraf	Emne	2017	2018	2019	2020	2021
§ 11-12a	Foranstaltning, ikke klageadgang	1	2	2		
§ 11, stk.4	Økonomisk støtte, jf. § 11		1	1		
§ 32 og 36	Hjemmetræning			1		
§ 41	Merudgiftsydelse	23	13	6	2	5
§ 42-43	Tabt arbejdsfortjeneste	22	9	5	4	11
§ 44-45	Personlig hjælp og ledsagelse				1	
§ 50	Børnefaglig undersøgelse					1
§ 52	Foranstaltninger	3	1	2		1
§ 52, 3, 7	Socialpædagogisk friplads	1		1	3	
§ 52a	Økonomisk hjælp, f.eks. efterskole	1	3	2		2
§ 68	Hjemgivelse (periode - ophør)			1	1	
§ 69	Ændring af anbringelsessted	1	1			
§ 71	Samvær	8	6	7	11	12
§ 76-76a	Efterværn	2	5	3	6	0
§ 84, jf. 44	Aflastning	7	3	6	2	1
§ 159	Fastsæt. egenbetal ifm. anbring.	1	1	1	8	3
§ 20, stk.2	Folkeskolebørn	2	2	1	4	3
§ 43	Behandlingsmæs. friplads (Dagtilbud)			1		1
-	Aktindsigt – Part	3	1		2	
	Aktindsigt – Ikke part			1		
	Serviceoven SL - øvrige bestem.	1	3	1	4	1
	Sagsbehandling	2	3	4		
I alt pr. år		78	54	46	48	41

Specialrådgivningen træffer hvert år ca. 85-90 afgørelser vedr. tabt arbejdsfortjeneste. Med 11 klager i 2021 svarer det til, at der blev klaget over 12 % af afgørelserne.

Samarbejdet mellem børne- og voksenområdet i forbindelse med overgangen fra barn til voksen er intensiveret de senere år til gavn for de unge. Ingen borgere klagede over dette i 2021.

Udfald af kommunens genvurdering

I tabel 2 vises resultatet af kommunens genvurdering i 2021.

6 af de påklagede afgørelser i 2021 og 2020 blev erklæret ugyldige på grund af manglende partshøring. Familieafdelingen sætter i 1. halvår 2022 fokus på formalia i myndighedsafgørelser med undervisningstiltag.

Tabel 2. Udfald af kommunens genvurdering i 2021, antal

Paragraf	Emne	Trukket	Medhold	Delvist medhold	Afvist / bortfald	Fastholdt	Ændr./ ophæv
§ 41	Merudgiftsydelse			3		2	
§ 42-43	Tabt arbejdsfortjeneste *		2	2	1	3	2
§ 50	Børnefaglig undersøgelse						1
§ 52	Foranstaltninger					1	
§ 52a	Øko. hjælp, f.eks. efterskole		1			1	
§ 71	Samvær				1	8	3
§ 84, jf. 44	Aflastning					1	
§ 159	Egenbetaling v. anbringelse					3	
§ 20, stk.2	Folkeskolebørn					3	
§ 43	Behandl.mæs friplads					1	
	Serviceoven - øvrige bestem.					1	
I alt antal			3	6	2	24	6

Ankestyrelsens klagebehandling

Når en afgørelse fastholdes ved genvurderingen, skal Ankestyrelsen træffe endelig afgørelse.

I tabel 3 ses udfaldet af de klager, hvor Ankestyrelsen i 2021 har nået at afslutte behandlingen af klager over kommunale afgørelser i 2021.

Tabel 3. Ankestyrelsens behandling af klager modtaget i Høje-Taastrup i 2021

Paragraf	Emne	Sag afvist /bortfald	Afgør stadfæstet	Afgør ophævet/ændret	Hjemvist
§ 41	Merudgifter		3		
§ 42-43	Tabt arbejdsfortjeneste		2	2	1
§ 52	Foranstaltninger			1	
§ 52a	Øk. hjælp, f.eks. efterskole		1		
§ 71	Samvær		5		1
§ 84, jf. 44	Aflastning		1		
§ 159	Egenbetal. ifm. anbringelse		2	1	
§20.2	Folkeskolebørn	1			
§ 43	Behandl.mæs friplads		1		
I alt 2021	Antal klager	1	15	4	2
<i>Andel</i>		-	71	19	10

Ankestyrelsen har gennem årene stadfæstet mellem 70 og 90 % af de påklagede afgørelser.

For så vidt angår kommunens afgørelser fra 2021, har styrelsen på nuværende tidspunkt (medio marts 2022) stadfæstet 15 af 21 klager, 2 er hjemvist til fornyet behandling med henblik på at skaffe nye oplysninger og et ajourført beslutningsgrundlag, mens 4 afgørelser er ændret.

For så vidt angår 2020, stadfæstede styrelsen 26 af de 29 realitetsbehandlede klager, 2 blev ophævet/ændret, mens 1 blev hjemvist.

Det skal afslutningsvis omtales, at alle tabeller er dannet på baggrund af Børne- og Ungerådgivningscentrets manuelle opgørelse over klager og udfaldet af kommunes genvurdering. Opgørelserne kan ændres efter datavalidering, lovområde, periodeafgrænsning, datering m.v.

Vær opmærksom på, at notatet efter den politiske behandling er gennemgået og tilrettet, så det overholder kravene til tilgængelighed for skærmlæsere.