



Økonomiudvalget

Ekstraordinært møde

Dato: Mandag den 28. november 2011

Mødetidspunkt: 17:45

Mødelokale: Mødelokale B105

Medlemmer: Conny Trøjborg Krogh (F), Frederik A. Hansen (V), Jesper Kirkegaard (C), Lars Prier (O), Mette Søndergaard Pedersen (A), Michael Ziegler (C), Nadeem Farooq (B), Svend-Erik Hermansen (A), Thomas Bak (A)

Fraværende: Nadeem Farooq (B)



Indholdsfortegnelse

Punkter til dagsorden	Side
1. Genbehandling: Henvendelse fra Statsforvaltningen vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn	2



1. Genbehandling: Henvendelse fra Statsforvaltningen vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn

Sagstype: Åben
Type: Økonomiudvalget I
Sagsnr.: 11/30731

Sagsfremstilling

Statsforvaltningen Hovedstaden har på baggrund af en artikel i Lokalavisen Taastrup anmodet om Byrådets udtalelse vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn uden forudgående afgørelser.

BURC har til brug for besvarelsen oplyst følgende:

Statsforvaltningens henvendelse drejer sig om følgende:

1.

"Det fremgår af en artikel i Lokalavisen Taastrup, at kommunen har besluttet, at apotekerne skal have besked på, at de ikke længere må udlevere medicin fra de meddelte bevillinger".

Redegørelse hertil:

Der er aldrig skrevet generelt brev ud til apotekerne om at de skal stoppe udbetalingerne. I forbindelse med konkrete afgørelser er pågældende apotek blevet orienteret om at udbetalingerne skulle stoppes, samtidig med at der er sendt afgørelse ud til borgeren.

2.

"Det fremgår endvidere, at sagsbehandlernes computere er indstillet til at lukke for en bevilling på det tidspunkt af året, hvor familien skal til en årlig opfølgning. Disse procedurer indebærer ophør af bevilgede ydelser uden egentlig sagsbehandling".

Redegørelse hertil:

Efter Socialministeriets vejledning nr. 11 af 15.2.2011 punkt 151 skal der ske en opfølgning på, om den udmålte ydelse dækker de konkrete behov. Kommunen skal som hovedregel mindst en gang årligt afholde et møde med familien, hvor familiens situation og behov drøftes. For at sikre den årlige opfølgning sættes en dato for seneste opfølgning i udbetalingssystemet, således at sagsbehandler har mulighed for at indkalde familien og gennemgå sagen.

I et antal sager er det sket at familien ikke er blevet indkaldt inden opfølgningsdatoen, hvilket har resulteret i at udbetalingen blev stoppet automatisk.

På baggrund af disse hændelser er der indført en ekstra kontrol for at sikre at der ikke fremover sker utilsigtet stop af udbetaling før kommunen har foretaget en opfølgning og truffet beslutning om den fremtidige støtte.

I en lang række sager er udbetalingerne forlænget manuelt indtil det har været muligt at genvurdere sagen.

3.

Til sidst beder Statsforvaltningen om en "redegørelse for, hvordan sagsbehandlingen er tilrettelagt".



Redegørelse hertil:

Høje Taastrup Kommune bad i 2010 vores eksterne revision (KPMG) om at gennemgå sags-gange og arbejdsmetoder i forhold til udbetaling af merudgifterne og tabt arbejdsfortjeneste efter Servicelovens §§ 41 og 42 med henblik på en gennemgang af samtlige sager.

Den eksterne revision påpegede, at kommunen havde et højt udgiftsniveau, at der skete udbe-talinger uden fornøden dokumentation, der manglede takstberegning, der var automatbevilling-er" til medicin og andre leverandørbetalinger, der manglede årlig opfølgning og revurdering, og journalføringen var mangelfuld. Der var derfor behov for at skærpe procedurerne og øge opmærksomheden på opfølgningen af sagerne.

Kommunen købte ekstern ekspertise (KPMG) til at hjælpe med at få styr på organiseringen, nye forretningsgange og procedurer for at sikre at nødvendige udgifter blev udbetalt ud fra lovhjælp og den nødvendige dokumentation.

Samtlige ca. 400 sager om merudgiftsydelse (§41-ydelse) og kompensation for tabt arbejds-fortjeneste (§42-ydelse) er derfor gennemgået på ny i perioden fra marts 2011 og til august 2011. Der har været afholdt informationsmøde og de berørte borgere er blevet bedt om at ind-sende fornøden dokumentation for afholdte merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, og de er blevet partshørt.

I denne gennemgang er der pt. 70 sager der er anket til Det sociale Nævn.

§ 41 i serviceloven er blevet præciseret for sagsbehandler angående hvad der reelt er merud-gift i forhold til andre børnefamiliers udgifter.

Administrationen er ændret i forhold til medicinbevilling, så borger fremadrettet får tildelt beløb månedligt til afholdelse af de skønnede medicinbevillinger - gældende for et år. 1/8 beregnin-gen er implementeret konsekvent. Eventuelle merudgifter bliver der fulgt op på ved den årlige revurdering af sagen.

§ 42 er der skærpet krav om øget dokumentation ved månedlig kontrol af lønsedler, samkøring med Skat mm.

Det har været en meget stor sagsmængde over en relativ kort tidshorisont. Hovedparten af sagerne er behandlet inden for den udmeldte tidsramme, men der er sket nogen meget beklagelige fejl. I et antal sager er udmeldte tidsfrister ikke overholdt, udbetalinger er ophørt uden forældrene er informeret eller uden, at der er truffet en konkret ny afgørelse, hvilket lovgivnin-gen kræver. Det har medført klager til kommunen og også til Det Sociale Nævn/Statsforvaltningen.

Gennemgangen af de 400 sager er afsluttet nu og borgerne bliver nu indkaldt til den årlige op-følgning på deres sag.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Styrelsesloven

Politik/Plan

Ingen bemærkninger.

Information

Ingen bemærkninger.

Høring

Ingen bemærkninger.

Vurdering

Det vurderes, at Statsforvaltningen kan svares i overensstemmelse med nedenstående indstil-ling.



Andre relevante dokumenter

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Statsforvaltningens henvendelse besvares således

Statsforvaltningen Hovedstaden har på baggrund af en artikel i Lokalavisen Taastrup ved brev af 03-11-2011 anmodet om Byrådets udtalelse vedrørende ophør af bevilligede ydelser til familier med handicappede børn uden forudgående afgørelser.

Byrådet har 28. november 2011 vedtaget følgende udtalelse:

1.

"Det fremgår af en artikel i Lokalavisen Taastrup, at kommunen har besluttet, at apotekerne skal have besked på, at de ikke længere må udlevere medicin fra de meddelte bevillinger".

Redegørelse hertil:

Der er aldrig skrevet generelt brev ud til apotekerne om at de skal stoppe udbetalingerne. I forbindelse med konkrete afgørelser er pågældende apotek blevet orienteret om at udbetalingerne skulle stoppes, samtidig med at der er sendt afgørelse ud til borgeren.

Men i ca. 40 tilfælde har borgere desværre oplevet at stå på apoteket og ikke kunne få udleveret deres medicin, fordi bevillingen var udløbet. Kommunen havde ikke aktivt stoppet den, vi havde heller ikke sendt breve til apotekerne om, at de skulle stoppe den: den stoppede automatisk i forbindelse med den påførte udløbsdato.

Kommunen skulle naturligvis have nået at sagsbehandle eller forlænge inden udløb, men det skete beklageligvis ikke, og nogle borgere har desværre oplevet det mere end én gang.

2.

"Det fremgår endvidere, at sagsbehandlernes computere er indstillet til at lukke for en bevilling på det tidspunkt af året, hvor familien skal til en årlig opfølgning. Disse procedurer indebærer ophør af bevilgede ydelser uden egentlig sagsbehandling".

Redegørelse hertil:

Efter Socialministeriets vejledning nr. 11 af 15.2.2011 punkt 151 skal der ske en opfølgning på, om den udmålte ydelse dækker de konkrete behov. Kommunen skal som hovedregel mindst en gang årligt afholde et møde med familien, hvor familiens situation og behov drøftes.

Gennemgangen af de 400 sager er ikke forløbet som ønsket, dermed er de først udmeldte tidsfrister til berørte borgere ikke overholdt.

For at sikre den årlige opfølgning har der været sat en dato for seneste opfølgning i udbetalingsssystemet, således at sagsbehandler har mulighed for at indkalde familien og gennemgå sagen.

Under forløbet med gennemgang af alle sagerne på området er det ca. 40 gange sket, at sager ikke er blevet revurderet inden for fristen og udbetalingen heller ikke er blevet manuelt forlænget. Det har resulteret i, at udbetalingen blev stoppet automatisk.

Proceduren er nu ændret, For at undgå gener for borgerne, usikkerhed hos medarbejderne og mange manuelle procedurer ændres opsætningen af IT-systemerne, så det kræver en aktiv handling fra sagsbehandlerens side, hvis der er behov for at stoppe udbetalingen.

3.

Til sidst beder Statsforvaltningen om en "redegørelse for, hvordan sagsbehandlingen er tilrettelagt".

Redegørelse hertil:

Høje Taastrup Kommune bad i 2010 vores eksterne revision (KPMG) om at gennemgå sagsgange og arbejdsmetoder i forhold til udbetaling af merudgifterne og tabt arbejdsfortjeneste efter Servicelovens §§ 41 og 42 med henblik på en gennemgang af samtlige sager.



Den eksterne revision påpegede, at kommunen havde et højt udgiftsniveau, at der skete udbetalinger uden fornøden dokumentation, der manglede takstberegning, der var "automatbevillinger" til medicin og andre leverandørbetalinger, der manglede årlig opfølgning og revurdering, og journalføringen var mangelfuld. Der var derfor behov for at skærpe procedurerne og øge opmærksomheden på opfølgningen af sagerne.

Kommunen købte ekstern ekspertise (KPMG) til at hjælpe med at få styr på organiseringen, nye forretningsgange og procedurer for at sikre at nødvendige udgifter blev udbetalt ud fra lovhjælp og den nødvendige dokumentation.

Samtlige ca. 400 sager om merudgiftsydelse (§41-ydelse) og kompensation for tabt arbejdsfortjeneste (§42-ydelse) er derfor gennemgået på ny i perioden fra marts 2011 og til august 2011. Der har været afholdt informationsmøde og de berørte borgere er blevet bedt om at indsende fornøden dokumentation for afholdte merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, og de er blevet partshørt. I denne gennemgang er der pt. 70 sager der er anket til Det sociale Nævn.

Dog er der ca. 40 tilfælde, hvor borgernes udbetaling er blevet stoppet uden forudgående revurdering af sagen. Der er tale om fejl, som ikke er sket som en bevidst handling fra sagsbehandler, men pga opsætning af stopdatoer.

§ 41 i serviceloven er blevet præciseret for sagsbehandlerne angående, hvad der reelt er merudgift i forhold til andre børnefamiliers udgifter.

Administrationen er ændret i forhold til medicinbevilling, så hovedparten af borgerne fremadrettet får tildelt beløb månedligt til afholdelse af de skønnede medicinbevillinger i stedet for medicinrekvisitioner på apotekerne. 1/8 beregningen er implementeret konsekvent. Eventuelle merudgifter bliver der fulgt op på ved den årlige revurdering af sagen.

Der er netop indført ny procedure, så udbetalinger teknisk set kun kan stoppes, hvis det sker på baggrund af en aktiv handling fra en sagsbehandler.

I fht. § 42 er der skærpet krav om øget dokumentation ved månedlig kontrol af lønsedler, samkøring med Skat mm.

Det har været en meget stor sagsmængde over en relativ kort tidshorisont. Hovedparten af sagerne er behandlet inden for den udmeldte tidsramme, men der er sket nogle meget beklagelige fejl. I et antal sager er udmeldte tidsfrister ikke overholdt, udbetalinger er ophørt uden forældrene er informeret eller uden, at der er truffet en konkret ny afgørelse, hvilket lovgivningen kræver. Det har medført klager til kommunen og også til Det Sociale Nævn/Statsforvaltningen.

Gennemgangen af de 400 sager er afsluttet nu og borgerne bliver nu indkaldt til den årlige opfølgning på deres sag.

4. Den fremadrettede indsats:

Høje Taastrup Kommune erkender, at sagsbehandlingen bagudrettet har været fejlbehæftet på området og at der under sagsgennemgangen det sidste halve år har været utilstrækkelig dialog med borgerne og er sket uberettigede stop af udbetalinger.

Det er derfor afgørende i den fremadrettede indsats at sikre retmæssig administration på området og genskabe borgernes tillids til kommunens sagsbehandling. På møde med alle berørte borgere den 8. oktober er drøftet en række konkret indsatser, herunder:

- Nedbringelse af sagsbehandlingstiden for remonstration af klager
- Forbedring af skriftlig kommunikation og vejledningsmateriale til borgerne
- Implementering af nyt årshjul, der skal sikre rettidig årlig opfølgning på alle sager
- Forbedring af telefonbetjening



De seneste måneder er der generelt iværksat en række initiativer, der skal forbedre indsatsen på området på kort og lidt længere sigt. Udover ovenstående indsatser arbejdes også med implementering af fagligt og økonomisk ledelsestilsyn og egen kontrol hos sagsbehandlerne, jf. anbefalinger fra kommunens revisor KPMG

Byrådet pålægger administrationen at komme med et oplæg til:

- hvorledes fremtidig sagsbehandling kan overholde gældende lovgivning og regler for god forvaltningsskik samt leve op til servicemålene for god borgerbetjening.
- en plan for reetablering af borgernes tillid. Denne plan skal indeholde tiltag der sikrer, at familier med handicappede børn ydes en korrekt rådgivning og vejledning om ydelser efter §§ 41 og 42 samt andre paragraffer.
- hvorledes der samles op på sager, hvor familien ikke har haft overskud til at klage over en afgørelse, således der også i disse sager sikres en korrekt afgørelse.
Hvert kvartal redegøres for institutions- og skoleudvalget om retningslinjer og tidsfrister overholdes vedr. bevillinger af ydelser efter Servicelovens §§ 41 og 42 samt om tiltag til reetablering af borgernes tillid. Udvalget orienteres om nuværende og kommende ankesager.

Beslutning i Økonomiudvalget den 28-11-2011

Fraværende: Nadeem Farooq

Anbefales.