



Overskrift	Digital booking og selvindtjekning i tandplejen
Udvalg	Ældre- og Sundhedsudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2022-priser	2022	2023	2024	2025
Nuværende budget	21.093	21.126	21.126	21.126
Budgetændring – drift				
Effektivisering	-212	-424	-424	-424
Udvidelse	162	30	30	30
Samlet ændring (Netto)	-50	-394	-394	-394
Personalekonsekvenser				
Berørte antal medarbejdere	4	4	4	4
Ændring i antal årsværk	-½	-1	-1	-1

Note: (-) = mindredgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

1. Resumé

Implementering af sundhedskortscannere på kommunens tre tandplejeklinikker, så borgere fremover digitalt kan bestille tid til tandpleje og melde deres ankomst, når de kommer til klinikken.

2. Status

Kommunens tre tandplejeklinikker er i dag indrettet med reception i hver klinik, hvor borgerne henvender sig, når de ankommer til klinikken. De tre receptioner er bemandede på hverdage fra kl. 8.00 til kl. 15.00. En klinik har desuden åbent en dag om ugen til kl. 17.

Udover modtagelse af borgere varetager receptionen telefonbetjening samt mindre administrative opgaver (herunder registrering af alle borgerhenvendelser i journal). Receptionen har mange daglige henvendelser, hvilket bl.a. skyldes, at hvis der skal bestilles eller ændres i en tid til tandpleje, sker det ved telefonisk henvendelse til en af receptionerne.

Den kommunale tandpleje har gennem de senere år haft en øget tilvækst af patienter. En tilvækst, der set i forhold til forventet demografisk udvikling i Høje-Taastrup kommune, må formodes at være stigende i de kommende år.

3. Ændringsforslag

Der implementeres pr. 01-07-2022 sundhedskortscannere i de tre tandplejeklinikker.

Målet med implementering af nyt program og sundhedsskannere er dels at gøre borgerne mere selvhjulpne, dels at give receptionspersonalet tid til øvrig opgavevaretagelse.



I 2019 blev der implementeret sundhedskortscanner i Sundhedscenteret, erfaringerne herfra viser, at der med stor sandsynlighed vil være en administrativ besparelse ved at implementere scannere i kommunens tandklinikker.

Umiddelbart vurderes det, at der kan frigøres ressourcer svarende til en klinikassistentstilling. Såfremt der frigives flere ressourcer, anvendes de frigjorte ressourcer til imødekommelse af den øgede tilgang af klienter til tandplejen.

4. Konsekvens

Program og scannere vil medføre, at borgere selv kan bestille og ændre tid til tandbehandling, samt selv kan melde deres ankomst, når de kommer til klinikken.

5. Investeringsbehov

Prioriteringsforslaget medfører et behov for investering i program (ca. 52.000 kr.) og skærme (anslået 80.000 kr.). Den årlige driftsudgift udgør 30.000 kr.

Forventet implementeret pr. 01-07-2022, hvorfor der i 2022 er indregnet halvårseffekt ved reduktion af en stilling samt en samlet investering på 162.000 kr.

6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag

