

# Kvalitetshåndbog

## Voksne med særlige behov

Høje-Taastrup Kommune

### INDLEDNING

Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog for voksne med særlige behov indeholder en oversigt over det politisk besluttede serviceniveau for en række ydelser efter Lov om Social Service, afsnit 5, § 141 i Sundhedsloven, Lov om Specialundervisning for voksne, samt Lov om Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse. Alle ydelser ligger inden for Høje-Taastrup Kommunes Socialudvalgs ansvarsområde samt Høje-Taastrup Kommunes Social- og Handicapcenters administrationsområde.

De sociale tilbud under Lov om Social Service omfatter aktivitets- og botilbud samt støttetilbud og tilskudsordninger til voksne med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser og/eller særlige sociale problemer.

Formålet med Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog er, at sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Håndbogen skal sikre en forventningsafstemning mellem kommunen og dens borgere, samt overensstemmelse mellem den enkelte borgers oplevede behov, den visiterede ydelse og det, kommunen konkret leverer.

Kvalitetshåndbogen er samtidig et vigtigt fagligt arbejdsredskab for ledere og medarbejdere, der træffer afgørelser om tildeling af ydelser på området.

Målgruppen for ydelser efter Lov om Social Service er karakteriseret som "personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer". Høje-Taastrup Kommune forstår herved følgende borgergrupper:

- Borgere med fysiske funktionsnedsættelser såsom hjerneskade, nedsat bevægelsesfunktion, manglende eller nedsat talefunktion, syns- eller hørenedsættelse.
- Borgere med psykiske funktionsnedsættelser såsom udviklingshæmning, autisme, aspergers syndrom og lignende.
- Borgeren med psykisk sårbarhed herunder svære sindslidelser.
- Borgere med særligt svære følger af for eksempel alkohol- og/eller stofmisbrug.

Hvor intet andet er nævnt, omfatter gruppen af "voksne med særlige behov" alle grupper af borgere med funktionsnedsættelser eller særlige sociale problemer.

Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog med tilhørende standarder er udviklet og revideret med udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden.

Voksenudredningsmetoden skaber et godt grundlag for en sammenhængende og helhedsorienteret sagsbehandling med borgeren i centrum. Metoden understøtter en systematisk udredning af borgerens behov, og skaber gode rammer for en effektiv og lovmedholdelig sagsbehandlingsproces.

Desuden bygger kvalitetshåndbogens standarder på en ressourceorienteret og rehabiliterende faglig tilgang, som med Høje-Taastrup Kommunes nyeste handicappolitik er blevet udgangspunktet for arbejdet med voksne med særlige behov.

I Social- og Handicapcenteret indebærer dette, at både sagsbehandlere og leverandører fokuserer på de ressourcer, som borgerne har, så de sættes i spil og udvikles bedst muligt i hverdagen. Målet er, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt, så tilbuddet på sigt i videst muligt omfang bliver mindst muligt indgribende, reduceres eller evt. afsluttes.

# OVERORDNEDE RAMMER FOR KVALITETSHÅNDBOGEN

## Vision, værdier og målsætninger

Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog tager udgangspunkt i målsætningerne i Høje-Taastrup Kommunes Handicappolitik (se kommunens hjemmeside: [www.htk.dk](http://www.htk.dk)).

Handicappolitikken tager udgangspunkt i principperne i FN's Handicapkonvention om retten til selvbestemmelse, forbud mod diskrimination og accept af handicap som en del af menneskelig mangfoldighed. Med værdigrundlaget lægges der vægt på værdien af familie og netværk, og at det er udviklende for borgeren at deltage i sociale sammenhænge. Fokus skal således være på udvikling, ressourcer og selvstændigt liv samt inklusion i samfundet.

Ligeværd, respekt og at nedbryde barrierer er nøgleordene i Høje-Taastrup Kommunes handicappolitik. Det er derfor Høje-Taastrup Kommune målsætning at sikre en ressourceorienteret og rehabiliterende tilgang, som fremmer den enkelte borgers mulighed for at mestre eget liv, og sikre det frie valg i alle livets faser. Medarbejderne skal således ikke træffe valg for borgeren, men derimod have fokus på at synliggøre valgmulighederne for borgeren, hvor det er muligt. Tilbuddene skal tilrettelægges således, at borgeren får medindflydelse og oplever ejerskab.

Høje-Taastrup Kommunes handicappolitik sætter fokus på de begrænsninger, mennesker med varige eller længerevarende funktionsnedsættelser kan møde i form af barrierer i samfundet, som forhindrer fuld og effektiv deltagelse i samfundslivet. Det er således ikke det enkelte menneskes funktionsnedsættelse, der er i fokus, men den indretning af samfundet og den indstilling hos andre mennesker, der opstiller barrierer for mennesker med funktionsnedsættelser – fysiske, psykiske eller intellektuelle.

Høje-Taastrup Kommune ønsker derfor at være en kommune, som:

- Er kendt for en rummelighed, som sikrer, at alle mennesker med fysisk, psykisk eller intellektuel funktionsnedsættelse kan leve et godt liv på egne betingelser
- Tilbyder mennesker med fysisk, psykisk eller intellektuel funktionsnedsættelse et meningsfuldt arbejde
- Tilbyder mennesker med fysisk, psykisk eller intellektuel funktionsnedsættelse fleksible og individuelt tilpassede bomiljøer
- Tilbyder mennesker med fysisk, psykisk eller intellektuel funktionsnedsættelse et attraktivt fritidsliv
- Har gode fysiske og teknologiske rammer for, at mennesker med fysisk funktionsnedsættelse kan færdes på egne betingelser
- Tilbyder relevante uddannelses- og undervisningstilbud for mennesker med fysisk, psykisk eller intellektuel funktionsnedsættelse

I september 2011 vedtog Høje-Taastrup Kommunes Byråd en hjemtagelsesstrategi, som bygger på handicappolitikens målsætning om at sikre øget inklusion af borgere. Med hjemtagelsesstrategien påbegyndte Høje-Taastrup Kommune etableringen af flere lokale tilbud, som løbende tilbydes til de af kommunens borgere, som på nuværende tidspunkt er bosat uden for kommunen eller som for første gang visiteres til et botilbud. Social- og Handicapcenteret udarbejdede og implementerede socialfaglige og økonomiske værktøjer til styring af den faglige og økonomiske proces, så hjemtagelsen lever op til de lovgivningsmæssige krav inden for rammerne af kommunens kvalitetsstandarder.

Høje-Taastrup Kommune prioriterer derfor så vidt muligt at tilbyde sine borgere lokale løsninger, så borgerne får mulighed for at fastholde og udbygge deres eksisterende netværk. Tilbuddene tilpasses borgerens behov, så kommunen lever op til sin målsætning om at tildele borgerne ydelser, der er så lidt indgribende som muligt.

## OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR VISITATIONS PRAKSIS

Det overordnede formål, når Høje-Taastrup Kommune visiterer ydelser til voksne med særlige behov, er at borgeren ud fra en ressourceorienteret og rehabiliterende tilgang bliver kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse, således at borgeren kan deltage i samfundslivet på egne vilkår.

Kvalitetshåndbogens ydelser gives enten som naturalydelser (for eksempel som socialpædagogisk støtte) eller som kontantydelse (for eksempel dækning af merudgifter som følge af en funktionsnedsættelse). Omfanget af ydelserne strækker sig fra mindre omfattende tilbud (for eksempel ledsageordning) til meget omfattende tilbud (for eksempel botilbud med døgn dækning). De fleste af håndbogens ydelser er uafhængige af borgerens indtægts- og formueforhold, men tildeles ud fra borgerens funktionsniveau.

For at sikre Høje-Taastrup Kommunes borgere et indtryk af omfanget af Høje-Taastrup Kommunes serviceniveau, er der i de enkelte kvalitetsstandarder beskrevet vejledende rammer for de enkelte ydelsers omfang, samt det krævede funktionsniveau, for at borgeren er i målgruppen. Det er i den forbindelse vigtigt for Høje-Taastrup Kommune at understrege, at der kun er tale om vejledende rammer, som kan fraviges, såfremt den konkrete faglige og individuelle vurdering, som udføres i hver enkelt sag, tilsiger dette.

Støtten tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i mål opstillet i samarbejde med borgeren. Leverandøren – dvs. den medarbejder eller medarbejdergruppe, som yder borgeren støtte, skal i samarbejde med borgeren, tilrettelægge støtten mest hensigtsmæssigt - under hensyntagen til borgerens behov og omfanget af den visiterede støtte. Fokus er på borgerens udvikling frem for på de konkrete ydelser.

Når en borger tildeles en ydelse efter Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetshåndbog, visiteres borgeren som udgangspunkt til midlertidig støtte. Således ydes støtten i en tidsbegrænset periode, svarende til den tid det forventes, at det vil tage at opfylde målet. I praksis vil det betyde, at alle ydelser gives for perioder af 3 til 12 måneders varighed.

Inden perioden udløber, følges der op på målene, og der tages stilling til borgerens fremtidige behov for støtte.

Ydelserne i Høje-Taastrup Kommunes kvalitetshåndbog gives med henblik på, at borgeren opnår et eller flere SMARTe indsatsmål (S = Specifikke, M = Målbare, A = Accepterede, R = Realistiske og T = Tidsbestemte). Det er dog vigtigt at understrege, at "SMART" principperne alene udgør de overordnede retningslinjer for at opstille gode mål. Det vil således ikke være muligt at efterleve alle principperne i alle sager.

I erkendelse af, at der er forskel på typer af handicap, vil der være borgere, der har behov for støtte i længere perioder end 12 måneder ad gangen. Der vil sandsynligvis være borgere, der har behov for støtte hele livet. For disse borgere gælder det, at deres indsatsmål kan ændre sig, og der vil derfor stadig blive arbejdet med at støtte dem i at nå konkrete mål for deres liv, men med udgangspunkt i deres livssituation.

En borger kan modtage mere end et tilbud, og der kan være tale om en kombination af ydelser fra flere afdelinger i Social- og Handicapcenteret.

## Principper for visitation

Visitation og udførelse af ydelser tager udgangspunkt i afdækning af borgerens udfordringer, behov og ikke mindst ressourcer.

Høje-Taastrup Kommune visiterer ud fra det ressourceorienterede og rehabiliterende perspektiv med udgangspunkt i borgerens samlede livssituation og mulighed for at opnå et så selvstændigt liv som muligt. Borgeren mødes med positive faglige forventninger, baseret på tanken om at alle mennesker kan videreudvikle deres kompetencer.

For at styrke netværket omkring den enkelte, tilbyder Høje-Taastrup Kommune som udgangspunkt lokale løsninger, og Social- og Handicapcenterets myndighedsfunktion arbejder hen imod størst mulig benyttelse af lokale løsninger og optræningsmuligheder.

Valg af tilbud vil altid være fagligt begrundet og hensigtsmæssigt for borgeren. Det er Høje-Taastrup Kommunes målsætning, at borgeren altid tilbydes den mindst indgribende foranstaltning, der løser borgerens behov. Der er således fokus på, at borgerne så vidt muligt forbliver i eget hjem. Fremadrettet vil det også være en målsætning, at ydelser tilbydes i grupper for at styrke borgernes sociale samspil og netværksdannelse.

Høje-Taastrup Kommune har som målsætning at udvælge tilbud på baggrund af en faglig vurdering af borgerens behov for hjælp og støtte, sammenholdt med tilbuddets omfang, indhold, effekt og pris. Hvor det er muligt, indhentes Social- og handicapcenteret tilbud fra mindst to leverandører, før en endelig beslutning træffes.

Ud fra en konkret vurdering visiteres til tilbud i eller uden for Høje-Taastrup Kommune. Myndighedsfunktionen finder oplysninger om tilbud gennem Socialstyrelsens tilbudsportal ([www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)). Portalen er en offentlig tilgængelig hjemmeside, hvor der er et overblik over bredden og indholdet i de tilbud, der eksisterer i hele landet på det specialiserede socialområde for voksne. På Tilbudsportalen er der desuden mulighed for at sammenligne tilbuddenes indhold, omfang, priser mv. Der kan kun anvises til et tilbud uden for Høje-Taastrup Kommune, såfremt dette er registreret på Tilbudsportalen.

## Grundlag for visitation

Visitationsgrundlaget til ydelser for voksne med særlige behov er Voksenudredningsmetoden. Voksenudredningsmetoden er en ny sagsbehandlingsmetode som er udviklet af Kommunernes Landsforening, Socialministeriet og ni pilotkommuner.

Myndighedsfunktionens sagsbehandlere foretager en samlet vurdering af borgernes behov for støtte på baggrund af en udredning. Udredningen laves så vidt muligt i samarbejde med borgeren.

Metodens udredningsværktøj er todelt, således at sagsbehandleren først vurderer borgerens funktionsniveau og behov ud fra 11 temaer som dækker forskellige aspekter af borgerens liv og situation. Herefter vurderes borgerens samlede behov. Ved hjælp af de 11 temaer kommer sagsbehandler og borger rundt om borgerens hele livssituation.

Det er borgerens muligheder frem for begrænsninger, som er omdrejningspunkt for den faglige vurdering. Metoden er således i tråd med Høje-Taastrup Kommunes ressourcorienterede og rehabiliterende tankegang og skaber et godt grundlag for en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats for den enkelte borger.

## Sagsbehandlingspraksis

Henvendelser til Social- og Handicapcenterets myndighedsfunktion kan komme fra borgeren selv, men oftere fra pårørende, naboer eller hospitalsafdelinger. Alle henvendelser registreres elektronisk.

Det er Høje-Taastrup Kommunes grundlæggende målsætning, at borgeren inddrages i sagsbehandlingen i størst muligt omfang. Det betyder f.eks. at pårørende til en myndig borger kun kan agere i en sag, såfremt borgeren har givet fuldmagt hertil.

Ved alle henvendelser vil borgeren blive kontaktet af en sagsbehandler indenfor 14 dage, så der kan aftales en dato for det første møde. Sagsbehandleren vil ved første kontakt med borgeren informere om dennes rettigheder og pligter samt orientere om det videre sagsforløb.

Sagsbehandlerens første møde med borgeren tilrettelægges sammen med borgeren. Borgeren har altid mulighed for at have en pårørende/bisidder med. Hvis borgeren er indlagt på hospital, vil mødet foregå her.

Sagsbehandleren skal efter udredningssamtale vurdere, om der er oplysninger i udredningen, der bør partshøres hos borgeren, inden der træffes en afgørelse. Kun faktiske oplysninger af væsentlig betydning, som borgeren ikke er bekendt med, og som samtidig er til ugunst for borgeren skal partshøres.

Til de ydelser, der kræver visitation, vil borgeren blive tilbudt en handleplan efter servicelovens § 141.

## Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede socialområde for voksne

Ifølge retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Efter stk. 2 skal kommunen fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det følger af vejledningen til retssikkerhedsloven (nr. 73 af 03/10/2006), at der skal fastsættes frister inden for hvert enkelt sagsområde omfattet af loven. Fristerne skal ifølge vejledningen offentliggøres. Det gælder for langt de fleste ansøgninger, at de kan afgøres indenfor 3 måneder afhængig af behovet for partshøring, og forudsat at sagen er tilstrækkeligt belyst. Overholdelse af fristerne forudsætter, at ansøgning, dokumentation, lægeerklæringer m.v. er til stede. Inkluderet i fristerne er afsat 10 dage til evt. lovpligtig partshøring (gælder ikke kontaktperson efter § 99 og specialundervisning for voksne).

Område/Ydelse	Sagsbehandlingsfrist	Lovgrundlag
Rådgivnings- og vejledningssamtaler	15 hverdage	Servicelovens § 81
Aflastning	20 hverdage	Servicelovens § 84
Socialpædagogisk støtte	2 måneder (40 hverdage)	Servicelovens § 85
Borgerstyret Personlig Assistance	3 måneder	Servicelovens § 96
Ledsageordning	20 hverdage	Servicelovens § 97
Kontaktperson døvblinde	20 hverdage	Servicelovens § 98
Merudgifter	12 uger	Servicelovens § 100
Stofmisbrugsbehandling	14 dage	Servicelovens § 101

Alkoholbehandling	14 dage	Sundhedsloven § 141
Lægelig behandling af stofmisbrug	14 dage	Sundhedsloven § 142
Beskyttet beskæftigelse	20 hverdage	Serviceovens § 103
Aktivitets- og samværstilbud	20 hverdage	Serviceovens § 104
Midlertidigt botilbud	3 måneder ved 1. gangs visitation	Serviceovens § 107
Længerevarende botilbud	3 måneder ved 1. gangs visitation	Serviceovens § 108
Magtanvendelse	20 hverdage	Serviceovens §§ 125-129
Rejsning af førtidspensionssag	4 uger	Lov om social pension § 17
Beslutning om rejsning af førtidspensionssag	4 uger	Lov om social pension § 18
Tilkendelse af førtidspension	3 måneder fra sagen er blevet rejst	Lov om social pension § 19
Specialundervisning	20 hverdage	Lov om specialundervisning for voksne
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse	3 måneder	Lov om Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse

Sagsbehandlingen foregår i et tæt samarbejde med borgeren og eventuelle pårørende. I de situationer, hvor sagsbehandlingen trækker ud, vil borgeren/pårørende derfor altid blive orienteret om årsagen hertil. Det kan skyldes indlæggelse på hospital, ventetid på at få nødvendig dokumentation fra samarbejdspartnere og situationer, hvor det er vanskeligt at få kontakt med borgeren.

## ETABLERING AF STØTTE

Når Høje-Taastrup Kommune iværksætter et nyt tilbud til en borger – hvad enten denne kommer fra forældrehjemmet, fra andet botilbud eller opholder sig i egen bolig - er det en grundlæggende målsætning, at kommunen sikrer borgeren en tryk overgang til det nye tilbud. Dette betyder blandt andet, at Social- og Handicapcenteret har ansvar for at sikre borgeren en grundig og tilfredsstillende information under forløbet. Dertil kommer ansvaret for at sikre en tæt koordinering med evt. gammelt tilbud, samt at inddrage alle relevante parter i borgerens sag.

Tildeling og levering af ydelser i Høje-Taastrup Kommune sker efter en dialogbaseret "Bestiller Udfører Modtager model" også kaldet en BUM-model. Bestilleren (Myndighedsfunktionen i Social- og Handicapcenteret) visiterer borgeren til en ydelse. Udføreren (kommunale, regionale eller private leverandører) modtager herefter ressourcer til at levere ydelsen til modtager (den konkrete borger).

I den forbindelse er det den grundlæggende tanke, at kvalitetshåndbogen med tilhørende standarder skal fungere som: Et arbejdsredskab for visitation og bestilling i Myndighedsfunktionen i Social- og Handicapcenteret. Et fælles værktøj for myndighed og leverandører til at sikre ensartet sagsbehandling og levering af ydelser til kommunens borgere. Et fagligt og økonomisk styringsredskab for Høje-Taastrup Kommunes administration og politiske ledelse.

Nærmere bestemmelser for bestilling, levering og afregning af ydelser, leveret af Høje-Taastrup Kommunes egne leverandørkorps er beskrevet i Social- og Handicapcenterets samarbejdskontrakt mellem myndighed og leverandører.

## Opfølgning

Social- og Handicapcenterets ydelser skal som udgangspunkt følges op i god tid før bevillingen udløber, dog mindst én gang årligt. Ved opfølgningen foretages en vurdering af, om borgeren trives, om tilbuddets formål og mål er opfyldt, samt hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

Hvis der sker ændringer i borgerens situation, som medfører et ændret støttebehov skal Social- og Handicapcenteret kontaktes. Herefter vil Social- og Handicapcenteret tage stilling til et eventuelt behov for et nyt tilbud eller en justering af de fastlagte mål for indsatsen og bevillingen.

## TILSYN OG GODKENDELSE

Byrådet har ifølge Lov om social service (§ 148a) og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (§ 16) pligt til at føre tilsyn med de sociale tilbud, der er beliggende i kommunen. Tilsynet skal være med til at sikre, at Byrådet såvel som

brugere og pårørende kan få indsigt i, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud. Tilsynet skal således bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene herunder, at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning og tilbuddets beskrevne praksis.

Fra 1. januar 2014 er tilsynsforpligtelsen i forhold til hovedparten af de tilbud, der er beliggende i Høje-Taastrup Kommune blevet overført til Socialtilsyn Hovedstaden. Det drejer sig om:

- Botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108, herunder kommunens egne tilbud: Frøgård Allé, Taxhuset, Pile Allé og Stationsvej samt de private botilbud i kommunen, fx Birthe Marie Hjemmet
- Forsorghjem efter servicelovens § 110, dvs. Blå Kors Pensionat
- Stofmisbrugsbehandling efter servicelovens § 101, dvs. Crimestop og Drop Ud
- Bomiljøer efter servicelovens § 85, dvs. Sønderby Torv, Græshøjvej, Møllergården, Porsehaven, Taastrup Torv og Kløverhuset.

Det betyder, at Høje-Taastrup Kommune har tilsynsforpligtelsen i forhold til dagtilbuddene efter servicelovens §§ 103 og 104, herunder Høje-Taastrup Kommunes eget dagtilbud samt de to støttekorps, der yder bostøtte/hjemmevejledning over for henholdsvis mennesker med udviklingshæmning (Støttekorps) og psykisk sårbare mennesker (Socialpsykiatrien). Hertil kommer Blå Kors Behandlingshjem efter sundhedslovens § 141 samt Trehuse efter lov om friplejeboliger.

## KVALITETSSTANDARDE FOR VOKSNE MED SÆRLIGE BEHOV

### Læsevejledning

I det følgende er samlet alle Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandarder for de ydelser, som hører under Social- og Sundhedsudvalgets ansvarsområde, samt Social- og Handicapcenterets administrationsområde. Alle ydelser tildeles til voksne med særlige behov i henhold til Lov om Social Service afsnit 5, Sundhedslovens § 141 og 142, Lov om Specialundervisning for Voksne, eller Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse.

En kvalitetsstandard beskriver de enkelte ydelsers indhold og formål, samt målgruppe. Ydelserne er, som udgangspunkt, beskrevet i et skema som vist nedenfor. Venstre side af skemaet gentages for hver ydelse, højre side beskriver den enkelte ydelse. Nedenfor er forklaret, hvad der forstås ved de enkelte elementer i skemaet. Enkelte standarder fraviger dette skema på grund af lovkrav eller særlige behov.

### Ydelsens navn.

<b>Lovgrundlag for ydelse.</b>	Lov og paragraf.
<b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	Hvilket behov hos borgeren skal ydelsen dække?
<b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>	Hvilket formål har kommunen med tildeling af ydelsen?
<b>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	Beskrivelse og afgrænsning af de aktiviteter, der ydes inden for ydelsen.
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	Præcisering af hvilke aktiviteter, der ikke kan ydes inden for ydelsen.
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	Beskrivelse af hvem, der kan få tildelt ydelsen.
<b>Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen?</b>	Her anvendes voksenedringsmetodens begreber, og ydelsen sættes så vidt muligt i relation til borgerens funktionsniveau.
<b>Ydelsens omfang</b>	Beskrivelse af ydelsens omfang så vidt muligt sat i relation til borgerens funktions-niveau.
<b>Hvem leveres ydelsen?</b>	Her beskrives mulige leverandører af ydelsen.
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	Her beskrives borgerens muligheder og rettigheder ift. valg af leverandør.
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	Beskrivelse af kommunens krav til leverandørens kompetencer.
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	Beskrivelse af hvad borgeren skal betale for ydelsen, og hvilke udgifter der kan indgå.
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	Beskrivelse af hvordan og hvor ofte ydelsen skal følges op.
<b>Særlige bemærkninger.</b>	Beskrivelse af særlige forhold, som gælder for præcist dette lovområde.

## Indhold

Kvalitetshåndbog .....	1
INDLEDNING .....	1
OVERORDNEDE RAMMER FOR KVALITETSHÅNDBOGEN .....	2
Vision, værdier og målsætninger .....	2
OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR VISITATIONS PRAKSIS .....	2
Prinsipper for visitation .....	3
Grundlag for visitation .....	4
Sagsbehandlingspraksis .....	4
Sagsbehandlingsfrister på det specialiserede socialområde for voksne .....	4
Område/Ydelse .....	4
Sagsbehandlingsfrist .....	4
Lovgrundlag .....	4
ETABLERING AF STØTTE .....	5
Opfølgning .....	5
TILSYN OG GODKENDELSE .....	5
KVALITETSSTANDARDE FOR VOKSNE MED SÆRLIGE BEHOV .....	6
Læsevejledning .....	6
Ydelsens navn .....	6
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for husvilde efter § 80 i Lov om social service .....	9
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for afløsning og aflastning efter servicelovens § 84, stk. 1...11	
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard midlertidige aflastningsophold udenfor hjemmet efter servicelovens § 84, stk. 2 .....	14
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand efter § 85 i Lov om social service .....	17
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance efter § 96 i Lov om social service .....	21
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for ledsagelse efter § 97 i Lov om social service.....	29
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for støtte- og kontaktpersonordningen efter § 99 i Lov om social service .....	33
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for merudgifter efter § 100 i lov om social service.....	35
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om social service .....	39
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for specialiserede behandlingstilbud efter § 102 i Lov om social service .....	47
Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §103 .....	48
Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens § 104 .	52
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for midlertidige botilbud efter servicelovens § 107 .....	56
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for længerevarende botilbud efter § 108 i Lov om social service .....	60
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for alkoholbehandling efter § 141 i Sundhedsloven.....	64

Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne efter Lov om specialundervisning for voksne .....	68
Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse efter Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.....	71



## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for husvilde efter servicelovens § 80

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Hjælp til midlertidigt husly mod betaling er til dig og din familie, som har mistet boligen og står helt uden tag over hovedet. Dit boligproblem er akut og har ikke været til at forudse.</p> <p>Det betyder fx at din bolig er brændt eller på anden måde ødelagt og uegnet til beboelse, eller at du er blevet sat ud af din bolig pga. huslejerestance, ulovlig beboelse mv.</p> <p>Du har ikke selv økonomiske midler til at løse dit boligproblem, du søger selv bolig aktivt, og kan på ingen måde selv finde et midlertidigt sted at bo - herunder muligheden for indkvartering midlertidigt hos familiemedlemmer, venner, andre sociale netværk eller på værelse.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for midlertidigt husly eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	<p>Kommunen vil hurtigst muligt afgøre om du kan få tildelt midlertidigt husly. I helt akutte situationer kan det være på henvendelsesdagen at kommunen imødekommer dit behov for midlertidigt husly.</p>
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	<p>Formålet med midlertidigt husly er at hjælpe dig og din familie, der akut og uforudsigeligt har mistet jeres bolig, og som ikke selv har mulighed for at skaffe indkvartering eller midlertidigt husly.</p>
<b>Hvad er kriterierne?</b>	<p>Høje – Taastrup Kommune foretager en konkret individuel vurdering af dit/din families behov for midlertidigt husly. I vurderingen lægges vægt på at: din bolig er uegnet til beboelse, skaden på boligen er uforudsigelig, du/I ikke selv har økonomiske midler til at løse boligproblemet og du/din familie ikke har mulighed for selv at skaffe jer indkvartering eller midlertidigt husly.</p> <p>Det er et krav, at du selv er aktivt boligsøgende imens du får hjælp til midlertidigt husly.</p> <p>Du kan (i udgangspunktet) ikke komme i betragtning til midlertidigt husly hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du via din forsikring, er dækket for midlertidigt husly ved for eksempel brand.</li><li>• Det almennyttige boligselskab du bor i, dækker midlertidigt husly ved for eksempel brand og svamp</li><li>• Din boligudfordring var forudset fx du vil gerne flytte hjemmefra, du er blevet skilt, du siger nej til et genhusningstilbud mv.)</li></ul>
<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>Kommunen kan tilbyde midlertidigt tag over hovedet.</p> <p>Er du enlig kan der være tale om at tage ophold på et forsorgshjem. Der er tale om en absolut nødløsning for en</p>

	kortere periode, og der vil blive arbejdet på at tilbyde en anden form for indkvartering.
<b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b>	Kommunen hjælper dig med at finde midlertidigt husly.
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b>	<p>Det er ikke kommunens forpligtelse at hjælpe dig med at skaffe en varig bolig.</p> <p>Men har du ud over et akut behov for en bolig også særlige sociale problemer eller en betydelig nedsat funktionsevne, der gør, at du ikke kan løse din boligudfordring på lige fod med andre? Så kan du søge om at komme i betragtning til boligsocial anvisning. Læs mere på <a href="#">kommunens hjemmeside</a>.</p>
<b>Hvad koster det?</b>	<p>I forbindelse med et midlertidigt husly er der en egenbetaling. Prisen fastsættes af Høje – Taastrup Kommune, og vil ikke overstige lejeværdien af den beboelse, der anvises eller den sædvanlige boligudgift på stedet.</p> <p>Ved vurdering af betalingens størrelse tages hensyn til det almindelige niveau for leje- eller ejerboliger i lokalområdet, som der henvises, til sammenholdt med din families størrelse, økonomiske situation og omstændighederne i øvrigt.</p> <p>Hvor der henvises til et forsorgshjem efter servicelovens § 110, er det satsen for egenbetaling på botilbud efter servicelovens § 110, der skal danne udgangspunkt for egenbetalingen</p>
<b>Hvem leverer støtten?</b>	Der er ikke frit valg på midlertidigt husly. Det midlertidige husly kan være på pensionater, vandrehjem eller lignende. Hvis du er enlig kan der være tale om at tage ophold på et forsorgshjem, som en absolut nødløsning.
<b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b>	Din sagsbehandler følger løbende op på din situation sammen med dig.
<b>Hvilke klagemuligheder har du?</b>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<b>Hvad siger loven om husvilde?</b>	§ 80. Kommunalbestyrelsen skal anvise midlertidigt husly mod betaling, hvis en enlig eller en familie er husvild. Betalingen må ikke overstige lejeværdien af den beboelse, der anvises, eller den sædvanlige boligudgift på stedet for en enlig eller for en familie af denne størrelse.

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for afløsning og aflastning efter servicelovens § 84, stk. 1

<p><b>Kan du modtage støtten?</b></p>	<p>Tilbuddet om afløsning og/eller aflastning henvender sig til dig, der er ægtefælle, forældre eller anden nær pårørende, og som passer en nærtstående person over 18 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet.</p> <p>Afløsning og aflastning er to forskellige tilbud. Den overordnede forskel er, om støtten ydes <b>i</b> eller <b>uden for</b> hjemmet.</p> <p>Afløsning sker <b>i dit hjem</b> og gør det muligt for dig at forlade hjemmet i en kortere periode.</p> <p>Aflastning er en støtte, der foregår <b>uden for hjemmet</b>. Aflastning kan være et dag-, aften- eller døgntilbud til din nærtstående med det formål, at du bliver aflastet.</p>
<p><b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b></p>	<p>Hvis du mener, du har behov for afløsning og/eller aflastning eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<p><b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b></p>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om afløsning og/eller aflastning, kan du forvente, at der går op til 20 hverdage, inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.</p>
<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p><u>Afløsning</u> Formålet med afløsning er, at du kan blive afløst og forlade hjemmet i en kortere periode.</p> <p><u>Aflastning</u> Formålet med aflastning er at du kan blive aflastet i pasning af en nærtstående, så du kan bevare det nødvendige overskud til fortsat at passe din nærtstående i hjemmet og understøtte, at vedkommende bevarer et så selvstændigt og værdigt liv som muligt med afsæt i de ressourcer vedkommende har.</p> <p>Når din nærtstående kommer i aflastning, arbejder tilbuddet også med vedkommendes selvstændighed og med at give din nærtstående mulighed for at udvikle sig på tilbuddet med afsæt i de ressourcer vedkommende har.</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte med afsæt i følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du er ægtefælle, forælder eller anden nær pårørende.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du passer en nærtstående person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet.</li> <li>• Den person, du passer, er fyldt 18 år.</li> <li>• Din nærtstående har behov for hjælp og støtte til pleje og omsorg, og hjælp til praktiske opgaver.</li> <li>• Din nærtstående kan ikke være alene i jeres hjem.</li> </ul>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Hyppigheden af afløsning og/eller aflastning vil tage afsæt i en samlet vurdering af jeres behov og situation.</p> <p><u>Afløsning</u>  Din sagsbehandler udmåler afløsning på baggrund af den aktuelle tid, du, som pårørende, bruger på den personlige pleje og praktiske hjælp til din nærtstående.</p> <p>I udmålingen tager din sagsbehandler højde for i hvilket tidsrum på dagen, du har brug for afløsning, hvor ofte og til hvilken aktivitet.</p> <p>Når der er tale om opgaver til omsorg, så lægger din sagsbehandler vægt på, at der er tale om nødvendige omsorgsopgaver, som knytter sig til den personlige og praktiske hjælp. Afløsning ydes ikke til opgaver, som har karakter af socialt samvær i hjemmet, f.eks. hygge med film, spille spil eller lignende.</p> <p>Det er kun den eller de pårørende der udfører den personlige og praktiske hjælp, der kan komme i betragtning til afløsning.</p> <p><i>Dit hjem som arbejdsplads</i>  Når du modtager hjælp i hjemmet, er hjemmet også hjælperens arbejdsplads. For at dit hjem kan fungere som arbejdsplads, kan det være nødvendigt at installere hjælpemidler i hjemmet, som hjælperen kan bruge til f.eks. personlig pleje af din nærtstående.</p> <p><i>Opsparing</i>  Du har mulighed for at opspare afløsningstimer som ikke er brugt inden for et kalenderår. Har du behov for at spare afløsningstimer op til det efterfølgende kalenderår, så skal du orientere Høje-Taastrup Kommune om det.</p> <p><u>Aflastning</u>  Din sagsbehandler udmåler aflastning i hele døgn pr. år. De udmålte aflastningsdøgn skal dække både hverdags- og weekend aflastning samt ferie. Det bevilligede antal døgn pr. år kan du og evt. din nærtstående selv planlægge i samarbejde med aflastningstilbuddet.</p> <p>Som udgangspunkt kan I højst bevilliges 52 aflastningsdøgn pr. år, med mindre der er helt særlige omstændigheder i din nærtståendes forhold, som betyder, at der er behov for yderligere aflastningsophold.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b></p>	<p><u>Afløsning</u>  Afløsning indeholder hjælp eller støtte til praktiske opgaver og pleje- og omsorgsopgaver, som du normalt varetager i forhold til din nærtstående.</p> <p>Opgaver der hører under bestemmelserne om personlig pleje og praktisk hjælp kan fx være:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring og oprydning i forhold til det der relaterer sig til din nærtstående.</li> <li>• Anretning af mad og hjælp med at spise og drikke</li> <li>• Af- og påklædning</li> <li>• Toiletbesøg</li> <li>• Hjælp med bad</li> <li>• Barbering</li> <li>• Tandbørstning</li> </ul> <p><u>Aflastning</u> Aflastning foregår som et ophold til din nærtstående, for at du kan blive aflastet i kortere eller længere tid. Opholdet kan både være i form af dag-, aften- eller døgntilbud.</p> <p>På et aflastningstilbud indgår der følgende hjælp og støtte til din nærtstående:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialpædagogisk støtte og træning</li> <li>• Personlig og praktisk hjælp</li> <li>• Pleje</li> <li>• Tilstedeværelse og omsorg</li> <li>• Nattevagt ved behov</li> </ul> <p><u>Kørsel</u> Din nærtstående kan bevilliges kørsel til og fra sit aflastningstilbud, hvis din nærtstående ikke allerede er bevilliget kørsel i forbindelse med et andet tilbud.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p><u>Afløsning</u> Nogle aktiviteter indgår ikke i et tilbud om afløsning. Det er som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivering, underholdning og ledsagelse af din nærtstående. Din nærtstående kan muligvis få støtte til dette efter servicelovens regler om socialpædagogisk støtte (§ 85) og ledsageordningen (§ 97).</li> <li>• Overvågning af din nærtstående, altså hvor hjælperen/leverandøren alene iagttager din nærtstående, men ikke udfører hjælpeopgaver.</li> </ul>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p><u>Afløsning</u> Der er ingen egenbetaling forbundet med at modtage afløsning.</p> <p><u>Aflastning</u> Ved aflastning uden for hjemmet kan der være en egenbetaling. Som udgangspunkt beregner din sagsbehandler egenbetalingen på baggrund af din nærtstående og eventuel dit indkomstgrundlag, hvis I er gift. Høje-Taastrup Kommune opkræver ikke egenbetaling, hvis din nærtstående samtidig modtager hjælp efter servicelovens §§ 41, 42, 96 eller 100, som det er fastlagt af Bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84 (Bekendtgørelse nr.1576 af 27 december 2014).</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p><u>Afløsning</u> Du vælger hvem der skal være afløser i dialog med din sagsbehandler, der skal godkende dit valg.</p>

	<p><b>Aflastning</b>  Ved aflastning kan Høje-Taastrup Kommune kun bevillige tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen. Aflastning er ikke omfattet af reglerne om frit valg, men din sagsbehandler inddrager dig og din nærtstående i videst muligt omfang.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra dine forudsætninger og altid i samarbejde med dig.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever aflastning eller afløsning.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om afløsning og aflastning?</b></p>	<p><b>Det fremgår af servicelovens § 84, stk.1 at:</b>  Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p>
<p><b>Revideret og godkendt</b></p>	<p><b>Godkendt af Byrådet d. 16-02-2021</b></p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard midlertidige aflastningsophold udenfor hjemmet efter servicelovens § 84, stk. 2

<p><b>Kan du modtage støtten?</b></p>	<p>Tilbuddet om et midlertidigt aflastningsophold henvender sig til dig, der over 18 år og som er fysisk og psykisk svækket og har særligt behov for omfattende omsorg og pleje i en periode.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune kan i de nedenstående tre situationer vælge at tilbyde et midlertidigt aflastningsophold.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du er ældre og plejekrævende og bor i eget hjem, hvor din familie har brug for aflastning, eller du er diagnosticeret med demens og har brug for en specialiseret aflastningsplads.</li> </ol>
---------------------------------------	---

	<p>2. Du kan i forlængelse af en indlæggelse blive visiteret et kortere aflastningsophold, hvis det vurderes dit plejebehov ikke kan imødekommes i eget hjem.</p> <p>Er dit behov for aflastning af ovennævnte karakter, skal du henvende dig til Sundheds-og omsorgscenteret på tlf. 43591717.</p> <p>3. Du har en psykiatrisk diagnose eller en udviklingsforstyrrelse, og hvor der er tvivl, om du kan blive i eget hjem, eller om hvor meget du selvstændigt kan klare i din dagligdag. Det kan også være et tilbud til dig, der oplever væsentlige ændringer i dit behov for hjælp, eller hvis dit behov for hjælp har fået en mere uforudsigelig karakter.</p> <p>Det kan f.eks. være hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du er færdigbehandlet på en psykiatrisk afdeling og ikke kan udskrives til eget hjem.</li> <li>• Du har brug for afklaring af, om du kan klare dig med støtte i eget hjem eller om du har brug for et botilbud.</li> <li>• Du har brug for midlertidig omsorg og pleje, stabilisering eller rehabilitering.</li> </ul> <p>Visitation til denne type ophold sker til bomiljøet Kløverhuset. Du kan læse mere om denne type aflastningsophold i denne kvalitetsstandard.</p>
<p><b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b></p>	<p>Hvis du mener, du har behov for et midlertidigt aflastningsophold (under punkt 3 på bomiljøet Kløverhuset), eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<p><b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b></p>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om et midlertidigt aflastnings- eller afklaringsophold, kan du forvente, at der går op til 20 hverdage, inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.</p>
<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p>Formålet med et midlertidigt aflastningsophold på en af Høje-Taastrup Kommunes midlertidige aflastningspladser i bomiljøet Kløverhuset er, at du får afklaret dit støttebehov og dine ressourcer i forhold til at varetage almindelig daglig livsførelse og praktiske opgaver i hjemmet samtidig med at du får dækket dit behov for pleje, omsorg og behandling.</p> <p>Under dit ophold kan der indgå træning af konkrete færdigheder med henblik på at hjælpe dig til selvstændigt at varetage flest muligt opgaver.</p> <p>Målet med et midlertidigt ophold er, at du efterfølgende kan leve så aktivt og selvstændigt et liv som muligt.</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte. Der er en række kriterier for, om du kan modtage opholdet:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du er fyldt 18 år, og har en nedsat psykisk og evt. fysisk funktionsevne</li> <li>• Du er fysisk selv i stand til at bevæge dig fra aflastnings-/afklaringsboligen til fællesrummet i bomiljøet Kløverhuset.</li> <li>• Du kommer fra eget hjem, dine forældres hjem eller forsorgshjem. Det vil sige, at du som udgangspunkt ikke er hjemløs.</li> </ul>
<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>Et ophold varer som udgangspunkt mellem 3 og 6 måneder med mulighed for forlængelse efter en konkret og individuel vurdering. Efter et aflastnings-ophold skal du fraflytte boligen.</p> <p>Du kan undtagelsesvist få tilbudt et ophold i en af kommunens aflastnings-boliger i bomiljøet Kløverhuset, hvis du har et akut behov for en bolig. For eksempel hvis du er opsagt fra din bolig, eller hvis der er et særligt behov for at finde en anden bolig til dig. Det er ikke muligt at tilbyde et midlertidigt ophold, fordi dit hjem er under ombygning eller renovering.</p> <p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b>	<p>I et midlertidigt aflastningsophold kan du som udgangspunkt få følgende støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialpædagogisk støtte og træning</li> <li>• Omsorg</li> <li>• Socialt samvær</li> <li>• Socialpædagogisk ledsagelse</li> <li>• Personlig og praktisk hjælp</li> </ul> <p>Vi er ambitiøse på dine vegne og tror på, at du selv skal være så aktiv som muligt under opholdet, og tage aktivt del i både træning og dagligdagens gøremål, derfor vil støtten primært være hjælp til selvhjælp.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b>	<p>Følgende aktiviteter indgår som udgangspunkt ikke i et midlertidigt aflastningsophold på bomiljøet Kløverhuset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Døgnovervågning</li> <li>• Hjælpe midler (bleer, kørestol, rollator mv.)</li> <li>• Medicin</li> <li>• Kørsel</li> </ul>
<b>Hvad koster det?</b>	<p>Du skal i udgangspunktet betale en egenbetaling for et midlertidigt aflastnings-/afklaringsophold uden for hjemmet.</p> <p>Din sagsbehandler beregner din egenbetaling på baggrund af din og din eventuelle ægtefælles indkomstgrundlag, og de nødvendige udgifter til at opretholde en eventuel hidtidig bolig.</p> <p>Du kan dog ikke blive opkrævet en egenbetaling, hvis du samtidig modtager hjælp efter servicelovens §§ 41, 42, 96 eller 100, som det er fastlagt af bekendtgørelse nr. 1576 af 27. december 2014 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens §§ 79, 83 og 84.</p>



<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune visiterer til kommunens egne midlertidige aflastningspladser, som er placeret i kommunens bomiljø Kløverhuset på Rugvænget 2 i Taastrup.</p> <p>Kløverhuset har fire pladser, der er oprettet efter servicelovens § 84, stk. 2.</p> <p>Støtten leveres af personalet på Kløverhuset, som alle har uddannelse og erfaring inden for det sociale område.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du får afklaret dit støttebehov og dine ressourcer.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje – Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om midlertidigt aflastningsophold?</b></p>	<p><b>Det fremgår af servicelovens § 84, stk. 2 at:</b>  Kommunalbestyrelsen kan efter § 84, stk. 2, tilbyde et midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.  Kommunalbestyrelsen har således ikke, som efter § 84, stk. 1, pligt til at tilbyde et ophold.</p>
<p><b>Revideret og godkendt</b></p>	<p>Godkendt af Byrådet d. 23. marts 2021</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter serviceloven § 85

<p><b>Kan du modtage støtten?</b></p>	<p>Tilbuddet om socialpædagogisk støtte henvender sig til dig, som er fyldt 18 år og som har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller har særlige sociale problemer.</p>
---------------------------------------	---

	<p>Du har ressourcer og motivation til at kunne klare dig selv på nogle områder, men samtidig har du behov for hjælp på andre områder. Du har behov for hjælp, omsorg, støtte eller optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, så du kan leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Måske har du en svær psykisk lidelse, en udviklingshæmning eller en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme). Det kan også være, du har et misbrug af alkohol eller stoffer eller er socialt udsat.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for socialpædagogisk støtte eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	<p>Når du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et behov for socialpædagogisk støtte, kan du forvente, at der går op til to måneder (8 uger), inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.</p>
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	<p>Formålet med socialpædagogisk støtte er, at du får hjælp, vejledning, støtte og træning, der fremmer dine muligheder for at udfolde dit potentiale, klare dig selv og leve et så selvstændigt liv som muligt.</p>
<b>Hvad er kriterierne?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte.</p> <p>Kommunen lægger vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du har svært ved at klare din hverdag på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særligt udfordrende sociale problemer</li> <li>• At du er i risiko for at miste færdigheder</li> <li>• At du har behov for at udvikle nye færdigheder</li> </ul>
<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>I Høje-Taastrup Kommune har vi forskellige tilbud om socialpædagogisk hjælp og støtte. Vi arbejder med borgere med mange forskellige behov, og du kan blive støttet på forskellige måder ud fra, hvad der er vigtigt for dig.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune tilbyder socialpædagogisk støtte på forskellige måder:</p> <p><u>Gruppeforløb:</u> Du kan få støtte i et gruppeforløb. Støtten i et gruppeforløb vil foregå sammen med andre med sammenlignelige behov for støtte. Grupperne ledes af en eller flere støttepersoner.</p> <p><u>Individuel støtte:</u> Du kan modtage besøg af en støtteperson. Besøget kan foregå hjemme hos dig i din egen bolig eller i forældrehjemmet hvor du bor eller i det offentlige rum mv.</p> <p>Støtten kan også gives telefonisk eller virtuelt via tablet, computer eller lignende.</p>

### Særlig støtte til hjemløse eller hjemløsetruede:

Du kan få intensiv og fleksibel støtte i forbindelse med indflytning i egen bolig efter en metode kaldet Critical Time Intervention (CTI) (i op til 9 måneder) eller Intensive Case Management (ICM) forløb, der er målrettet dig, der har brug for en særlig intensiv støtte til at bo eller flytte i selvstændig bolig.

#### Omfanget

Omfanget af din støtte vil afhænge af, hvilke udfordringer du har. Du kan modtage socialpædagogisk støtte fra én gang om måneden og op til flere gange om dagen og i aften og nattetimer afhængigt af en konkret og individuel vurdering af dit behov.

Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.

Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.

Du aftaler den praktiske udførelse af støtten i samarbejde med din støtteperson, sådan at det passer til dit behov. Fx kan antallet af støttetimer indenfor din bevilling planlægges fleksibelt, sådan at antallet af timer varierer fra uge til uge.

### **Hvilke aktiviteter indgår i støtten?**

Din støtte afhænger af dine behov. I samarbejde med din sagsbehandler finder du ud af, hvad du har behov for støtte til.

Som udgangspunkt kan du få hjælp til udvikling eller mestring af din funktionsnedsættelse eller håndtering af dine sociale problemer. Du kan også få støtte, som skal forebygge, at du mister færdigheder.

Den støtte du kan få, handler om at skabe struktur i hverdagen, så du oplever at have en selvstændig og meningsfyldt hverdag f.eks.:

- At opbygge eller fastholde tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet
- At mestre din funktionsnedsættelse eller din sygdom, f.eks. at du selv husker og håndterer din medicin
- At indgå i sociale sammenhænge
- At komme til læge og i tandlægebehandling
- At planlægge og styre din økonomi
- At forstå og handle på den post du modtager, både fysisk og digital post
- At indgå i netværk

Din støtteperson behøver ikke nødvendigvis at være til stede under udførelsen af de enkelte opgaver. Du kan få støtten over telefon, via virtuelle møder, pr. sms eller der kan være lavet aftaler fra gang til gang.

#### **Kortere ophold uden for hjemmet**

Du kan efter en konkret og individuel vurdering have ret til at få din socialpædagogiske støtte med i forbindelse med kortere ophold uden for hjemmet, f.eks. ferie/udflugter. Det er et krav at opholdet er i Danmark.

	<p><u>Indlæggelse eller fængselsophold</u>  Ved indlæggelse på hospital eller fængselsophold over to måneder ophører eller sættes støtten i bero. Det kan dog i ganske særlige tilfælde være hensigtsmæssigt, at du kan bibeholde en relation til en støtteperson. I det tilfælde skal der laves en ordning, som aftales mellem dig, din støtteperson og din sagsbehandler.</p> <p>Du kan ikke spare timer op over en periode til senere brug.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i socialpædagogisk støtte. Det er som udgangspunkt opgaver af praktisk karakter, som du har brug for hjælp til at få udført i dagligdagen, samt personlig hjælp og pleje, hvor du har behov for, at der er en hjælper til stede, der guider dig eller løser opgaven for dig, hvis du ikke selv kan.</p> <p>Praktiske opgaver er f.eks.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At købe ind og lave mad</li> <li>• At håndtere din personlige hygiejne</li> <li>• At rydde op, gøre rent og vaske tøj</li> </ul> <p>Du kan søge om personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 hos kommunens Sundheds- og Omsorgscenter.</p> <p>Der er derudover en række aktiviteter, der ikke er omfattet af socialpædagogisk støtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledsagelse uden et socialpædagogisk formål. Du kan søge om ledsagelse uden socialpædagogisk støtte til sociale aktiviteter efter servicelovens § 97 – se særskilt kvalitetsstandard om dette.</li> <li>• Ydelser eller støtte som kan dækkes gennem anden lovgivning, f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræning (servicelovens § 86)</li> <li>• Afløsning og aflastning (servicelovens § 84)</li> <li>• Borgerstyret Personlig Assistance (servicelovens § 96)</li> </ul> </li> <li>• Der ydes ikke sygeplejefaglig, lægefaglig, fysioterapeutisk behandling. Der gives heller ikke psykologbehandling eller f.eks. samtaleterapi.</li> </ul>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p>Socialpædagogisk støtte er gratis for dig, men aktiviteter, som du foretager dig sammen med din støtteperson, skal du selv betale.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Du har ikke frit valg af leverandør af socialpædagogisk støtte. Det er altid en individuel konkret vurdering af dit funktionsniveau, som er afgørende for, hvilken støtte du tilbydes.</p> <p>Som udgangspunkt peger Høje-Taastrup Kommune på kommunes egne leverandører eller lokalt forankrede leverandører, hvis de er kvalitetsmæssigt og økonomisk konkurrencedygtige.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit</p>

	<p>liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.</p>
<p><b>Hvad siger loven om socialpædagogisk støtte?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Du kan klage til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om socialpædagogisk støtte?</b></p>	<p><b>Det fremgår af servicelovens § 85 at</b>  Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p>
<p><b>Revideret og godkendt</b></p>	<p>Godkendt af Byrådet d. 18.05.2021</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for borgerstyret personlig assistance efter § 96 i Lov om social service

<p><b>Kan du modtage støtten?</b></p>	<p>Tilbuddet om BPA-ordning (Borgerstyret Personlig Assistance) henvender sig til dig, som har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det gælder dig, der har et omfattende og ganske særligt behov for pleje, praktisk hjælp, overvågning og ledsagelse, som ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp. Du har f.eks. sklerose, cerebral parese eller en rygmarvskade.</p> <p>Du skal opfylde følgende betingelser for, at du kan modtage en BPA-ordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal være fyldt 18 år og bo i Høje-Taastrup Kommune. Der er ikke fastsat en øvre aldersgrænse.</li> <li>• Du skal i høj grad være afhængig af hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner og have et omfattende</li> </ul>
---------------------------------------	--

	<p>behov for pleje, overvågning, ledsagelse og/eller praktisk hjælp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal være i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for hjælperne – det vil sige varetage en funktion som arbejdsleder.</li> <li>• Du skal være i stand til at fungere som arbejdsgiver for hjælperne og løse praktiske og juridiske opgaver i forbindelse hermed. Arbejdsgiverfunktionen kan dog overføres til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.</li> </ul>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for en BPA-ordning eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om en BPA-ordning, kan du forvente, at der går op til 2 måneder, inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.</p>
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	<p>Formålet med støtten er at skabe mulighed for en sammenhængende og helhedsorienteret hjælp til dig, som har et omfattende hjælpebehov. Ordningen skal tilpasses dine ønsker og behov, så du oplever fortsat at kunne udvikle dig og fastholde dine kompetencer trods omfattende funktionsnedsættelse.</p> <p>Samtidig skal ordningen understøtte, at du kan leve værdigt, og så selvstændigt og normalt som muligt i din egen bolig, og at du kan tage del i samfundet på lige vilkår med andre med afsæt i dine interesser, kompetencer og ressourcer.</p>
<b>Hvad er kriterierne?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte. I vurderingen af dit støttebehov vil din sagsbehandler detaljeret afdække dine ressourcer og dit behov for blandt andet personlig pleje og praktisk hjælp. Din sagsbehandler vil indhente relevante lægelige oplysninger og ved behov, vil der i udredningsarbejdet kunne indgå døgnobservation hjemme hos dig.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune lægger vi vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du har et omfattende behov for støtte som ligger ud over, hvad kommunen kan tilbyde efter reglerne om personlig og praktisk hjælp, overvågning og ledsagelse.</li> <li>• Om du i høj grad er afhængig af hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner, og har et omfattende behov for en fleksibel hjælp for at kunne opretholde et selvstændigt liv, med mulighed for at deltage i samfundet på lige vilkår med andre.</li> <li>• Om du har et mentalt overskud, så du er i stand til at være arbejdsleder og have arbejdsgiveransvar for dine hjælpere. I vurderingen af om du er i stand til dette, vil din sagsbehandler muligvis have behov for at indhente</li> </ul>

lægelige oplysninger. Du har mulighed for at deltage i et gratis kursus om at være arbejdsleder.

Som arbejdsleder skal du kunne:

- Udarbejde jobbeskrivelse og jobannonce.
- Udvælge hjælpere og holde ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.
- Varetage arbejdsplanlægning (vagtplaner) sammen med og for hjælperne.
- Holde medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Som arbejdsgiver skal du kunne:

- Ansætte og afskedige hjælpere.
- Udarbejde ansættelsesbeviser til hjælperne.
- Udbetale løn.
- Indberette skat, tegne lovpligtige forsikringer, indbetale til ferie, barselsfond og ATP.
- Gennemføre nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger og udarbejde en Arbejdspladsvurdering (APV).
- Udarbejde årsregnskab til Høje-Taastrup Kommune.

Du kan dog overføre arbejdsgiverfunktionen til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.

Vælger du en forening eller en privat virksomhed, har du kun mulighed for at vælge en, der er godkendt af Socialtilsynet. Som arbejdsleder er det dig, der indgår en privatretlig kontrakt med en forening eller en privat virksomhed. Du har derfor ansvaret for, at kontrakten overholdes.

**Hvad kan kommunen tilbyde?**

Hvis du får en BPA-ordning, så vil Høje-Taastrup Kommune udmåle et kontant tilskud til dig, så du kan ansætte dine egne hjælpere, som kan varetage dit behov for hjælp hele døgnet eller i de perioder, hvor du har behov. Din sagsbehandler udmåler tilskuddets omfang efter en individuel vurdering, der tager udgangspunkt i, hvad du selv kan klare. I vurderingen tager din sagsbehandler stilling til hvilke funktioner, dine hjælpere skal dække, i hvor mange timer og på hvilke tidspunkter af døgnet.

Du vil modtage et samlet budget, hvor du vil kunne se de forskellige poster, så som antal timer, lønsatser og diverse tillæg m.m.

Du kan få dækket en række udgifter efter regning. Din sagsbehandler beregner den maksimale udgift som en procentsats af det samlede tilskud til dækning af hjælpernes løn inkl. ferie:

- Sygdom hos hjælperne
- Nødvendige forsikringer
- Barselsfond
- Kurser til hjælperne
- Overholdelse af arbejdsmiljøloven

Hjælperne i og uden for hjemmet

Høje-Taastrup Kommune udmåler et tilskud til dækning af direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med at ansætte hjælpere til hjælp i og uden for hjemmet, i det omfang omkostningerne ikke er dækket efter anden lovgivning.

Det kan f.eks. dreje sig om dine udgifter til annoncering, ekstra forbrugsudgifter til vand, varme og el, andre mindre udgifter i husholdningen f.eks. sæbe og toiletpapir. Tilskuddet kan du også bruge til dækning af udgifter til dine hjælpers entrébilletter, betaling for overnatning mv.

Høje-Taastrup Kommune har som udgangspunkt udmålt 500 kr. pr. måned til dækning af udgifter i forbindelse med at have hjælper i og uden for hjemmet.

#### Kurser til hjælpere

Du kan efter aftale med Høje-Taastrup Kommune få tilskud til kurser til dine hjælpere. Formålet med kurset skal være nødvendigt og have direkte relevans for hjælpernes arbejde i BPA-ordningen. Det skal altså være kurser, der giver hjælperne flere værktøjer til at løse deres arbejde.

#### Oplæring af hjælpere

Du kan få tilskud til oplæring af dine hjælpere. Din sagsbehandler foretager en konkret og individuel vurdering af behovet.

Høje-Taastrup Kommunes udgangspunkt er, at der i budgettet er udmålt et beløb til oplæring, svarende til ca. 10 timer pr. hjælper om året.

Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.

Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.

### **Hvilke aktiviteter indgår i støtten?**

Indholdet i en BPA-ordning er individuelt sammensat, hvor f.eks. personlig pleje og praktisk hjælp, rådighed og ledsagelse kan være vægtet forskelligt fra person til person.

De følgende aktiviteter kan indgå i din BPA-ordning:

#### Personlig pleje

Hjælp til at komme i bad, komme på toilettet, påklædning og hjælp til mad og drikke mv.

#### Praktisk hjælp

Praktisk hjælp er f.eks. hjælp til rengøring af din bolig, hjælp til indkøb og madlavning og hjælp til tøjvask mv. Når din sagsbehandler udmåler hjælp til praktisk hjælp, så vil det indgå i vurderingen, hvorvidt du har en samlever eller ægtefælle, som også vil kunne bidrage til de praktiske gøremål i hjemmet.

#### Ledsagelse til fritidsaktiviteter

Din sagsbehandler vil udmåle timer til ledsagelse til fritidsaktiviteter med udgangspunkt i dit behov, men også med en hensyntagen til, hvad kommunen anser for at være almindeligt for andre med en tilsvarende alder mv.

I Høje-Taastrup Kommune er udgangspunktet, at du kan få tilskud til ledsagelse til fritidsaktiviteter svarende til en aktivitet én gang i hverdagene à 2½ time, samt én gang à 3



	<p>timer hver weekend. I særlige tilfælde kan du få ekstra timer til ledsagelse.</p> <p><u>Ledsagelse til aktiviteter du ikke selv har valgt</u> Har du brug for ledsagelse til f.eks. læge, tandlæge eller andre behandlingsmæssige tilbud, så kan din sagsbehandler udmåle ledsagelse til det, udover den ledsagelse du har til fritidsaktiviteter.</p> <p><u>Rådighedstimer</u> Hvis du har behov for hjælp spredt over hele døgnet, kan din sagsbehandler udmåle rådighedstimer. Ved rådighedstimer er din hjælper til stede, men udfører kun helt undtagelsesvis hjælp til dig. Det kan f.eks. være diverse spredte håndsrækninger, som at hente vand, tørre noget op og hente ting mv.</p> <p>Hvis du ikke har et overvågningsbehov, men har behov for løbende hjælp gennem natten, kan din sagsbehandler udmåle rådighedstimer om natten, F.eks. til toiletbesøg eller ændring af stilling på grund af risiko for sår.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune afregner rådighedstimer med 75 pct. af den normale timetakst.</p> <p><u>Overvågning</u> Hvis det er dokumenteret, at der er en sikkerhedsrisiko ved, at du er alene om natten, kan din sagsbehandler udmåle overvågning i din BPA-ordning. I vurderingen indgår også, om du kan anvende telefon eller nødkald.</p> <p>Hvis der er udmålt et par timers hjælp om natten, og du ikke kan få en hjælper til at komme, kan du få hjælp fra kommunens hjemmepleje.</p> <p>Overvågning er defineret som respirationshjælp, hjælp ved fejlsynkning, samt hjælp – også kaldet håndsrækninger, som forebygger eller forhindrer dig i at komme i en hjælpeløs eller livstruende situation.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i en BPA-ordning. Det er som udgangspunkt:</p> <p>Ydelser efter sundhedsloven. Det vil sige alle former for hjælp til sygepleje, behandling og anden form for sundhedspleje.</p> <p>Behandling som du får via sygehus, f.eks. respirationshjælp. Ved respirationshjælp er det hospitalet, som er ansvarlig for oplæring af hjælpere, som varetager respirationsdelen.</p> <p>Hjælp til praktiske opgaver af mere omfattende karakter, f.eks. snerydning, malerarbejde mv.</p>
<p><b>Frier, midlertidige ophold i udlandet og weekendophold</b></p>	<p>Det står dig frit for at holde ferie og tage på weekendophold med din BPA-ordning.</p> <p><u>Ferie i Danmark</u> Holder du ferie i Danmark er udgangspunktet, at du bevarer din BPA-ordning i uændret omfang. Hvis der er helt ekstraordinære omkostninger, som er affødt af din funktionsnedsættelse – er det i særlige tilfælde muligt at dække sådanne ekstraordinære omkostninger i det omfang disse ikke kan dækkes efter anden lovgivning.</p>

### Midlertidige ophold i udlandet herunder ferie

Ved midlertidige ophold i udlandet på op til fire uger kan du tage din BPA-ordning med. Ved midlertidige ophold i udlandet, over en måned skal du søge Høje-Taastrup Kommune om bevarelse af hjælpen. Om du kan bevare hjælpen, afhænger af formålet og de konkrete omstændigheder - herunder karakteren af hjælpen.

Du har mulighed for at søge om ekstra omkostninger til ét årligt ferieophold på op til to uger hvis du ikke kan holde ferien i udlandet inden for din BPA-ordning. Ekstraomkostninger kan være til dels at få en ekstra hjælper med, dels til at få dækket udgifterne til denne hjælpers ophold. Det skal dog være særligt påkrævet eller en afgørende forudsætning for, at du kan gennemføre ferieopholdet.

Høje-Taastrup Kommune skal i hvert enkelt tilfælde foretage en konkret og individuel vurdering af din samlede situation for at vurdere, om du er omfattet af muligheden for at få dækket ekstra omkostninger i forbindelse med et ferieophold.

Du skal i hvert enkelt tilfælde indsende en ansøgning om dækning af ekstra omkostninger i forbindelse med ferien senest 8 uger inden feriens afvikling.

I ansøgningen skal du detaljeret beskrive hvilken ferie, der er tale om, herunder hvilke omkostninger du ønsker dækket, og hvis der søges om ekstra timer, skal du beskrive, hvornår timerne skal bruges og til hvad.

Det er en forudsætning for bevilling af ekstra hjælpertimer og udgifter, at du vælger et almindeligt ferieophold eller ferieform, så ferieopholdet/-formen ikke medfører ekstra timer eller udgifter. Det er desuden en forudsætning, at du vælger det billigst mulige ferieophold til hjælperen.

Høje-Taastrup Kommune udmåler som udgangspunkt ikke en fast pulje af timer til afvikling af ferie.

Høje-Taastrup Kommune bevilliger som udgangspunkt kun ekstra timer i form af aktive timer – det vil sige, at dine hjælpere kun får løn i de timer, hvor hjælperne arbejder.

Høje-Taastrup Kommune yder ikke diæter til dine hjælpere under ferier.

### Weekendophold

Tager du på weekendophold er udgangspunktet, at du bevarer din BPA-ordning i uændret omfang. Hvis der er helt ekstraordinære omkostninger, som er affødt af din funktionsnedsættelse – er det i særlige tilfælde muligt at dække sådanne ekstraordinære omkostninger i det omfang disse ikke kan dækkes efter anden lovgivning.

I Høje-Taastrup Kommune kan du få tilskud til weekendophold svarende til 3 weekender årligt i det omfang, det kræver en ekstra hjælperindsats ud over din normale BPA-ordning.

Høje-Taastrup Kommune kan udmåle en fast pulje af timer til afvikling af weekendophold, hvis du kan dokumentere et fast årligt behov.

	<p>Høje-Taastrup Kommune bevilliger som udgangspunkt kun ekstra timer i form af aktive timer – det vil sige, at dine hjælpere kun får løn i de timer, hvor hjælperne arbejder.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune yder ikke diæter til dine hjælpere under ferier.</p>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p>Du skal ikke betale for at modtage en BPA-ordning.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune afholder udgifterne til at aflønne hjælperne. Handicaphjælperne aflønnes med udgangspunkt i timelønnen for kommunalt ansat uddannet social- og sundhedspersonale (løntrin 11 + 1124).</p> <p>Efter udmålingsbekendtgørelsen skal kommunen ikke følge alle elementer der indgår i FOA's overenskomst for uddannet social- og sundhedspersonale. Kommunen skal som minimum tage udgangspunkt i grundlønnen for sammenlignelige faggrupper, når lønnen til hjælperne skal beregnes. Kommunen skal endvidere anvende samme udgangspunkt ved beregning af øvrige løndele (diverse tillæg og pension), svarende til de vilkår, der gælder for den sammenlignelige faggruppe, hvis grundløn kommunen har taget udgangspunkt i. Kommunen skal desuden sikre, at der ved beregningen af tilskuddet sikres den nødvendige rummelighed i udmålingen og herunder tages højde for tidsbestemte tillæg, stedbestede tillæg, funktions- og kvalifikationstillæg m.v., arbejdsmarkedspension og anciennitetstillæg.</p> <p>Kommunalbestyrelsen er dermed i udmålingen af tilskud ikke forpligtet til at tage højde for borgerens konkrete private aftaler eller særlige overenskomstmæssige forhold, som ligger ud over rammerne af udmålingsbekendtgørelsen.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Du har følgende valgmuligheder i forhold til BPA-ordningen:</p> <p><i>Du står selv for hele BPA-ordningen</i>, herunder også lønudbetaling. Høje-Taastrup Kommune overfører hver måned et tilskud til brug for lønudbetaling m.v. Tilskuddet overføres på en bankkonto hos dig oprettet specielt til formålet.</p> <p><i>Du overgiver dit arbejdsgiveransvar til anden part</i>, f.eks. en forening eller nærtstående. I dette tilfælde udbetaler Høje-Taastrup Kommune et tilskud svarende til din BPA-ordning pr. år til at dække omkostningerne.</p> <p><i>Du er selv arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetalingen</i>. Det kan være en forening eller Høje-Taastrup Kommune. Er lønudbetalingen overgivet til en forening udbetaler kommunen 1.850,79 kr. pr. hjælper pr. år i administrationsomkostninger.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune skal tilbyde at være lønadministrator for dig, hvis du selv eller en pårørende er arbejdsgiver. Hvis du vælger Høje-Taastrup Kommune som lønadministrator, er det et krav, at du bruger ansættelseskontrakter udarbejdet af Høje-Taastrup Kommunes HR-center. Kommunen fastlægger derudover de nødvendige retningslinjer til at sikre, at kommunen kan varetage lønadministrationsopgaven.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den</p>

støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.

Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.

Kommunens opfølgning er væsentlig i forhold til den løbende justering af din hjælp, som både kan betyde, at du skal have udmålt flere eller færre timer. En løbende opfølgning er også væsentlig i forhold til at sikre, at du får den hjælp, som du er visiteret til, og at du fortsat har ressourcer til at være arbejdsleder og evt. arbejdsgiver.

Hvis du oplever, at der sker ændringer i dine forhold, som påvirker omfanget af din BPA-ordning, har du pligt til at underrette Høje-Taastrup Kommune.

Høje-Taastrup Kommune vil følge op på din BPA-ordning, hvis du:

- Oplever væsentlige ændringer i din daglig livsførelse og aktivitetsniveau.
- Bliver meget syg.
- Får vikarhjælp fra eksternt bureau, som ikke er dækket af det udmålte tilskud.
- Har hyppige hjælpeskift eller forhold omkring arbejdsmiljøet, der giver anledning til en særlig indsats i forhold til dig.
- Ikke kan få det udbetalte tilskud til at balancere med det bevilgede timetal hen over en tre måneders periode.

#### Hvilke klagemuligheder har du?

Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.

Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.

Din klage skal stiles til:  
Høje-Taastrup Kommune  
Social- og Handicapcentret  
Team Myndighed  
Bygaden 2  
2630 Taastrup

Telefon: 43 59 16 90  
E-mail: [socialhandicap@htk.dk](mailto:socialhandicap@htk.dk)

#### Hvad siger loven om BPA - ordning?

##### **Det fremgår af servicelovens § 96, at:**

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.

Stk. 2. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1, at borgeren er i stand til at fungere som

	<p>arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet, om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende.</p> <p>Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde borgerstyret personlig assistance til borgere, der ikke er omfattet af personkredsen efter stk. 1, hvis kommunalbestyrelsen vurderer, at dette er den bedste mulighed for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp for borgeren.</p> <p>Stk. 4. I de situationer, hvor borgeren eller en nærtstående er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetaling m.v.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	Godkendt af Byrådet d. 15-12-2020

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for ledsagelse efter § 97 i Lov om social service

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om ledsagelse henvender sig til dig, som er mellem 18 år og folkepensionsalderen og ikke kan færdes alene til selvvalgte aktiviteter på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Du er f.eks. kørestolsbruger, blind, har en hjerneskade eller en personlighedsforstyrrelse. Selvvalgte aktiviteter er f.eks. indkøb, ture i naturen eller fritids-, kulturelle og sociale aktiviteter.</p> <p>Du skal være visiteret til ledsagelsen, inden du når folkepensionsalderen for at kunne bevare ordningen efter, du er blevet folkepensionist.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for ledsagelse eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om ledsagelse, kan du forvente, at der går op til 20 hverdage, inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	Formålet med støtten er at forbedre dine muligheder for at deltage i aktiviteter uden for hjemmet til trods for dit handicap. Støtten skal altså øge dine muligheder for selvstændigt at forfølge dine egne interesser og derigennem

	<p>udvikle kompetencer og blive del af fællesskaber, som bidrager positivt i dit liv.</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte.</p> <p>Du skal – af den ene eller anden grund være ude af stand til at færdes på egen hånd. Det kan f.eks. være, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruger kørestol eller har andre svære bevægelsehandicap.</li> <li>• Er blind eller svagtseende</li> <li>• Har udviklingshæmning eller en hjerneskade</li> </ul> <p>Ved vurderingen af, om du er berettiget til ledsageordningen, lægger Høje-Taastrup Kommune vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du ikke kan færdes alene uden for dit hjem på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>• At du kan efterspørge en individuel ledsager til en aktivitet uden socialpædagogisk støtte. Det er ikke et krav, at du skal kunne efterspørge ledsagelsen verbalt.</li> </ul> <p>Ordningen omfatter som udgangspunkt ikke dig med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager så som misbrug, udadreagerende adfærd, hjemløshed mv. I den situation kan du eventuelt få en støttekontaktperson efter servicelovens § 85.</p>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Ledsagelse er en ydelse, der foregår uden for hjemmet. Ordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, f.eks. hjælp med at tage overtøj af og på, hjælp til toiletbesøg samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. Ledsageren kan også deltage i aktiviteten, f.eks. en tur i biografen.</p> <p>Hvis du opfylder betingelserne for at få ledsagelse, har du ret til 15 timer pr. måned, uanset hvilken selvvalgt aktivitet du ønsker at blive ledsaget til.</p> <p>Hvis du opfylder betingelserne for ledsageordningen, har du ret til ledsagelse uanset, om du bor i botilbud, i egen bolig eller hos familie.</p> <p>Når din sagsbehandler vurderer dit behov, indgår det i vurderingen i hvilket omfang, du i forvejen får individuel ledsagelse i dit samlede tilbud. Hvis du allerede får ledsagelse i dit botilbud, vil disse timer blive modregnet. Det kan f.eks. være timer du bruger til ture og ferier.</p> <p>Din ledsagelse kan finde sted på alle tider af døgnet. Det er op til dig, hvordan du fordeler timerne. Du har mulighed for at opspare dine ledsagertimer inden for en periode på seks måneder. Du kan altså maksimalt opspare 90 timer. Bruger du ikke timerne, bortfalder de efter seks måneder.</p> <p>Du kan efter aftale med din ledsager tage denne med på ferie. Hvis du tager din ledsager med på ferie eller weekendophold, så aflønnes din ledsager for 7,4 timer pr. dag inklusiv et ferietillæg.</p>

	<p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b>	<p>Det er dig, der bestemmer, hvor du vil hen og hvilke aktiviteter, du gerne vil have din ledsager med til. Du kan f.eks. vælge at få din ledsager med til indkøb, ture i naturen eller fritids-, kulturelle og sociale aktiviteter.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i ledsagelse. Det er som udgangspunkt ledsagelse til nødvendige lægebesøg, undersøgelser, lægeordineret rideterapi m.v. da aktiviteter der er lægeordnede ikke er omfattet af selvvalgte aktiviteter.</p> <p>Din ledsager fungerer ikke som støtte- og kontaktperson eller besøgsven og yder ikke praktisk hjælp i hjemmet. Du kan dog godt modtage socialpædagogisk bistand og have en støtte- og kontaktperson samtidig med, at du får ledsagelse</p>
<b>Hvad koster det?</b>	<p>Du skal ikke betale for at modtage ledsagelse. Dog skal du selv afholde dine egne og din ledsagers udgifter til transport, entré og lignende, hvis du ønsker ledsagelse til aktiviteter, der medfører udgifter. Du har mulighed for at ansøge om et årligt tilskud til ledsageren i forbindelse med ledsagerordningen. Kommunen kan give tilskud op til 919 kr. årligt (2020 takst).</p> <p>Høje-Taastrup Kommune anbefaler, at du får lavet et ledsagekort. Det er et personligt kort med dit billede på, som giver adgang til forskellige kulturinstitutioner i Danmark. Det kunne f.eks. være Tivoli, Zoologisk Have, hvor man med kortet kan få prisreduktion på entrebilletter, offentlig transport etc. Du kan ansøge om kortet ved at udfylde ansøgningsskema via: <a href="https://handicap.dk/brugerservice/ledsagekort">https://handicap.dk/brugerservice/ledsagekort</a></p>
<b>Hvem leverer støtten?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune bevilger støtten til dig, mens ledsageordningen leveres af firmaet DUOS. I udgangspunktet får du en ledsager gennem DUOS, men du har også mulighed for selv at foreslå en ledsager. Denne person skal godkendes af kommunen og herefter ansættes af DUOS.</p> <p>Da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til dig ellers yder, kan der normalt ikke ske ansættelse af personer med nær tilknytning til dig.</p> <p>Det er ikke et krav, at din ledsager har en socialfaglig- eller sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Når kommunen har bevilget ledsagelse til dig, foregår al den efterfølgende kontakt om din ledsageordning i udgangspunktet med DUOS.</p> <p>Kontaktinformation: DUOS, Ledsagekontoret på telefon: 3634 7900</p>
<b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den</p>



	<p>støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.</p> <p>Din ledsager er forpligtet til at orientere Høje-Taastrup Kommune, hvis du ikke længere er i stand til at benytte din ledsageordning.</p> <p>Hvis du ikke har benyttet ordningen i 6 måneder, så følger kommunen op på din indsats og vurderer, om din ledsageordning skal fortsætte.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om ledsagelse?</b></p>	<p><b>Ifølge servicelovens § 97 skal</b> Kommunalbestyrelsen tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. <a href="#">§ 1 a</a> i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Personer, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, jf. <a href="#">§ 1 a</a> i lov om social pension, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.</p> <p><i>Stk. 3.</i> En person, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse efter stk. 1 eller stk. 2.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, jf. stk. 1 eller stk. 2, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som de pågældende selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.</p> <p><i>Stk. 6.</i> Modtageren kan opspare timer inden for en periode på</p>



	<p>6 måneder. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer herfor.</p> <p><i>Stk. 7.</i> Modtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 663 kr. årligt (919 kr. årligt, 2020 takst). Beløbet ydes af kommunalbestyrelsen efter anmodning fra modtageren.</p> <p><i>Stk. 8.</i> Der kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse til personer, der har hjælperordning efter <a href="#">§ 96</a>.</p> <p><i>Stk. 9.</i> Social- og indenrigsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte regler om betingelser for ledsageordningen.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	Godkendt af Byrådet d. 15-12-2020

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for opsøgende støtte- og kontaktperson efter servicelovens § 99

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om opsøgende støtte og kontakt henvender sig til dig, som er over 18 år og som ikke trives og er uden kontakt til samfundet. Det kan være, du lever isoleret i din bolig, eller ikke kan opholde dig i din bolig, eller det kan være, du er hjemløs.</p> <p>Du har måske psykiske udfordringer, et misbrug eller andre sociale problemer, som gør, at du har brug for hjælp til at opbygge og bevare kontakt til omverdenen, f.eks. til din familie og venner, dit netværk eller almene, kommunale og regionale tilbud.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for en opsøgende støtte- og kontaktperson, hvis du kender nogen der har brug for opsøgende kontakt og støtte eller vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	Ofte vil henvendelser om opsøgende støtte og kontakt komme fra netværk, naboer eller andre, der er blevet opmærksomme på en borger, der ikke trives. Når du henvender dig, kan du forvente, at kommunen hurtigst muligt aflægger den borger, der har behov for opsøgende støtte og kontakt, et besøg.
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	Formålet med opsøgende støtte og kontakt er at skabe kontakt til dig, som har brug for hjælp til at opbygge og bevare kontakt til omverdenen. Støtte- og kontaktpersonen hjælper dig til at få kontakt til familie og netværk og til at bruge samfundets muligheder og tilbud ud fra dine egne ønsker og behov.
<b>Hvad er kriterierne?</b>	Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte. I vurderingen lægges vægt på, at du er isoleret og ikke er i kontakt med kommunen i forvejen.

<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>Støtten er fleksibel og kan justeres op og ned efter dit behov, og støtten kan være tilbagevendende i kortere eller længere perioder.</p> <p>Støtten kan gives som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøg i dit hjem</li> <li>• Kontakt i det offentlige rum</li> <li>• Kontakt i kommunens væresteder</li> <li>• Ledsagelse til offentlige myndigheder mv.</li> <li>• Telefonkontakt</li> <li>• Kontakt via sms</li> </ul> <p>Undervejs i kontakten med dig vil støtte- og kontaktpersonen tale med dig om næste skridt i forhold til at sikre, at du får den hjælp du har brug for.</p> <p>Det er frivilligt for dig, om du vil tage imod støtte fra en støtte- og kontaktperson.</p> <p>Du kan være anonym, hvis du ønsker det.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b>	<p>Omdrejningspunktet for indsatsen er de udfordringer du ønsker støtte og hjælp til. Sammen med dig bygger vi bro til netværk og tilbud der er vigtige for dig., f.eks. ved støtte dig i at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skabe kontakt med familie, venner og andet netværk</li> <li>• Blive i din egen bolig eller blive genhuset</li> <li>• Hjælpe dig til at bruge væresteder eller andre tilbud i dit lokalområde</li> <li>• Få overblik over din forsørgelse</li> <li>• Skabe kontakt med offentlige myndigheder, f.eks. kommunale myndigheder, behandlingssystemet, sundhedsvæsenet, praktiserende læge mv. så du nu og fremadrettet får den behandling og støtte, du har behov for.</li> </ul>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b>	<p>Indsætser, der kan gives efter andre af servicelovens paragraffer eller anden lovgivning, indgår ikke i den opsøgende kontakt.</p>
<b>Hvad koster det?</b>	<p>Det koster ikke noget for dig at få hjælp af en opsøgende støtte- og kontaktperson. Du skal dog selv betale egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, f.eks. transport og mad.</p>
<b>Hvem leverer støtten?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommunes egne støtte- og kontaktpersoner leverer den opsøgende støtte. Hvis samarbejdet med den konkrete støtte- og kontaktperson ikke fungerer, er der mulighed for, uden begrundelse, at få en anden støtte- og kontaktperson.</p>
<b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b>	<p>Den opsøgende støtte- og kontaktperson følger løbende op på, hvordan det går i samarbejde med dig.</p> <p>Hvis du og støtte- og kontaktpersonen vurderer, at du er motiveret for og har brug for en mere fast og struktureret indsats, hjælper støtte- og kontaktpersonen dig til at tage kontakt med den relevante myndighed i Høje-Taastrup Kommune, for at afklare dit videre forløb.</p>

<b>Hvilke klagemuligheder har du?</b>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<b>Hvad siger loven om opsøgende støtte- og kontaktperson?</b>	<p><b>Det fremgår af servicelovens § 99 at</b> Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	<p>Godkendt af Byrådet d. 18.05.2021</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for Merudgifter efter servicelovens § 100

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om dækning af merudgifter henvender sig til dig, som er mellem 18 år og folkepensionsalderen og har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. På grund af denne funktionsnedsættelse har du behov for væsentlige hjælpeforanstaltninger for at din dagligdag fungerer. Det giver dig nogle merudgifter, som andre borgere uden funktionsnedsættelser ikke har, og de merudgifter kan du få dækket, hvis ikke de dækkes af anden lovgivning.</p> <p>Du kan også få dækket merudgifter i de tilfælde, hvor du får særlig kost eller særlig medicin, hvis det er så væsentligt for dig, at du ville være akut livstruet eller i umiddelbar risiko for væsentlig og varig nedsat funktionsevne, hvis du undlod at spise den særlige kost eller tage din medicin.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for at få dækket merudgifter eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om dækning af merudgifter, kan du forvente, at der går op til 12 uger, inden kommunen afgør, om du får tildelt støtten.</p>

<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p>Formålet med dækning af merudgifter er, at kommunen kompenserer dig for de merudgifter, du har, som følge af din funktionsnedsættelse, så du kan leve et liv som andre borgere uden funktionsnedsættelse på samme alder og i samme livssituation som dig. Kommunen skal dække de nødvendige merudgifter, du har, for at din dagligdag fungerer.</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte.</p> <p>Kriterierne for at Høje-Taastrup Kommune kan dække dine merudgifter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At udgiften er en nødvendig, direkte og følge af din nedsatte funktionsevne.</li> <li>• At det er udgifter, som du ikke ville have haft eller som ville have været mindre, hvis du ikke havde haft en nedsat funktionsevne.</li> <li>• At udgiften ikke kan dækkes efter andre paragraffer.</li> <li>• At du skal afholde udgifter på linje med, hvad andre på samme alder og i samme livssituation har, og derfor kompenseres for de udgifter, der ligger derudover.</li> </ul> <p>For at være berettiget til merudgifter skal du være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mellem 18 år og folkepensionsalderen <i>eller</i></li> <li>• have udsat/opsagt din folkepension <i>eller</i></li> </ul> <p>Hvis du modtager førtidspension og din førtidspensionssag blev påbegyndt før den 1. januar 2003, er det desuden et krav at du skal være bevilliget kontant tilskud eller borgerstyret personlig assistance efter § 95 eller § 96 i serviceloven.</p> <p>Du kan få dækket dine nødvendige merudgifter uanset hvordan du bor, det vil sige også, hvis du bor i botilbud eller bofællesskab.</p>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Hvilke merudgifter Høje-Taastrup Kommune kan dække er afhængigt af dine individuelle forhold. Der kan være tale om udgifter til mange forskellige ting og i mange forskellige situationer afhængigt af dig og dine behov.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune dækker merudgifter, hvis kriterierne i lovgivningen er opfyldt. Hvis du opfylder kriterierne, beregner din sagsbehandler en ydelse, som skal dække dine nødvendige merudgifter.</p> <p>Du får som udgangspunkt ydelsen som en kontantydelse, men i visse tilfælde kan du få ydelsen som naturalhjælp. Det kan være, hvis kommunen betaler en virksomhed for at ordne din have i stedet for, at du selv får penge til at betale nogen for at gøre det. Udgiften til naturalhjælpen modregnes den ydelse du evt. får udbetalt til at dække andre merudgifter.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune fastsætter din ydelse på baggrund af størrelsen af dine sandsynliggjorte eller dokumenterede nødvendige merudgifter som følge af din funktionsnedsættelse.</p> <p>Du kan få en ydelse til at dække dine nødvendige merudgifter, hvis de sandsynliggjorte merudgifter udgør minimum 6.804 kroner årligt (sats for 2021).</p>

	<p>På baggrund af de sandsynliggjorte merudgifter udmåles der en månedlig merudgiftsydelse efter følgende regler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er dine sandsynliggjorte merudgifter på 567 kr. til 1.592 kr. månedligt udgør tilskuddet et standardbeløb på 1.061 kr.</li> <li>• Er dine sandsynliggjorte merudgifter på 1.593 kr. til 2.653 kr. månedligt udgør tilskuddet et standardbeløb på 2.123 kr.</li> <li>• Overstiger de godkendte merudgifter 2.654 kr. månedligt, skal du have fuld dækning af faktiske merudgifter og udgiften skal dokumenteres.</li> </ul> <p>Satserne for merudgifter og tilskud satsreguleres hvert år. De indarbejdede satser er for 2021.</p> <p>Du kan få en enkeltstående merudgiftsydelse enten hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du har en løbende merudgiftsydelse i forvejen eller</li> <li>- Enkeltydelsen overstiger minimumssatsen på 6.804 kr.</li> </ul> <p>Ved udmåling af ydelsen vil der altid være tale om en konkret individuel vurdering.</p>
<p><b>Eksempler på merudgifter</b></p>	<p>Eksempler på merudgifter kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicin – hjælp til egenbetalingen af medicin, der ikke er dækket af sygesikringen</li> <li>• Nødvendige håndsrækninger, f.eks. vinduespuddning, græsslåning, klipning af hæk og snerydning.</li> <li>• Befordring i de tilfælde, at det ikke dækkes af anden lovgivning</li> <li>• Beklædning, hvis du har behov for særligt udformet tøj eller ekstra tøj på grund af slid.</li> <li>• Ekstra tøjvask</li> <li>• Forhøjede udgifter til f.eks. bolig, forsikringer, nødvendige sports- eller fritidsaktiviteter</li> <li>• Nødvendig diætkost, hvis der ligger dokumentation for, at ophør med diætkosten vil være akut livstruende eller medføre en umiddelbar risiko for væsentlig og varig funktionsnedsættelse.</li> <li>• Druesukker, hvis det er nødvendigt for din sukkerregulering.</li> <li>• Sondeernæring, hvis du samtidig også spiser almindelig kost eller hvis det er dyrere end almindelig kost.</li> </ul>
<p><b>Hvilke udgifter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle udgifter kan ikke dækkes efter servicelovens § 100. Det er som udgangspunkt udgifter der er dækket af anden lovgivning eller din egenbetaling for ydelser, som du får ud fra andre bestemmelser i serviceloven.</p> <p>Eksempler kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisk og personlig bistand (hjemmehjælp)</li> <li>• Ledsagelse eller anden personstøtte (socialpædagogisk)</li> <li>• Alle hjælpemidler</li> <li>• Udgifter der følger af at bruge et hjælpemiddel efter §§ 112-114 (driftsudgifter)</li> <li>• Behandling (f.eks. fodterapi, tandpleje, fysioterapi, akupunktur m.v.)</li> <li>• Behandlingsredskaber</li> <li>• Egenbetaling efter andre bestemmelser i den sociale lovgivning</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicinudgifter, som ikke vedrører den/de lidelser eller funktionsnedsættelse, hvortil du er fundet berettiget til merudgiftsydelse</li> <li>• Frivillige forsikringer.</li> </ul>
<b>Hvad koster det?</b>	Du kan få dækket <u>nødvendige</u> merudgifter. For nogle ydelser kan der blive tale om at fratrage de udgifter, som du alligevel ville have haft, uanset om du har en nedsat funktionsevne eller ej. Det er f.eks. forsikringer, befordring, beklædning, fritidsinteresser og bolig. Her vil der være egenbetaling svarende til det andre mennesker på din alder og i din livssituation har.
<b>Hvem dækker merudgiften?</b>	Høje-Taastrup Kommune
<b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op, men du har pligt til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit behov.</p> <p>Hvis dit behov bliver større og du kontakter os herom, vil vi senest genberegne din merudgiftsydelse et år efter sidste fastsættelse, og du vil så få udbetalt forskellen med tilbagevirkende kraft fra dengang stigningen fandt sted.</p> <p>Dette gælder <i>ikke</i> for helt nye merudgifter, som der kan søges med det samme og som udbetales fra det tidspunkt du ansøger om dem.</p>
<b>Hvilke klagemuligheder har du?</b>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<b>Hvad siger loven om dækning af nødvendige merudgifter?</b>	<p><b>§ 100 – Dækning af nødvendige merudgifter</b>  Kommunalbestyrelsen skal yde dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse til personer mellem det fyldte 18. år og folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der efter § 15 a i lov om social pension har opsat udbetalingen af folkepensionen. Det er en betingelse, at merudgiften er en konsekvens af den nedsatte funktionsevne og ikke kan dækkes efter anden lovgivning eller andre bestemmelser i denne lov.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Udmålingen af tilskuddet sker på grundlag af de sandsynliggjorte merudgifter for den enkelte, f. eks. merudgifter til individuel befordring, håndsregninger og fritidsaktiviteter.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Tilskud til nødvendige merudgifter kan ydes, når de sandsynliggjorte merudgifter udgør mindst 6.408 kr. pr. år</p>

	<p>svarende til 534 kr. pr. måned. Tilskuddet udgør et standardbeløb på 1.000 kr. pr. måned, hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 534 kr.-1.500 kr. om måneden, og et standardbeløb på 2.000 kr. pr. måned, hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 1.501 kr.-2.500 kr. om måneden. Kan borgeren dokumentere merudgifter på over 2.500 kr. pr. måned, ydes tilskuddet med et beløb svarende til de faktiske merudgifter.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om, hvilke udgifter der kan ydes hjælp til, og betingelserne herfor, herunder nærmere regler om personkredsen for merudgiftsydelsen.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Personer, der modtager pension efter § 14 i lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v., er ikke berettiget til ydelser efter denne bestemmelse, medmindre de tillige er bevilget kontant tilskud efter § 95 eller borgerstyret personlig assistance efter § 96.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	Godkendt af Byrådet d. 27.04.2021

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om social service

<b>Politiske målsætninger og prioriteringer</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune har ikke en særskilt politik på misbrugsområdet, men bygger serviceniveauet for kvalitetsstandarden for social behandling for stofmisbrug på de målsætninger og prioriteringer, der ligger i "Plan for socialområdet for voksne 2014-2020," som er godkendt af Byrådet i 2014. Planen trækker tråde til blandt andet regeringens målsætninger for de mest udsatte borgere frem mod 2020: "Alle skal med" fra 2013.</p> <p>Følgende faglige sigtelinier gælder på hele det sociale område for voksne i Høje-Taastrup Kommune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi arbejder ud fra en koordineret faglig tilgang med afsæt i grundig udredning af borgerens funktionsniveau og individuelle støttebehov, og systematisk dokumentation og opfølgning.</li> <li>• Den enkelte borgers behov tilgodeses med anvendelse af færrest mulige ressourcer.</li> <li>• Vi arbejder rehabiliterende med afsæt i borgerens kompetencer og ressourcer. Borgerens aktive deltagelse, selvbestemmelse og selvstændighed understøttes, så borgeren i videst muligt omfang kan leve et liv på egne præmisser.</li> <li>• Vi arbejder innovativt, inddrager viden om virksomme og omkostningseffektive metoder, og evaluerer løbende på effekten af vores indsatser.</li> <li>• Vi tænker fleksibelt, når vi udvikler nye tilbud. Tilbud organiseres ikke nødvendigvis efter målgrupper/diagnoser, men også efter borgernes funktionsniveau og/eller tilbuddenes kerneopgaver.</li> <li>• Vi arbejder for inklusion og samspil med lokalsamfundet og frivillige. Borgere støttes i at udvikle og fastholde netværk og indgå i almene fællesskaber i lokalsamfundet.</li> </ul>
---	---



	<p>Høje-Taastrup Kommune har på nuværende tidspunkt omkring 160 borgere i social behandling for stofmisbrug, hvoraf langt de fleste er i ambulans behandling.</p> <p>I regeringens 2020-plan er et mål, at andelen af borgere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 50 procent. Høje-Taastrup Kommune vil derfor lægge sig op ad regeringens ambitiøse mål og opstiller måltal, som ser således ud.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Andelen af stofmisbrugere, der efter afsluttet behandling er stoffrie eller har reduceret sit stofmisbrug: mindst 50 %.</li> <li>Andelen af stofmisbrugere i behandling, der efter afsluttet behandling, vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder: mindre end 50 %.</li> </ol>
<b>Lovgrundlag for ydelsen</b>	<p>Følgende §§ i serviceloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>§ 101 (stofmisbrugsbehandling)</li> <li>§ 107 (midlertidige botilbud)</li> <li>§ 139 (kvalitetsstandard)</li> <li>§ 141 (handleplan)</li> <li>§ 144 (private botilbud)</li> </ul> <p>Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.</p>
<b>Henvendelse og visitation</b>	<p>Borgerens indgang til stofmisbrugsbehandling kan ske ved henvendelse til:</p> <p>Høje-Taastrup Kommune <a href="mailto:misbrug@htk.dk">misbrug@htk.dk</a>. eller via telefon på 43 59 16 90.</p> <p>Henvendelsen kan ske mundtligt eller skriftligt og komme fra borgeren, pårørende eller eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Såfremt anmodningen ikke kommer fra borgeren selv, vil Høje-Taastrup Kommune sikre sig, at borgeren er indforstået med, at der anmodes om misbrugsbehandling på borgerens vegne, og at borgeren selv har et ønske om at komme i behandling.</p> <p>Det er en forudsætning for, at borgeren kan visiteres til behandling, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Har bopæl i Høje-Taastrup Kommune.</li> <li>Er over 18 år.</li> <li>Har et stofmisbrug.</li> <li>Er motiveret for at indgå aktivt i behandlingsforløbet.</li> <li>Er motiveret for at gennemgå et udredningsforløb.</li> </ul>
<b>Behandlingsgaranti</b>	<p>Jf. servicelovens § 101 stk. 2 skal tilbud om social stofmisbrugsbehandling være iværksat senest 14 dage efter henvendelse til Høje-Taastrup Kommune</p>
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	<p>Borgere, der har et forbrug af et eller flere rusmidler i en sådan grad, at det medfører problemer for borgeren selv, pårørende og/eller samfundet jf. WHO's definition af misbrug og misbrugere.</p>



	<p>Ifølge WHO's definition er "en misbruger den, der indtager et givent rusmiddel i et sådant omfang, at vedkommendes afhængighed fører til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mærkbare psykiske forstyrrelser</li> <li>• Nedsat fysisk sundhed</li> <li>• Ødelagte menneskelige relationer</li> <li>• Manglende evne til at fungere socialt og økonomisk".</li> </ul> <p>Tilbuddet gælder ikke borgere indsat i kriminalforsorgens fængsler og arresthuse.</p>
<b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	Ydelsen dækker borgerens behov for at reducere eller ophøre sit stofmisbrug.
<b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>	<p>At borgeren lærer at håndtere sit stofmisbrug, med henblik på at opnå den bedst mulige livskvalitet og de bedst mulige livsvilkår.</p> <p>Behandling og rådgivning skal hjælpe borgere, hvis tilværelse er alvorligt truet af stofmisbrug til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ophøre/reducere den enkeltes stofmisbrug.</li> <li>• Alternativt forebygge en forværring.</li> <li>• Forbedre livssituationen og mindske skadevirkningerne af stofmisbruget mest muligt.</li> <li>• Forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder.</li> </ul>
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune samarbejder med flere forskellige leverandører af stofmisbrugsbehandling, da Høje-Taastrup Kommunes borgere har vidt forskellige behov.</p> <p>Uanset hvilken indgang borgeren vælger, så er det sagsbehandlere og visitationsudvalget i Høje-Taastrup Kommune, som har kompetencen til at bevillige behandlingen.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune benytter kun behandlingstilbud, som er registreret på Tilbudsportalen.</p> <p>Information om de enkelte behandlingstilbud, som Høje-Taastrup kommune benytter, herunder oplysninger om behandlingsform, målgruppe, kerneydelser, personaleforhold, fysiske forhold, pris med videre findes på Høje-Taastrup Kommunes hjemmeside: <a href="http://www.htk.dk">www.htk.dk</a>.</p>
<b>Hvilket serviceniveau og aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune vil tilbyde et sammenhængende og helhedsorienteret behandlingsforløb på tværs af centre og sektorer, der er tilpasset borgerens individuelle behov og motivation og som hjælper borgeren til øget indsigt i egen situation.</p> <p>Alle borgere gennemgår indledningsvist en udredning, som kortlægger stofmisbrugets omfang.</p> <p>Afhængigt af stofmisbrugets karakter vurderes det, om borgeren sideløbende med den sociale behandling skal påbegynde lægelig behandling.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune stiller krav om, at der skal være sammenhæng mellem den sociale og den lægelige behandling.</p>

De forskellige behandlingstilbud kan bestå af følgende aktiviteter:

- Rådgivning og vejledning af borger, pårørende og samarbejdspartnere.
- Systematisk kortlægning og udredning af borgerens problematikker og ressourcer.
- Sundhedssamtaler for eksempel vedrørende helbredstilstand.
- Psykosociale behandlingsformer individuelt eller i gruppe såsom samtaler, terapiforløb, mindfulness, nada-akupunktur med videre.
- Aktivitetstilbud med henblik på udvikling af sociale kompetencer.

Såfremt der undervejs er behov for at ændre indholdet eller omfanget i behandlingsplanen, sker det i dialog mellem borgeren, leverandøren og Høje-Taastrup Kommune.

Der gøres opmærksom på, at der kan være variation i indhold af ydelser fra behandlingsstederne.

**Udredningsforløb** er en del af behandlingen. Under udredningsforløbet udarbejder leverandøren en behandlingsplan for den videre behandling. Udredningsforløb foregår som udgangspunkt på behandlingsstedet og har en varighed af to til fire uger.

I udredningsforløbet kan der forekomme:

- Kortlægning af borgerens livssituation,
- Screeningsamtale hos eksempel læge og/eller psykolog/psykiater.
- Udredning af borgerens motivation.

Udredningsforløbet foregår på hverdage i dagtimerne.

Efter udredningsforløbet kan borgeren opstarte i:

- Social ambulant behandling
- Dagbehandling
- **eller**
- Døgnbehandling

I henhold til bevilling fra Høje-Taastrup Kommune.

**Social ambulant behandling** kan bestå af individuelle samtaler og deltagelse i relevante gruppetilbud, og finder sted i tilknytning til borgerens sædvanlige miljø. Behandlingen er for alle typer af stofmisbrugere. Intensiteten i behandlingen tilpasses borgerens behov og kan understøttes af substitutionsbehandling.

Social ambulant behandling er kendetegnet ved:

- At behandlingen foregår på hverdage i dagtimerne.
- At behandlingen kan bestå af:
  - Individuelle samtaler
  - Gruppeaktiviteter
  - Gruppebehandling
  - Brug af social café

**Dagbehandling** finder sted i tilknytning til borgerens sædvanlige miljø og er for borgere, der har brug for et mere intensivt tilbud for at kunne fastholdes i målet om ophør/reduktion af stofmisbrug.

Dagbehandling er kendetegnet ved:

- At borgeren har fremmøde alle ugens hverdage i dagtimerne.
- At varigheden af behandlingen bliver tilrettelagt ud fra en individuel vurdering.
- At behandling kan være et tilbud efter endt døgnbehandling.
- At behandlingen kan bestå af:
  - Gruppearbejde
  - Individuelle samtaler
  - Coaching
  - Fysisk træning
  - Undervisning/workshops

**Døgnbehandling** foregår væk fra borgerens sædvanlige miljø, da det vurderes at borgeren i en periode har brug for et miljøskift, samt en intensiv medicinsk og social indsats.

Døgnbehandling er kendetegnet ved:

- At borgeren vurderes at have et akut behov, som ikke kan imødekommes ved dagbehandling.
- At borgeren ikke har kunnet profitere af et socialt ambulant tilbud/dagbehandlingstilbud.
- At behandlingen som udgangspunkt har et omfang af en til to måneders varighed.
- At behandlingen leveres alle ugens dage, døgnet rundt.
- At behandlingen også kan være afgiftning af en til to måneders varighed.

**Udslusning, efterbehandling og opfølgning** gives i umiddelbar forlængelse af et døgnbehandlingstilbud med henblik på at optimere borgerens forudsætninger for at fastholde effekterne af stofmisbrugsbehandlingen.

#### **Tilbud til gravide kvinder med stofmisbrug**

Kommunen skal tilbyde gravide kvinder, der er visiteret til døgnbehandling, mulighed for at indgå en kontrakt om behandling for stofmisbrug med mulighed for tilbageholdelse, såfremt den gravide under døgnbehandlingen vil afbryde opholdet.

Den gravide bestemmer selv, om hun vil indgå kontrakten idet hun kan modtage døgnbehandling også uden denne kontrakt, såfremt borgeren er visiteret til døgnophold.

#### **Handleplan efter servicelovens § 141**

Jf. Lov om social service § 141 st. 2.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde udarbejdelse af handleplan, når hjælpen ydes til:

1. Personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
2. Personer med alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder.

	<p>Borgere i behandling for stofmisbrug har som regel også andre mere eller mindre omfattende sociale problemer, for eksempel med forsørgelse, helbred, bolig, kriminalitet eller kontakt til eventuelle børn. Der vil i forbindelse med stofmisbrugsbehandling altid være udarbejdet en individuel behandlingsplan, der tager udgangspunkt i borgerens egne forudsætninger.</p> <p>Socialt udsatte stofmisbrugere skal tilbydes at få udarbejdet en handleplan, men kan selv vælge om de vil tage imod tilbuddet.</p> <p>Hvorvidt der skal udarbejdes handleplan vurderes i tæt samarbejde med borgeren.</p>
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	<p>Borgeren har frit valg i forhold til leverandør og kan vælge mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offentlige og private tilbud som fremgår af Tilbudsportalen og har en tilsvarende karakter, som det tilbud Høje-Taastrup Kommune har visiteret til.</li> </ul> <p>Hvis retten om frit valg benyttes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan behandlingsgarantien på 14 dage fraviges, hvis der er ventetid på det ønskede tilbud.</li> <li>• Er det et krav at eventuel behandling med substitutionsmedicin kan indgå i behandlingstilbuddet.</li> </ul> <p>Retten til frit valg kan begrænses, hvis hensynet til borgeren taler herfor.</p> <p>Særligt om døgnbehandlingstilbud: Høje-Taastrup Kommune samarbejder med en række forskellige eksterne udbydere. Udbydere skal være godkendt og registeret på Tilbudsportalen. Læs mere på udbydernes hjemmeside eller på udbudsportalen: <a href="https://findtilbud.tilbudsportalen.dk/">https://findtilbud.tilbudsportalen.dk/</a></p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Personalet i alle de behandlingstilbud, som Høje-Taastrup Kommune benytter, skal have relevante sundheds- og/eller socialfaglige kompetencer.</p> <p>Leverandøren skal være bekendt med og levere ydelser i henhold til Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug.</p>
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	<p>Ydelsen er gratis for borgere med bopæl (folkeregisteradresse) i Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Dog opkræves, ved døgnbehandling, egenbetaling for kost og logi ud fra en konkret økonomisk vurdering, hvilket borgeren bliver orienteret om.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<p>Transport til og fra behandlingstilbuddet indgår ikke i social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om social service.</p>
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	<p>Ved opstart af et behandlingsforløb sender leverandøren borgerens behandlingsplan til Høje-Taastrup Kommune, som journaliserer den i borgerens sag. Behandlingsplanen skal være udarbejdet i samarbejde med borgeren.</p>

	<p>Leverandøren udarbejder løbende efter aftale status, som følger op på mål i behandlingsplanen. Derudover følges der – ved behov – op ved status- eller netværksmøder med deltagelse af behandlingsstedet, borgeren, Høje-Taastrup Kommune og andre relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Leverandøren har pligt til at informere Høje-Taastrup Kommune såfremt borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udebliver fra ambulant behandling i mere end 14 dage.</li> <li>• Udebliver fra aftalt dagbehandling i mere end 3 dage.</li> <li>• Udebliver fra døgnbehandling 1 dag.</li> <li>• Indlægges, indsættes i kriminalforsorgens fængsler og arresthuse.</li> <li>• Ikke ønsker at modtage behandlingen.</li> </ul> <p>Genoptagelse af behandlingstilbuddet kræver fornyet visitation via henvendelse til Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>For alle behandlingstilbud gælder, at de senest 2 uger inden udløb revurderes. Hvis det vurderes, som følge af behandlingstilbuddet, at borgerens sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder forbedres eller fastholdes, kan behandlingstilbuddet forlænges efter beslutning fra Høje-Taastrup Kommune.</p> <p><b>Opfølgning og monitorering § 2, stk. 3:</b></p> <p>Leverandøren har pligt til at indberette påbegyndt og afsluttet behandling til Stofmisbrugsdatabasen. Høje-Taastrup Kommune har pligt til at kontrollere, at leverandøren har indberettet samtlige behandlingsforløb.</p>
<p><b>Monitorering og opfølgning af afsluttede behandlingsforløb</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune har pligt til, at følge op på en borgers behandlingsplan senest en måned efter og igen seks måneder efter et behandlingsforløb er afsluttet. Det vil være status på borgerens situation og behandlingsplan angives ved opfølgningen. Opfølgningen har et forebyggende sigte. Det gælder for følgende borgere, som har afsluttet et behandlingsforløb med status som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Færdigbehandlet</li> <li>• Udskrevet til andet tilbud</li> <li>• Udskrevet til hospital</li> <li>• Anden årsag</li> </ul> <p>Høje-Taastrup Kommune benytter IT-systemet Incorp til at forestå monitoreringen af indsatsen/opfølgningen på de borgere, som bliver afsluttet fra behandlingsstederne jf. ovenstående.</p>
<p><b>Opmærksomhed på hjemmeboende børn under 18 år</b></p>	<p>Leverandøren har pligt til at underrette Høje-Taastrup Kommune, hvis de bliver opmærksomme på, at en borger, som er stofmisbruger, har hjemmeboende børn under 18 år. Sagsbehandlere koordinerer og samarbejder med Børne- og Ungerådgivningscentret i tilfælde, hvor der er observeret et behov for hjælp til familien.</p> <p>Dette gøres i udgangspunkt i samarbejde med borgeren.</p>

<b>Sikring af brugerinddragelse</b>	<p>Borgeren deltager i udfærdigelse af sin egen behandlingsplan og inddrages således i egen behandling. Borgeren indkaldes ligeledes til netværksmøder.</p>
<b>Klageadgang</b>	<p>Borgeren har mulighed for at klage til Ankestyrelsen over afgørelser om afslag på behandling efter servicelovens § 101, herunder manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelse til Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Klagen skal i første omgang sendes til Social- og Handicapcentret, der har 4 uger til at genvurdere afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes klagen til Ankestyrelsen.</p> <p>Klage over den psykiatriske behandling og substitutionsbehandling efter Sundhedsloven, skal ske til behandlingsstedets ledelse. Hvis behandlingsstedet fastholder afgørelsen skal klagen sendes til Patientklagenævnet.</p>
<b>Den fremtidige indsats på stofmisbrugsområdet</b>	<p>Den fremtidige indsats på stofmisbrugsområdet er omfattet af det udviklingsarbejde, der sker på socialområdet for voksne frem til 2020, jf. "Plan for Socialområdet for voksne", men der foregår også en del aktiviteter, som ikke er beskrevet i planen. Her kan nævnes:</p> <p>Forebyggende arbejde og tidlig indsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På børne- og ungeområdet i Høje-Taastrup Kommune er der fokus på de unges forbrug og eventuelle misbrug og på hvilke forebyggende indsatser, der kan etableres. Der er holdt flere tværfaglige videnskonerferencer på tværs af sektorer, som skal munde ud i indsatser der kan styrke den samlede indsats. Det er desuden en del af "Plan for socialområdet for voksne", at det skal undersøges, om kommunen kan blive bedre til at tilbyde en tidlig indsats for borgere i Høje-Taastrup Kommune.</li> </ul> <p>Tværfagligt samarbejde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal fortsat udvikles på det tværfaglige samarbejde i Høje-Taastrup Kommune, for at sikre helhedssynet omkring borgeren.</li> <li>• Det gode tværfaglige samarbejde med politi og kriminalforsorg skal fortsættes (Exit strategi – en vej ud af bandemiljøet).</li> <li>• Det gode samarbejde omkring udsatte borgere skal fortsætte (PSP – politi, sociale myndigheder og psykiatri).</li> </ul> <p>Kompetenceudvikling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejdere, som yder bostøtte til borgere i selvstændig bolig med misbrugsproblemer, skal i løbet af 2015 kompetenceudvikles, så de er bedre rustet til opgaven med at støtte borgerens udvikling</li> </ul> <p>Opfølgning på effekter og resultater omkring borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal udvikles procedurer for den løbende monitorering både for den enkelte borger og for den samlede indsats.</li> </ul>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for specialiserede behandlingstilbud efter § 102 i Lov om social service

<b> Lovgrundlag for ydelsen </b>	<p>§ 102 i lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1284 af 17. november 2015.</p> <p>Vejledning nr. 9341 af 8. maj 2015 om hjælp og støtte efter serviceloven (Vejledning nr. 2 til serviceloven), kapitel 16.</p>
<b> Hvad er formålet med ydelsen? </b>	<p>Tilbuddet kan gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.</p>
<b> Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen? </b>	<p>Der kan for eksempel være tale om følgende behandlingsformer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysio- og ergoterapi</li> <li>• Psykolog</li> </ul>
<b> Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen? </b>	<p>Tilbud, der kan gives gennem behandlingstilbud, der tilbydes efter anden lovgivning, for eksempel hjemmevejledning efter § 85 og træning efter § 86 i Lov om social service.</p> <p>Behandling der tilbydes af regionen eller staten</p>
<b> Hvem kan modtage ydelsen? </b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.</li> <li>• Borgere, som har så alvorlige handicap, sindslidelser og misbrug eller lignende, at det kræver en særlig indsats eller en særlig indretning af behandlingstilbuddet.</li> <li>• Borgere, der har behov for en ganske særlig behandling.</li> <li>• Borgere for hvem den nødvendige behandling ikke kan gives i det sædvanlige behandlingssystem efter sundhedsloven.</li> <li>• Borgere for hvem det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise.</li> <li>• Borgere for hvem det sædvanlige behandlingssystem efter konkret og individuel vurdering ikke antages at være egnet til at behandle borgeren.</li> <li>• Borgerens boform har ingen betydning for tildeling af ydelsen.</li> </ul>
<b> Hvilke kriterier indgår for tildeling af ydelsen? </b>	<p>Høje-Taastrup Kommune anvender Voksenudredningsmetoden til en systematisk afdækning af borgerens ressourcer og behov for støtte. Der foretages således altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers funktionsevne i forhold til at udføre aktiviteter af betydning for borgerens hverdag. Den faglige vurdering af borgerens funktionsevne danner baggrund for Høje-Taastrup Kommunes valg af tilbud og omfanget af ydelsen.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og udviklingspotentiale, og tilstræber i hver enkelt sag at tildele borgeren det mindst indgribende tilbud.</p>

<b>Ydelsens omfang</b>	Som udgangspunkt kan behandlingen højst strække sig over 3 måneder.
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	Høje-Taastrup Kommune prioriterer som udgangspunkt tilbud i bopælskommunen eller tilbud i geografisk nærhed af bopælskommunen.  Høje-Taastrup Kommune kan vælge at anvende private leverandører eller offentlige leverandører (kommuner/regioner).  Leverandøren aftaler dato for start af forløbet med borgeren.
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	Borgeren har ikke frit valg af leverandør.
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandøren starter behandlingen op snarest muligt efter bevilling.</li> <li>• Leverandøren er forpligtet til at indgå i et koordineret samarbejde om behandlingen med evt. andre behandlingstiltag for borgeren, som er iværksat af kommunen eller en anden offentlig instans.</li> <li>• Ved opstart af forløb aftales hvornår der skal foreligge en status fra behandlingsstedet. Der skal som minimum udarbejdes slutstatus.</li> </ul>
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	Der er ingen brugerbetaling.  Der kan eventuelt forekomme egenbetaling af transport til og fra behandlingsstedet.
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	På baggrund af behandlingsstedets slutstatus følger Social- og Handicapcentret op på, om de opstillede mål for behandlingsforløbet er opnået.

## Høje-Taastrup Kommunes Kvalitetsstandard for Beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §103

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om beskyttet beskæftigelse henvender sig til dig, som er mellem 18 år og folkepensionsalderen og som har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Særlige sociale problemer kan f.eks. være hjemløshed eller misbrug.</p> <p>Måske har du en svær psykisk lidelse – evt. i kombination med et misbrug, en udviklingshæmning, en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme) eller er senhjerneskadet.</p> <p>Du er ikke i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet eller benytte tilbud f.eks. aktivering, flexjob eller skånejob efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller Lov om aktiv social politik.</p> <p>Du modtager som oftest førtidspension, kontanthjælp eller integrationsydelse.</p>
--------------------------------	---



<p><b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b></p>	<p>Hvis du mener, du har behov for beskyttet beskæftigelse eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<p><b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b></p>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om beskyttet beskæftigelse, kan du forvente, at der går op til 8 uger, inden kommunen afgør, om du får beskyttet beskæftigelse.</p>
<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p>Formålet med beskyttet beskæftigelse er, at du kan udvikle og afprøve dine arbejdsevner, lære nyt og være med i et netværk, så du oplever at få mulighed for at bruge dine evner og færdigheder i en arbejdsmæssig sammenhæng.</p> <p>Dit tilbud om beskyttet beskæftigelse skal være tilpasset din arbejds- og funktionsevne, så du kan bruge dine kompetencer og færdigheder i et støttet job ud fra de forudsætninger du har for at bidrage.</p> <p>Tilbuddet skal bidrage til du at du kan blive i stand til at varetage et job i en virksomhed (skånejob eller fleksjob).</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje- Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte og lægger vægt på, at du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Derudover er der en række kriterier for, om du kan få tilbud om beskyttet beskæftigelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal inden for tilbuddets rammer kunne udvikle sociale kompetencer og udvikle eller fastholde en evne til at arbejde. F.eks. skal du kunne modtage, forstå og udføre en arbejdsopgave.</li> <li>• Du er ikke på nuværende tidspunkt i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet eller benytte tilbud f.eks. aktivering, flexjob eller skånejob efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats eller Lov om aktiv social politik.</li> </ul>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Du kan afprøve og udvikle dine arbejdsevner i beskyttet beskæftigelse i beskyttede værksteder eller i virksomheder, der har behov for at få udført arbejdsopgaver, som kan udføres af personer med nedsat funktionsevne. Arbejdsopgaverne kan være meget forskellige, f.eks. kan det være egentlige produktionsrettede opgaver eller mere serviceorienterede funktioner.</p> <p>Omfang Høje-Taastrup Kommune tilbyder som udgangspunkt beskyttet beskæftigelse to dage om ugen. Omfanget af dit tilbud om beskyttet beskæftigelse vil dog være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af dit behov, som Høje-Taastrup Kommune laver i samarbejde med dig. Hvor lang tid, du vil være i beskyttet beskæftigelse, afhænger af, hvornår formålet med din indsats og dine indsatsmål er opfyldt.</p>

	<p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p> <p>Høje – Taastrup Kommune arbejder målrettet med din udvikling og derfor har du altid et aktivt indsatsformål.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b></p>	<p>Arbejdets karakter og indhold kan være meget forskellig, men samlet set skal dine opgaver indebære, at du lærer nyt og udvikler og fastholder dine sociale kompetencer og din arbejdsevne.</p> <p>Du kan både løse opgaver alene eller sammen med andre.</p> <p>Når du er i beskyttet beskæftigelse, får du i videst muligt omfang løn efter indsats, alternativt som timeløn.</p> <p>Det er leverandøren af beskyttet beskæftigelse, som sætter standarden for løn på det enkelte sted. Dog skal du minimum have 5 % af den overenskomstmæssige løn for det gældende arbejdsområde. Leverandøren af dit tilbud om beskyttet beskæftigelse betaler udgiften til din løn.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i beskyttet beskæftigelse. Det er som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandling, herunder psykologhjælp, fysioterapi mv.</li> </ul> <p>Tilbud efter Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</p>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse koster ikke noget for dig, men du skal selv afholde udgiften til din transport inden for en afstand af 10 km fra din bolig til din arbejdsplads.</p> <p>Du kan få dækket udgiften til din transport udover de første 10 km fra din bolig til din arbejdsplads. I det tilfælde får du kun dækket nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste transportmulighed. Når Høje – Taastrup Kommune beregner om du kan få dækket udgifter til transport udover de første 10 km, vurderes det også, om du er omfattet af skatteministeriets regler om befordringsfradrag.</p> <p>Udgiften til din transport må ikke overstige 30 pct. af din løn fra dit tilbud om beskyttet beskæftigelse - efter fradrag af skat.</p> <p>Dine egne udgifter i forbindelse med aktiviteten indgår ikke i ydelsen.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Du har ikke frit valg af leverandør, men du kan ønske et særligt tilbud om beskyttet beskæftigelse, og dit ønske vil indgå i vores vurdering af hvilket tilbud, vi kan tilbyde dig.</p> <p>Din beskæftigelse kan være på forskellige typer arbejdspladser, f.eks. på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En kommunal eller privat arbejdsplads</li> <li>• Et kommunalt eller privat botilbud til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I et forsorgshjem, værested, varmestue eller en social café</li> <li>• Et beskæftigelsestilbud i kombination med et tilbud om specialundervisning</li> </ul> <p>Som udgangspunkt benytter Høje-Taastrup Kommune kommunens eget tilbud Solgården eller lokalt forankrede leverandører, hvis de kan opfylde dit behov for støtte.</p> <p>Du vil altid blive tilbudt det tilbud, vi vurderer, der bedst kan opfylde dit behov for støtte, det vil sige:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Har de faglige kvalifikationer til at støtte dig</li> <li>2. Tilbyder relevante opgaver i det omfang, du kan</li> <li>3. Hjælper dig til at yde efter evne, lære nyt og være med i et netværk</li> <li>4. Er prismæssigt konkurrencedygtig ift. andre leverandører</li> <li>5. Er den type beskæftigelse eller leverandør, du ønsker dig</li> </ol>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra dine forudsætninger og altid i samarbejde med dig.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du oplever at du lærer nyt og får mulighed for at bruge dine evner og færdigheder i arbejdsmæssig sammenhæng.</p> <p>Din sagsbehandler kigger også på dit fremmøde og vil eventuelt ændre omfanget af dit tilbud på baggrund af, hvor meget du kan møde op. Høje – Taastrup Kommune stiller krav om, at du deltager i dit tilbud 80 % af tiden.</p> <p>Din sagsbehandler vil også løbende, sammen med dig, vurdere, om du har udviklet arbejdsevne til at varetage andre former for beskæftigelse, f.eks. skåne- eller fleksjob. I så fald vil vi støtte dig i overgangen og du kan i en periode fortsat være tilknyttet beskyttet beskæftigelse samtidig med at du har et skånejob.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Vi vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p> <p>Telefon: 43 59 16 90  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om beskyttet beskæftigelse?</b></p>	<p><b>Det fremgår af servicelovens at;</b></p>

	<p><b>§ 103.</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.</p> <p><b>§ 105.</b> Kommunalbestyrelsen skal aflønne efter indsats under beskæftigelse efter §§ 103 og 104.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om løn m.v. efter stk. 1 og regler om støtte til befordringsudgifter i tilknytning til tilbud efter §§ 103 og 104.</p> <p>Serviceovens § 105, jf. bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011:</p> <p>§ 2. Personer, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse, skal selv afholde udgiften til daglig befordring til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 km fra virksomheden. Nødvendige befordringsudgifter derudover skal afholdes af kommunen. Kommunen skal kun afholde de nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste befordringsmulighed.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Udgiften til befordring for den enkelte borger kan ikke overstige 30 pct. af vedkommendes indtjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	Godkendt af Byrådet d. 23. marts 2021

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for Aktivitets- og samværstilbud efter Serviceovens § 104

<b>Hvem kan modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om et aktivitets- og samværstilbud henvender sig til dig, som har behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab lige fra almindeligt samvær til mere beskæftigelseslignende aktiviteter. Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Særlige sociale problemer kan f.eks. være hjemløshed eller misbrug.</p> <p>Måske har du en svær psykisk lidelse – evt. i kombination med et misbrug, en udviklingshæmning, en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme) eller er senhjerneskadet.</p> <p>Tilbuddet er til dig, som gennem forskellige aktiviteter og samvær kan fastholde eller forbedre dine kompetencer og i nogle tilfælde kan opnå beskyttet beskæftigelse eller en vis tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>
----------------------------------	---

<p><b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b></p>	<p>Hvis du mener, du har behov for et aktivitets- og samværstilbud eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<p><b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b></p>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om et aktivitets- og samværstilbud, kan du forvente, at der går op til 8 uger, inden kommunen afgør, om du får et aktivitets- og samværstilbud.</p>
<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p>Formålet med et aktivitets- og samværstilbud er, at du kommer hjemmefra og til et tilbud, der kan understøtte din personlige udvikling og sikre udvikling og fastholdelse af de kompetencer, der er vigtige for dig for at kunne leve et så selvstændigt liv som muligt med de forudsætninger du har.</p> <p>Formålet kan også være at udvikle din arbejdsidentitet til f.eks. beskyttet beskæftigelse på kommunens tilbud Solgården eller et støttet job på en privat virksomhed (skånejob).</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for et aktivitets- og samværstilbud. Høje-Taastrup Kommune lægger vægt på, om du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.</p> <p>Du har behov for aktiviteter og socialt samvær, og at få et miljøskifte i dagligdagen.</p> <p>Som udgangspunkt skal Høje-Taastrup Kommune afgøre, om du kan få et aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Der findes dog også åbne tilbud om aktivitet og samvær, som du kan benytte uden først at ansøge om tilbuddet. I Høje-Taastrup Kommune har vi Værestedet og Fristedet. Du kan læse mere om disse på Høje-Taastrup Kommunes hjemmeside: <a href="#">Værestedet   Socialpsykiatrien (htk.dk)</a></p>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Et aktivitets- og samværstilbud består af en række forskellige aktiviteter, som understøtter dine muligheder for at leve et aktivt liv, herunder at opnå kompetencer til at kunne indgå i relationer og deltage i fællesskaber og netværk. Tilbuddet støtter dig også i afklaringen af hvad der er vigtigt for dig i forhold til det liv du ønsker at leve.</p> <p>Et aktivitets- og samværstilbud kan ligge i både dag-, eftermiddags- og aften timer.</p> <p>Der kan i tilknytning til et aktivitets- og samværstilbud etableres beskyttet beskæftigelse eller særlige beskæftigelsesforløb efter servicelovens § 103.</p> <p>Omfang Høje-Taastrup Kommune tilbyder som udgangspunkt aktivitets- og samværstilbud to dage om ugen. Omfanget af dit tilbud om aktivitet og samvær vil dog være afhængigt af en konkret og individuel vurdering af dit behov, som din sagsbehandler laver i samarbejde med dig.</p>

	<p>Hvis du bor på et botilbud, vil din sagsbehandler vurdere om en del af dit behov for et aktivitets- og samværstilbud er dækket af dit botilbud. Dit botilbud vil altså indgå i din sagsbehandlers vurdering af omfanget af dit aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Hvor lang tid, du vil være i et aktivitets- og samværstilbud, afhænger af, hvornår formålet med din indsats og dine indsatsmål er opfyldt.</p> <p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p> <p>Høje – Taastrup Kommune arbejder målrettet med din udvikling og derfor har du altid et aktivt indsatsformål.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b></p>	<p>I aktivitets- og samværstilbuddet indgår en række forskellige aktiviteter som har til formål at understøtte dine muligheder for at udvikle dig. Det kan være aktiviteter af sundhedsfremmende karakter, værkstedsaktiviteter ud fra de interesser du har, træning af dagligdags levetilstande eller små konkrete opgaver, som forberedelse til beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Du modtager ikke arbejdsdusør eller anden form for vederlag i et aktivitets- og samværstilbud.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Følgende indgår ikke i tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genoptræning og træning i henhold til Sundhedsloven.</li> <li>• Ergo-/fysioterapeutisk behandling: Der foregår ikke egentligt ergo- og fysioterapeutisk behandling i aktivitets- og samværstilbuddet, men der kan være tilbud, som tilbyder ergo- og fysioterapi i tilknytning til tilbuddet. Det kræver en henvisning til vederlagsfri behandling, som du skal have via din egen læge, eller en særskilt visitering via Sundheds- og Omsorgscenteret i Høje-Taastrup Kommune.</li> <li>• Psykologhjælp eller anden form for behandling.</li> <li>• Ledsagelse til læge, tandlæge m.fl.</li> <li>• Tilbud efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats.</li> </ul>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p>Tilbud om aktivitet og samvær koster i udgangspunktet ikke noget for dig. Dog kan der forekomme udgifter til forplejning, materialer, arrangementer, udflugter mv., som du selv skal betale.</p> <p>Kommunen afholder udgiften til transport hvis du har betydelig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne. Selvom du f.eks. er selvtransporterende med egen bil eller offentlig transport, vil Høje-Taastrup Kommune dække dine befordringsudgifter. Hvis du ikke selv kan transportere dig til dit aktivitets- og samværstilbud, vil din sagsbehandler vurdere, om du kan indgå i fælles kørsel med andre borgere eller skal køres alene.</p>

	<p>Hvis du har brug for et aktivitets- og samværstilbud på grund af særlige sociale problemer, vil din sagsbehandler vurdere, om du kan få kørsel til dit aktivitets- og samværstilbud, hvis du ikke selv kan transportere dig.</p> <p>I vurderingen tager din sagsbehandler udgangspunkt i den billigste transportform, som du er i stand til at benytte.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Du har ikke frit valg af leverandør, men du kan ønske et særligt tilbud. Dit ønske vil indgå i vores vurdering af hvilket tilbud, vi kan tilbyde dig.</p> <p>Dit aktivitets- og samværstilbud kan være på et kommunalt eller privat dagtilbud eller et kommunalt eller privat botilbud, også kaldet et helhedstilbud.</p> <p>Som udgangspunkt benytter vi Høje-Taastrup Kommunes eget tilbud Solgården eller lokalt forankrede tilbud, hvis de kan opfylde dit behov for støtte.</p> <p>Du vil altid blive tilbudt det tilbud, vi vurderer, der bedst kan opfylde dine behov for støtte. Det vil sige:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Har de faglige kvalifikationer til at støtte dig.</li> <li>2. Tilbyder aktiviteter der er relevante for dig i forhold til dit funktionsniveau.</li> <li>3. Hjælper dig med at forbedre og fastholde dine personlige færdigheder og livsvilkår.</li> <li>4. Er prismæssig konkurrencedygtig i forhold til andre tilbud.</li> <li>5. Er den type tilbud, du ønsker dig.</li> </ol>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra dine forudsætninger og altid i samarbejde med dig.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du oplever, at du forbedrer eller fastholder dine personlige, sociale og faglige kompetencer og at tilbuddet fortsat matcher dit behov – herunder at du i nogle tilfælde tager skridt i retning af beskyttet beskæftigelse fx på Solgården.</p> <p>Din sagsbehandler kigger også på dit fremmøde og vil eventuelt ændre omfanget af dit tilbud på baggrund af, hvor meget du kan møde op. Høje – Taastrup Kommune stiller krav om, at du deltager i dit tilbud 80 % af tiden.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Team Myndighed  Bygaden 2  2630 Taastrup</p>



	<p>Telefon: 43 59 16 90 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p>
<p><b>Hvad siger loven om aktivitets- og samværstilbud?</b></p>	<p><b>Det fremgår af serviceloven at;</b></p> <p>§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.</p> <p>§ 105. Kommunalbestyrelsen skal aflønne efter indsats under beskæftigelse efter §§ 103 og 104. Stk. 2. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om løn m.v. efter stk. 1 og regler om støtte til befordringsudgifter i tilknytning til tilbud efter §§ 103 og 104.</p> <p>Bek.483 af 19.maj 2011 Aktivitets- og samværstilbud efter § 104</p> <p>§ 4. Kommunen skal ikke udbetale løn eller anden form for vederlag til personer, der er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>§ 5. Kommunen skal afholde udgiften til befordring for personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>§ 6. Kommunen kan beslutte, at personer, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud, skal betale helt eller delvist for materialer, der ikke medgår til en produktion. Tilsvarende gælder vedrørende udflugter for de pågældende.</p>
<p><b>Revideret og godkendt</b></p>	<p>Godkendt af Byrådet d. 23. marts 2021</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for midlertidige botilbud efter servicelovens § 107

<p><b>Kan du modtage støtten?</b></p>	<p>Et midlertidigt botilbud henvender sig til dig, der er fyldt 18 år, og som har et midlertidigt behov for en særlig indsats på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.</p> <p>Du har en pludseligt opstået, betydelig funktionsnedsættelse og har behov for afklaring af, om du kan vende tilbage til din nuværende/tidligere bolig eller om du har behov for længerevarende støtte, f.eks. i et botilbud.</p> <p>Du har behov for behandling på grund af stofmisbrug eller adfærdsmæssige problemer af psykisk eller social karakter, som du ikke kan modtage inden for rammerne af din nuværende bolig eller dit behov for støtte på længere sigt ikke er afklaret.</p> <p>Måske har du en svær psykisk lidelse, en udviklingshæmning eller en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme). Det kan også være, du har et misbrug af alkohol eller stoffer eller er socialt udsat.</p>
---------------------------------------	---



<p><b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b></p>	<p>Hvis du mener, du har behov for et midlertidigt botilbud eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<p><b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b></p>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om midlertidigt botilbud, kan du forvente, at der går op til 12 uger, inden Høje-Taastrup Kommune afgør, om du får et midlertidigt botilbud.</p>
<p><b>Hvad er formålet med støtten?</b></p>	<p>Formålet med støtten er at sikre, at du udvikler, træner eller genskaber dine evner til at klare tilværelsen i egen bolig efter det midlertidige ophold på botilbuddet.</p> <p>Formålet kan også være at afklare dit funktionsniveau, dine ressourcer og behov, så du fremadrettet kan få den rette støtte, uanset om det er i et botilbud eller i selvstændig bolig, f.eks. med socialpædagogisk støtte.</p>
<p><b>Hvad er kriterierne?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune lægger vægt på at dit behov for en særlig indsats er midlertidig eller nødvendig for at afklare din funktionsevne.</p> <p>Ved vurderingen lægger Høje - Taastrup Kommune desuden vægt på, om du kan få dækket dit behov for støtte på andre måder, f.eks. som socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 i din nuværende bolig. Dit behov for støtte skal være så omfattende, at du ikke kan få støtten i din nuværende bolig.</p>
<p><b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b></p>	<p>Den støtte, du får i et midlertidigt botilbud, tager udgangspunkt i din situation og din aktuelle funktionsevne og hjælper dig til i stigende grad at kunne varetage opgaverne på egen hånd eller med anden støtte.</p> <p>Omfanget af din støtte og længden på dit ophold i et midlertidigt botilbud afhænger af dit behov.</p> <p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet formål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b></p>	<p>På et midlertidigt botilbud kan du få pleje og omsorg, støtte til behandling, aflastning og støtte til at klare almindelige dagligdagsopgaver og til at skabe struktur.</p> <p>Du kan f.eks. få støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At skabe struktur i din hverdag, så du f.eks. kan få eller fastholde en tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At mestre din funktionsnedsættelse eller din sygdom, så du f.eks. selv husker og håndterer din medicin</li> <li>• At indgå i sociale sammenhænge</li> <li>• At komme til læge og tandlægebehandling</li> <li>• At planlægge og styre din økonomi</li> <li>• At forstå og handle på den post du modtager, både fysisk og digital post</li> <li>• At indgå i netværk</li> <li>• At købe ind og lave mad</li> <li>• At håndtere din personlige hygiejne</li> <li>• At rydde op, gøre rent og vaske tøj</li> </ul>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i et midlertidigt botilbud. Det er som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til at du kan deltage i dine selvvalgte fritidstilbud</li> <li>• Kørselsordning</li> <li>• Ledsagelse til selvvalgte ferierejser, kulturelle tilbud og større familiearrangementer</li> </ul> <p>Når du bor i et midlertidigt botilbud og har behov for hjælp efter sundhedsloven, skal du have din egen praktiserende læge og tandlæge og du kan benytte dig af fysioterapeuter, speciallæger m.fl. på lige fod med alle andre. I de tilfælde, hvor du får et midlertidigt botilbud med et behandlingsmæssigt og/eller optræningsmæssigt sigte, kan sundhedsfagligt personale dog være en del af det helhedsorienterede tilbud til dig.</p> <p>Du har selv ansvar for at tegne ansvars- og indbo-/familieforsikring.</p>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p>Høje-Taastrup Kommune betaler en døgnstakst for dit ophold. Der vil almindeligvis være en egenbetaling, som du skal betale, som dækker ophold og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Der kan også være en række valgfrie ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed, f.eks. kost og rengøring, som du kan vælge at tilkøbe.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune fastsætter din betaling for opholdet ud fra en vurdering af dine indtægter og udgifter. Hvis du bibeholder din egen bolig under opholdet, opkræver Høje-Taastrup Kommune som udgangspunkt ikke betaling for dit ophold i det midlertidige botilbud. Som udgangspunkt vil du blive opkrævet betaling fra det tidspunkt, hvor tilbuddet står til disposition for dig. Din betalingsforpligtelse ophører, når du fraflytter botilbuddet.</p> <p>Du betaler for egne udgifter i forbindelse med aktiviteter og transport.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Du har ikke frit valg af midlertidigt botilbud.</p> <p>Det er altid en konkret vurdering af dit funktionsniveau, som er afgørende for, hvilket botilbud du får. Høje-Taastrup Kommune inddrager herudover hensyn til hvor du bor, hvor dit netværk er og hvad dit økonomiske råderum er, samt prisen på tilbuddet. Som udgangspunkt benytter Høje-Taastrup Kommune egne tilbud eller lokalt forankrede leverandører, hvis de er kvalitetsmæssigt og økonomisk konkurrencedygtige, men kommunen kan vælge at anvende private botilbud eller botilbud i andre kommuner.</p>

	<p>Det er altid en forudsætning, at botilbuddet er godkendt af Socialtilsynet og fremgår af Tilbudsportalen.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du har behov for at fortsætte dit ophold i det midlertidige botilbud, om du kan vende tilbage til din egen oprindelige bolig (eventuelt med støtte), eller om du har behov for f.eks. et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.</p> <p>Har du ikke en selvstændig bolig, du kan flytte tilbage til, når dit ophold slutter i det midlertidige botilbud, er det en god idé, at du skriver dig op til en bolig. Læs mere om boligsøgning på <a href="http://htk.dk">htk.dk</a>.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det. Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p> <p>Høje –Taastrup Kommune vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.</p> <p>Din klage skal stiles til:  Høje-Taastrup Kommune  Social- og Handicapcentret  Bygaden 2  2630 Taastrup  E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a>  Tlf. nr.: 4359 1690</p>
<p><b>Hvad siger loven om midlertidigt botilbud?</b></p>	<p><b>Det fremgår af servicelovens § 107 at,</b>  Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og</li> <li>2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.</li> </ol>
<p><b>Revideret og godkendt</b></p>	<p>Godkendt af byrådet d. 16-02-2021</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 samt almenboliglovens § 105 med tilknyttet socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85

<b>Kan du modtage støtten?</b>	<p>Tilbuddet om et længerevarende botilbud henvender sig til dig, der er fyldt 18 år, og har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og har brug for længerevarende og omfattende hjælp, pleje, og støtte.</p> <p>Måske har du en svær psykisk lidelse – evt. i kombination med et misbrug – en udviklingshæmning, en gennemgribende udviklingsforstyrrelse (f.eks. autisme) eller er senhjerneskadet.</p>
<b>Hvordan kontakter du os/ søger støtte?</b>	<p>Hvis du mener, du har behov for et længerevarende botilbud eller du vil vide mere, så kan du kontakte Høje-Taastrup Kommune på:</p> <p>Telefon: 43 59 10 00 E-mail: <a href="mailto:socialhandicap@htk.dk">socialhandicap@htk.dk</a></p> <p>Du kan søge om støtten via Høje-Taastrup Kommune eller du kan ansøge digitalt via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af dit NemID.</p>
<b>Hvad er sagsbehandlingstiden?</b>	<p>Fra du henvender dig til Høje-Taastrup Kommune med et ønske om længerevarende botilbud, kan du forvente, at der går op til 12 uger, inden kommunen afgør, om du får et længerevarende botilbud.</p>
<b>Hvad er formålet med støtten?</b>	<p>Formålet med støtten er at sikre, at du får en sammenhængende og helhedsorienteret hjælp og støtte sådan at du får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde dine evner bedst muligt samtidig med at du får dækket dit behov for pleje, omsorg og behandling.</p>
<b>Hvad er kriterierne?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte.</p> <p>Ved vurderingen lægger Høje-Taastrup Kommune vægt på,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at du har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling i en sådan grad at dette ikke kan ydes i din egen bolig, og at du er afhængig af, at andre klarer dagligdagens opgaver sammen med dig.</li> <li>• At du har behov for en fysisk ramme for at kunne vedligeholde, udvikle eller undgå tab af fysiske og psykiske færdigheder.</li> <li>• At du har brug for støtte på forskellige tidspunkter hele døgnet.</li> <li>• At din funktionsnedsættelse er kompleks, og der er behov for en længerevarende tværfaglig indsats.</li> <li>• At dit funktionsniveau er afdækket og hvor din fysiske og/eller psykiske tilstand vurderes varig og at du ikke inden for en kortere periode kan optræne færdigheder, der gør dig i stand til at bo i selvstændig bolig.</li> <li>• Du har en foranstaltningsdom til ophold i botilbud</li> <li>• At du ikke kan få dækket dit behov på anden vis</li> </ul>
<b>Hvad kan kommunen tilbyde?</b>	<p>Et længerevarende botilbud kan du få tilbudt både efter servicelovens § 108 samt almenboliglovens § 105 med socialpædagogisk støtte efter servicelovens §85. Du får adgang til de samme ydelser og støtte uanset om det er det ene eller anden type tilbud.</p>

	<p>Den støtte, du får i et længerevarende botilbud, tager udgangspunkt i din situation og din aktuelle funktionsevne.</p> <p>Omfanget af din støtte afhænger af dit behov. Der ydes i udgangspunkt støtte alle ugens dage.</p> <p>Du og din sagsbehandler udarbejder et overordnet mål med den indsats du får, som skal fungere som pejlemærke undervejs. Det kalder vi indsatsformålet. Indsatsformålet er i videst muligt omfang baseret på dine ønsker, håb og drømme.</p> <p>Ud fra indsatsformålet laver du i samarbejde med din sagsbehandler et eller flere indsatsmål, som skal hjælpe dig på vej.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i støtten?</b></p>	<p>På et længerevarende botilbud kan du bl.a. få pleje og omsorg, og støtte til at vedligeholde, optræne og udvikle evnen til at klare almindelige dagligdagsopgaver. Fx</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At skabe struktur i din hverdag, så du f.eks. kan få eller fastholde en tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet</li> <li>• At mestre din funktionsnedsættelse eller din sygdom, så du f.eks. selv husker og håndterer din medicin</li> <li>• At indgå i sociale sammenhænge</li> <li>• At komme til læge og i tandlægebehandling</li> <li>• At planlægge og styre din økonomi</li> <li>• At forstå og handle på den post du modtager, både fysisk og digital post</li> <li>• At indgå i netværk</li> <li>• At købe ind og lave mad</li> <li>• At håndtere din personlige hygiejne</li> <li>• At rydde op, gøre rent og vaske tøj</li> <li>• Ledsagelse</li> </ul>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke?</b></p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i et længerevarende botilbud. Det er som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til at du kan deltage i dine selvvalgte fritidstilbud</li> <li>• Kørselsordning</li> <li>• Ledsagelse til selvvalgte ferierejser, kulturelle tilbud og større familiearrangementer</li> </ul> <p>Når du bor i et længerevarende botilbud og har behov for hjælp efter sundhedsloven, skal du have din egen praktiserende læge og tandlæge og du kan benytte dig af fysioterapeuter, speciallæger m.fl. på lige fod med alle andre. I de tilfælde, hvor du får et midlertidigt botilbud med et behandlingsmæssigt og/eller optræningsmæssigt sigte, kan sundhedsfagligt personale dog være en del af det helhedsorienterede tilbud til dig.</p> <p>Du har selv ansvar for at tegne ansvars- og indbo-/familieforsikring.</p>
<p><b>Hvad koster det?</b></p>	<p><b>Et tilbud efter servicelovens §108:</b> Høje-Taastrup Kommune betaler en døgntakst for dit ophold. Der vil almindeligvis være en egenbetaling for opholdet, som dækker ophold og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Egenbetalingen vil blive fastsat på grundlag af boligens omkostninger og din indtægt, i overensstemmelse med reglerne herom i BEK nr 1387 af 12/12/2006.</p>

	<p>Der kan også være en række valgfrie ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed, f.eks. kost og rengøring, som du kan vælge at tilkøbe.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune fastsætter din betaling for opholdet ud fra en vurdering af dine indtægter og boligens omkostninger. Som udgangspunkt vil du blive opkrævet betaling fra det tidspunkt, hvor tilbuddet står til disposition for dig. Din betalingsforpligtelse ophører, når du fraflytter botilbuddet. Egenbetalingen genberegnes årligt, og at hvis egenbetalingen stiger grundet stigninger i driftsudgifterne, har du som beboer krav på 2 måneders varsel.</p> <p><b>Et botilbud efter almenboliglovens §105 med støtte efter Servicelovens §85:</b> du får en lejekontrakt og betaler husleje i henhold til lejekontrakten. Du skal betale et indskud og du kan søge om beboerindskudslån efter boligstøttelovens §§ 55 og 56. Du kan også søge om boligstøtte, jf. boligstøttelovens § 1 mv.</p> <p>Du betaler ikke for den socialpædagogiske støtte du får i forbindelse med tilbuddet.</p> <p>I begge typer botilbud betaler du for egne udgifter i forbindelse med aktiviteter og transport.</p>
<p><b>Hvem leverer støtten?</b></p>	<p>Når du er visiteret til et længerevarende botilbud, har du som udgangspunkt ret til frit at vælge botilbuddet. Det er en betingelse, at tilbuddet svarer fagligt og økonomisk til det tilbud, som Høje-Taastrup Kommune peger på. Høje-Taastrup Kommune inddrager hensyn til hvor du bor, hvor dit netværk er og hvad dit økonomiske råderum er samt prisen på tilbuddet.</p> <p>Som udgangspunkt peger Høje - Taastrup Kommune på kommunens egne tilbud eller lokalt forankrede leverandører, hvis de er kvalitetsmæssigt og økonomisk konkurrencedygtige, men kommunen kan vælge at pege på private botilbud eller botilbud i andre kommuner.</p> <p>Botilbuddet skal være godkendt af Socialtilsynet og registreret på Tilbudsportalen.</p>
<p><b>Hvornår og hvordan følger vi op?</b></p>	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.</p>
<p><b>Hvilke klagemuligheder har du?</b></p>	<p>Du kan klage mundtligt eller skriftligt, og din sagsbehandler kan hjælpe dig, hvis du har brug for det.</p> <p>Du skal oplyse, hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.</p>

Vi vil på baggrund af din klage, genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.

Din klage skal stiles til:  
Høje-Taastrup Kommune  
Social- og Handicapcentret  
Høje-Taastrup Kommune  
Bygaden 2  
2630 Taastrup  
E-mail: [socialhandicap@htk.dk](mailto:socialhandicap@htk.dk)  
Tlf. nr.: 4359 1690

### Hvad siger loven om midlertidigt botilbud?

#### **Det fremgår af servicelovens § 108 at,**

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Stk. 2. Personer, som modtager tilbud efter stk. 1, og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune. Det er en forudsætning, at den pågældende opfylder betingelserne for at blive optaget i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 2 omfatter ret til, at ens ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal det tilbud, der gives efter stk. 1, være egnet til to personer. Hvis den pågældende person med handicap eller sindslidelse, jf. stk. 2, dør, har den efterlevende person ret til at blive boende.

Stk. 4. Har en borger ophold i et tilbud efter stk. 1, kan kommunalbestyrelsen gøre en afgørelse om visitation til en særlig plads på psykiatrisk afdeling, jf. § 42 b, stk. 1, i lov om anvendelse af tvang i psykiatrien, betinget af, at borgeren samtykker i opsigelse af borgerens bolig i tilbuddet efter stk. 1.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om betingelserne for at få tilbud om boform efter stk. 2, og i hvilket omfang bestemmelsen i stk. 2 skal finde anvendelse for personer, der optages i et bestemt botilbud uden samtykke efter § 129 a.

Stk. 6. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om pligt for en region eller en eller flere kommuner til at modtage personer med bopæl på Færøerne og personer med bopæl i Grønland i boformer, der er omfattet af stk. 1.

Stk. 7. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om særlige sikkerhedsforanstaltninger i boformer, der er omfattet af stk. 1, og om pligt for en region eller en eller flere kommuner til at modtage personer i de boformer, der er omfattet af stk. 1, når disse personer  
1) efter retskendelse skal underkastes mentalundersøgelse,  
2) i henhold til dom eller kendelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller



	<p>undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse, eller</p> <p>3) som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse.</p> <p><b>Botilbud efter Almenboliglovens §105 og Servicelovens §85</b></p> <p>Bolig til personer med særlige behov efter Almenboligloven § 105 med tilknyttet socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 kan også anvendes til borgere i målgruppen til tilbud efter Servicelovens § 108.</p> <p><b>Det fremgår af Almenboliglovens § 105 at,</b></p> <p>Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.</p> <p><b>Og efter Servicelovens § 85</b> her skal Kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Se også kvalitetsstandard om socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.</p>
<b>Revideret og godkendt</b>	Godkendt af byrådet d. 27.04.2021

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for alkoholbehandling efter § 141 i Sundhedsloven

<b>Lovgrundlag for ydelsen</b>	<p>Sundhedsloven:</p> <p>§ 141. Byrådet tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.</p> <p>Stk. 2. Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at alkoholmisbrugeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling.</p> <p>Stk. 3. Byrådet kan tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling i henhold til stk. 1. ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd, jf. stk. 4, eller private institutioner.</p> <p>Stk. 5. Behandling og rådgivning til alkoholmisbrugere skal ydes anonymt, hvis alkoholmisbrugeren ønsker det.</p> <p>Stk. 6. Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor patienten bor.</p>
<b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	At borgeren modtager behandling for sit alkoholmisbrug.



<p><b>Hvad er formålet med ydelsen?</b></p>	<p>At borgeren får kontrol over sit misbrug, så der opnås den bedst mulige livskvalitet og de bedst mulige livsvilkår for borgeren</p> <p>Behandling og rådgivning skal hjælpe borgere, hvis tilværelse er alvorligt truet eller ramt af alkoholmisbrug til:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. At bringe misbruget til ophør.</li> <li>2. At forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder.</li> </ol>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b></p>	<p>Følgende typer af behandling ydes efter Sundhedslovens § 141:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulant behandling.</li> <li>• Intensiv dagbehandling.</li> <li>• Døgnbehandling.</li> </ul> <p>Behandlingen indeholder som oftest følgende delelementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udredning</li> <li>• Samtale (individuelle, par- og familiesamtaler).</li> <li>• Medicinrådgivning herunder superviseret antabus-udlevering.</li> <li>• Undervisning.</li> <li>• Metode og kontrolteknikker til forebyggelse af tilbagefald.</li> <li>• Motion og sociale aktiviteter.</li> <li>• Mental træning og socialrådgivning.</li> </ul> <p>Ambulant, intensiv dag- samt døgnbehandling indeholder samme typer af aktiviteter. Forskellen findes i intensiteten af aktiviteterne.</p> <p>Kommunen kan tilbyde gravide borgere med alkoholmisbrug frivillig kontrakt om alkoholbehandling med mulighed for tilbageholdelse. Kontrakten kan ophæves af begge parter forudsat, at kvinden ikke er til fare for enten fosteret eller sig selv. Kontrakten kan maksimalt vare et ½ år.</p>
<p><b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b></p>	<p>Psykiatrisk behandling og stofmisbrugsbehandling efter Sundhedsloven.</p> <p>Det ambulante behandlingssted kan dog indstille til kommunen, hvis det vurderes, at en borgers sidemisbrug af stoffer og/eller piller er på et så omfattende niveau, at der er behov for en anden eller mere indgribende behandling.</p> <p>I særlige tilfælde kan det ambulante behandlingssted henvise til psykiatrisk skadestue eller til akut afrusning og abstinensbehandling.</p> <p>Transport til og fra behandlingssted.</p>
<p><b>Hvem kan modtage ydelsen?</b></p>	<p>Borgere der er fysisk og/eller psykisk afhængige af alkohol i en sådan grad, at de ikke kan kontrollere deres alkoholindtagelse, og deres forbrug medfører skade eller problemer for vedkommende selv og/eller nærtstående samt samfundet.</p> <p>Alkoholmisbrugere eller personer med et skadevoldende alkoholforbrug, hvis forbrug af alkohol medfører skader, fysisk, psykisk og socialt, for den pågældende selv eller dennes omgivelser, herunder ægtefælle, samlever og børn.</p>

## Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen?

Borgeren har mulighed for at rette henvendelse direkte til det valgte behandlingssted eller via kommunens misbrugskonsulent.

Det kræver ikke visitation at modtage ambulante behandling og rådgivning for alkoholmisbrug, og borgeren kan vælge at være anonym.

Det kræver altid visitation af kommunens misbrugskonsulent, at komme i dag- og døgnbehandling for alkoholmisbrug.

Det er en generel forudsætning for visitation til behandling for alkoholmisbrug, at:

- Borgeren har bopæl i Høje-Taastrup Kommune.
- Borgeren er over 18 år.
- Borgerens hovedmisbrug er alkohol.
- Borgeren er motiveret eller kan motiveres til aktivt at indgå i et behandlingsforløb.

Tilbuddet gælder ikke for borgere indsat i kriminalforsorgens fængsler og arresthuse.

Alkoholbehandlingens karakter fastlægges på baggrund af en udredning, hvor alkoholmisbrugets omfang og karakter beskrives. Borgeren kan visiteres til følgende typer af alkoholbehandling og ud fra en konkret individuel vurdering:

### **Ambulant behandling**

Ambulant behandling kan tilbydes til alle alkoholmisbrugere. Behandlingen kan være mere eller mindre intensiv afhængig af borgerens behov, og den kan understøttes af antabusbehandling. Ambulant behandling finder sted i tilknytning til borgerens sædvanlige miljø.

### **Intensiv dagbehandling**

Borgeren har behov for et mere intensivt tilbud, for at kunne fastholdes i målet om ophør af alkoholindtaget. Dagbehandling kan finde sted i tilknytning til borgerens sædvanlige miljø. Ved gentagne genbevillinger af alkoholbehandlingsforløb vægtes borgerens motivation for behandlingen højt.

Borgere, der tilbydes intensiv dagbehandling, er som udgangspunkt kendetegnet ved:

- At kunne holde sig alkoholfri og fri af eventuelle sidemisbrug i dagbehandling.
- At have et ønske om at forbedre sit funktionsniveau gennem ophør af alkoholindtag.
- At have et rimeligt stabilt liv (eksempelvis netværk, arbejde, bolig, stabile hjemlige forhold o.l.) og et behandlingskrævende alkoholmisbrugsproblem.

### **Døgnbehandling**

Døgnbehandling gives, hvor borgeren i en afgrænset periode har behov for miljøskift samt massiv og målrettet indsats, både medicinsk og socialt, for at komme ud af sit alkoholmisbrug og eventuelt sidemisbrug.

Borgere, der tilbydes døgnbehandling, er som udgangspunkt kendetegnet ved:

- At have gennemført et ambulante- eller intensivt dagbehandlingstilbud forud for døgnbehandlingen, for

	<p>at sikre borgerens motivation i forhold til døgnbehandlingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At have svær alkoholafhængighed og for eksempel nedsat kognitivt funktionsniveau.</li> <li>• At have mislykket ambulante behandling bag sig eller at leve under så ustabile sociale forhold, at det påvirker deltagelse i ambulante behandling.</li> <li>• At alkoholmisbruget har så stort et omfang, at det er umuligt for borgeren både at blive og holde sig alkoholfri i et ambulante tilbud eller dagtilbud.</li> <li>• At målet for behandlingen er ophør af alkoholmisbruget.</li> </ul>
<b>Ydelsens omfang</b>	<p>Følgende vejledende tidsnormer er opstillet for de forskellige typer af behandling for alkoholmisbrug:</p> <p><b>Ambulant behandling</b> Ydelsen leveres på hverdage i dagtimerne og i en ubegrænset periode.</p> <p><b>Intensiv dagbehandling</b> 1-2 måneders behandlingsforløb med høj intensitet individuelt eller i grupper. Ydelsen leveres på hverdage i dag- eller aftentimerne.</p> <p><b>Døgnbehandling</b> Som udgangspunkt alle ugens dage i forløb af 1 -2 måneders varighed. Ydelsen leveres døgnet rundt.</p>
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	<p>Behandlingstilbud godkendt af beliggenhedskommunen og registreret på tilbudsportalen.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune samarbejder med flere forskellige leverandører af alkoholbehandling, herunder Blå Kors Behandlingscenter og Længen.</p> <p>I de tilfælde, hvor borgere visiteres til behandling af kommunen, er det kommunens ansvar at matche borger med leverandør.</p>
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	<p>Borgerne har ret til selv at vælge sit behandlingstilbud ved ambulante behandling (jf. Sundhedslovens § 2 om valgfrihed).</p> <p>Der er ikke frit valg af leverandør til dag- og døgnbehandling.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Personalet er fagligt kvalificeret til at varetage borgerens behandlingsbehov.</p>
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	<p>I henhold til Sundhedslovens § 141 er alkoholbehandling vederlagsfri for borgeren.</p> <p>Hvis borgeren imidlertid vælger selv at tage kontakt til et behandlingssted med henblik på intensiv dag- eller døgnbehandling, kan kommunen ikke dække omkostningerne.</p>
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	<p>Der følges ikke op på ambulante behandling, som ydes anonymt. Såfremt borgeren har kontaktet kommunen med henblik på behandling, og borgeren ønsker at opretholde kontakten med kommunen, følger kommunen behandlingen.</p> <p>Der følges op på intensiv dag- og døgnbehandling. Opfølgningen sker i samarbejde med leverandør og borger.</p>

	<p>Opfølgning sker gennem netværksmøder med deltagelse af kommunens misbrugskonsulent, borger, leverandør samt andre relevante parter. Der foretages ligeledes skriftlig opfølgning på behandlingen, ved at leverandøren udarbejder en midtvejsstatus til kommunens misbrugskonsulent.</p> <p>Leverandøren og borger har desuden pligt til at afmelde visiteret hjælp til Høje-Taastrup Kommunes misbrugskonsulent i følgende tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren udebliver fra aftalt intensiv dagbehandling i mere end én dag.</li> <li>• Borgeren udebliver fra aftalt døgnbehandling i mere end én dag.</li> <li>• Borgeren indlægges, er indsat i kriminalforsorgens fængsler og arresthuse med videre.</li> <li>• Borgeren ønsker ikke at modtage behandlingen.</li> </ul> <p>Genoptagelse af dag eller døgnbehandling kræver fornyet visitation.</p>
<p><b>Særlige bemærkninger</b></p>	<p>Efter lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet er der ingen klageadgang for afgørelse truffet om alkoholbehandling efter Sundhedslovens § 141. Afgørelsen er derfor endelig og kan ikke påklages ved anden administrativ myndighed.</p> <p>Klage over kommunens sagsbehandling kan alene ske til borgerrådgiveren.</p> <p>Klage over den lægelige behandling på behandlingsstedet skal sendes til behandlingsstedet. Fastholder overlægen afgørelsen skal klagen sendes til Patientklagenævnet.</p>

## Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne efter Lov om specialundervisning for voksne

<p><b>Lovgrundlag for ydelsen</b></p>	<p>Lov om specialundervisning for voksne nr. 929 af 25/8/2011.</p> <p>Bekendtgørelse om specialundervisning for voksne nr. 378 af 28/4/2006.</p> <p>Vejledning om specialundervisning for voksne nr. 9396 af 2/7/2009.</p>
<p><b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b></p>	<p>Undervisningsforløb og specialpædagogisk bistand, der giver borgeren mulighed for at opnå og anvende nye metoder, hjælpemidler og strategier med henblik på at kompensere for et handicap.</p> <p>I tilknytning hertil kan der etableres undervisning, som er tilrettelagt under hensyntagen til borgerens handicap.</p>
<p><b>Hvad er formålet med ydelsen?</b></p>	<p>Formålet er at afhjælpe eller begrænse virkningerne af den enkelte borgers funktionsnedsættelse.</p> <p>Undervisningen skal give borgeren mulighed for at kompensere for sin funktionsnedsættelse gennem indlæring af nye strategier.</p>

	Tilbuddet skal give borgeren mulighed for et mere aktivt liv samt mulighed for deltagelse i samfundslivet.
<b>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	<p>Undervisningen kan gives som enkeltmandsundervisning eller på hold ud fra en konkret faglig vurdering af borgerens behov. Som eksempler kan nævnes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taleundervisning og stemmetræning.</li> <li>• Undervisning for voksne med hjerneskade (f.eks. Afasi/dysartri).</li> <li>• Mobilitytræning.</li> </ul> <p>Befordring kan kun ydes hvis deltageren på grundlag af en lægeerklæring eller anden sagkyndig udtalelse vurderes at have et særligt befodringsbehov.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<p>Ydelsen omfatter ikke undervisning og uddannelse med på forhånd fastlagte generelle mål. Eksempelvis undervisning med forud planlagt pensum.</p> <p>Specialundervisning for voksne kan ikke være prøveforberedende undervisning eller uddannelse.</p> <p>Målsætningen for støtten er afgørende for hvilket tilbud, der skal tilbydes. Eksempelvis skal der - hvis formålet er vedligeholdelse af funktionsniveau eller træning af ganske bestemte færdigheder - kunne tilbydes hjælp efter serviceloven eller sundhedslovens bestemmelser. Loven er således komplementær i forhold til anden lovgivning.</p> <p>Der ydes ikke specialundervisning til borgere, der er indlagt på sygehuse.</p> <p>Ydelsen omfatter ikke hjælpemidler, som kan bevilliges efter § 112 i Lov om social service.</p>
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	<p>Personer med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, hvor kompenserende specialundervisning kan forbedre pågældendes livssituation og formindske handicapet.</p> <p>Der er ikke i Lov om specialundervisning for voksne udpeget særlige handicapgrupper eller særlige funktionsnedsættelser som målgrupper, men ydelsens primære målgruppe er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voksne med bevægelseshandicap</li> <li>• Voksne med synsnedsættelse</li> <li>• Voksne med tale-, stemme- og sprogvanskeligheder</li> <li>• Voksne med hørenedsættelse</li> <li>• Voksne med erhvervet hjerneskade</li> <li>• Voksne med personlighedsmæssige, psykiatriske og sociale vanskeligheder</li> <li>• Voksne med psykisk udviklingshæmning/generelle indlæringsvanskeligheder</li> </ul>
<b>Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen?</b>	<p>Forud for igangsættelsen af et undervisningsforløb foretages en konkret og individuel udredning og vurdering af borgerens behov for kompenserende specialundervisning.</p> <p>Specialundervisning kan som udgangspunkt bevilliges, når borgeren opfylder følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren er over den undervisningspligtige alder.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren bor eller har længerevarende ophold i Høje-Taastrup Kommune.</li> <li>• Borgeren har en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</li> <li>• Borgeren accepterer ydelsen og medvirker aktivt.</li> </ul> <p>Specialundervisning kan som udgangspunkt bevilliges, når undervisningen opfylder følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den er en tidsbegrænset aktivitet.</li> <li>• Der er udarbejdet en undervisningsplan for det ansøgte forløb med angivelse af tidsforløb, målsætning og eventuelt delmål, indhold, evalueringsform, samarbejdet med borgeren med videre.</li> <li>• Undervisningseffekten kan dokumenteres og evalueres.</li> </ul>
<b>Ydelsens omfang</b>	<p>Den enkelte bevilling er tidsbegrænset.</p> <p>Omfanget beror på en individuelt tilrettelagt undervisningsplan, der udarbejdes i samråd med borgeren.</p>
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	<p>Høje-Taastrup Kommune foretager visitationen til det konkrete tilbud.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune visiterer som udgangspunkt til lokale tilbud samt leverandører i umiddelbar geografisk nærhed af kommunen.</p> <p>I visitationen indgår desuden en vurdering af pris, effekt og kvalitet hos den enkelte leverandør.</p>
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	<p>Der er ikke frit valg af leverandør. Valg af leverandør træffes på baggrund af en faglig udredning og vurdering af borgerens behov sammenholdt med leverandørernes kompetencer, tilbuddets effekt og pris.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Personalet skal have de fornødne faglige kvalifikationer, herunder special- og voksenpædagogiske kvalifikationer til at varetage borgerens undervisningsbehov.</p>
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	<p>Der er ingen brugerbetaling.</p> <p>Alle fornødne læremidler til gennemførelse af specialundervisningen stilles gratis og midlertidigt til rådighed for borgeren.</p> <p>Såfremt borgeren har bevilliget et hjælpemiddel efter § 112 i Lov om social service, og dette indgår som læremiddel, skal borgeren anvende det bevilligede hjælpemiddel som læremiddel.</p>
<b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b>	<p>Effekten af den særligt tilrettelagte undervisning vil løbende blive vurderet og evalueret.</p> <p>Undervisningsplan udarbejdes i samråd med borger og leverandør. Undervisningens mål, indhold og omfang beskrives.</p> <p>Der skal desuden være en plan for den afsluttende evaluering, herunder hvordan undervisningseffekten kan dokumenteres.</p> <p>Såfremt forløbene varer længere end én måned, vil kommunen senest halvvejs i forløbet i samråd med borger og leverandør vurdere, hvorvidt borgeren får det forventede udbytte af</p>

	<p>undervisningen, og om der er progression i forhold til målsætningen med forløbet.</p> <p>Såfremt det vurderes, at fortsat undervisning ikke kan afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen yderligere, skal undervisningen ophøre.</p>
<b>Særlige bemærkninger</b>	<p>I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode borgere, der søger om kompenserende specialundervisning om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, om de er berettiget til denne ydelse.</p> <p>Borgere, der modtager kompenserende specialundervisning, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for bevillingen af ydelsen.</p> <p>Klage over kommunens afgørelse kan inden for fire uger indbringes for Klagenævnet for videregående specialundervisning.</p>

## **Høje-Taastrup Kommunes kvalitetsstandard for særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse efter Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov**

<b>Lovgrundlag for ydelsen</b>	<p>Lov nr. 564 af 6. juni 2007 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Vejledning nr. 9569 af 16/11/2011 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.</p> <p>Den kommunale vejledning om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU).</p>
<b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	<p>At unge, der på grund af deres funktionsnedsættelse ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse, efter undervisningspligtens ophør tilbydes en 3-årig ungdomsuddannelse.</p>
<b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>	<p>At unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og eventuelt til videre uddannelse og beskæftigelse.</p>
<b>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	<p>Et 3-årigt individuelt tilrettelagt uddannelsesforløb, herunder for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botræning.</li> <li>• Mobilitetstræning.</li> <li>• Træning i praktiske gøremål og hygiejne.</li> <li>• Træning i økonomihåndtering.</li> <li>• Almen uddannelse (kontakt til offentlige instanser mv.)</li> <li>• Hjælp til selvhjælp.</li> <li>• Undervisningsmaterialer.</li> </ul>
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<p>Boophold med mindre den unge ikke kan bo hjemme</p> <p>Fritidstilbud efter § 104 i Lov om social service.</p>

	Rejser eller andre længerevarende udflugter.
<b>Hvem kan modtage ydelsen?</b>	<p>Unge under 25 år, der ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse, selv om der ydes specialpædagogisk støtte. Det betyder som udgangspunkt, at alle andre mindre indgribende eller fleksible uddannelses tilbud så som EGU eller VUC (enkeltfag) er afsøgt og eventuelt afprøvet.</p> <p>Unge med folkeregisteradresse i Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Derudover gælder det, at den unge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikke kan indgå i en almindelig ungdomsuddannelse.</li> <li>• Er i stand til at modtage undervisning 840 timer pr. år.</li> <li>• Er i stand til at indgå i et ungemiljø.</li> <li>• Kan håndtere et skift fra grundskoleforløb til nyt tilbud om ungdomsuddannelse.</li> <li>• kan profitere af et tilbud, hvor der er fokus på den unges udviklingsperspektiv.</li> </ul> <p>Uddannelsen skal være påbegyndt inden den unge fylder 25 år og være færdiggjort senest 5 år efter den bevilges.</p> <p>Hvis den unge har afbrudt uddannelsen for eksempel på grund af sygdom, kan den unge anmode om at genoptage uddannelsen inden det fyldte 25. år.</p> <p>Unge under 25 år, der har afsluttet et 3-årigt forløb i henhold til Lov om specialundervisning for voksne svarende til en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse, har ikke krav på en uddannelse efter nærværende lov.</p> <p>Det er den unges funktionsnedsættelse og ikke diagnose der er afgørende for, om den unge hører til målgruppen for særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU).</p>
<b>Hvilke kriterier indgår i tildeling af ydelsen?</b>	<p>Forud for igangsættelsen af et STU-forløb foretages en konkret og individuel udredning og vurdering af borgerens behov for særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse. Vurderingen foretages af Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) samt Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Såfremt borgeren er over 18 år anvender Høje-Taastrup Kommune Voksenudredningsmetoden til en systematisk afdækning af borgerens ressourcer og behov for støtte.</p> <p>STU kan som udgangspunkt tildeles borgere, som efter Voksenudredningsmetoden vurderes at have moderate, svære eller fuldstændige problemer i hverdagen.</p> <p>STU kan som udgangspunkt bevilliges, når borgeren opfylder ovenstående kriterier, og når bevillingen indeholder en uddannelsesplan, der opfylder følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En beskrivelse af den unges uddannelsesforløb, herunder en udførlig plan for undervisning, vejledning og konkrete studieelementer, samt en beskrivelse af træning og praktik.</li> <li>• En beskrivelse af personlige, sociale og faglige mål for hele uddannelsen samt vejledningssamtalerne om uddannelsesplanen.</li> </ul> <p>For hvert enkelt element i uddannelsen angives:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvor og hvornår et studieelement gennemføres.</li> <li>• Omfanget af studieelementet angivet á 60 min.</li> <li>• Mål for studieelementet.</li> </ul>
<b>Ydelsens omfang</b>	<p>Varighed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uddannelsen er 3-årig</li> <li>• Timer der ikke er forbrugt på grund af for eksempel sygdom refunderes ikke.</li> </ul> <p>Omfang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvert skoleår består af 840 undervisningstimer, inklusiv vejledning.</li> <li>• Heraf kan 240 timer bestå af praktikforløb.</li> <li>• I særlige tilfælde og ifølge aftale med eleven og forældrene kan andelen øges op til 280 timer.</li> </ul> <p>Tidspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Følger som udgangspunkt det almindelige skoleår og skoledag.</li> </ul>
<b>Hvem leverer ydelsen?</b>	<p>Leverandører, der udbyder STU-forløb og fremgår af Tilbudsportalen.</p> <p>Høje-Taastrup Kommune vil så vidt muligt pege på tilbud i geografisk nærhed af borgerens bopælskommune.</p>
<b>Er der frit valg af leverandør?</b>	<p>Borgeren har ikke frit valg.</p> <p>Borgeren kan afgive ønske om et konkret tilbud. Borgerens ønske indgår sammen med den faglige vurdering af borgerens behov for hjælp og støtte i bevillingsudvalgets vurdering af hvilket tilbud, der kan tilbydes til borgeren.</p> <p>Målene i uddannelsesplanen er at betragte som tildelingskriterier. Den leverandør, der kan yde et tilbud, som lever op til tildelingskriterierne til en pris tættest på Kommunernes Landsforenings vejledende økonomiske ramme, vælges. Kommunernes Landsforening (KL) har anbefalet at uddannelsens pris ikke overstiger kr. 241.456 kr. (2016) som gennemsnitlig økonomisk ramme.</p> <p>Uddannelsen kan afvikles hos flere leverandører, hvis Høje-Taastrup Kommune vurderer, at det er hensigtsmæssigt i forhold til at opnå delmål og overordnet mål.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Leverandøren er ansvarlig for at levere uddannelse, som lever op til uddannelsesplanens krav til mål, ydelser, omfang og frekvens.</p> <p>Leverandøren er ansvarlig for at have relevant personale ansat, som er i stand til at varetage borgerens undervisningsbehov.</p> <p>Leverandøren er forpligtet til at dokumentere elevens fremmøde og udbytte af undervisningen.</p>
<b>Hvad koster ydelsen for borgeren?</b>	<p>Uddannelsen er uden omkostninger for den unge eller forældrene.</p> <p>Kommunen skal udover undervisning betale for befordring.</p>

	<p>Hvis der er mere end 22 km frem og tilbage, og den unge selv kan befordre sig, ydes befordringsgodtgørelse svarende til de faktiske udgifter. Hvis der køres i egen bil, ydes der kilometerbetaling efter gældende takst.</p> <p>Kommunen betaler nødvendige undervisningsmidler efter behov.</p>
<p><b>Hvordan følges der op på ydelsen?</b></p>	<p>Uddannelsesplanen skal revurderes efter 12 uger. Følgende forhold vurderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om stedet kan opfylde uddannelsesplanens krav.</li> <li>• Om der er behov for justeringer i uddannelsesplanen.</li> <li>• Om den unge trives på stedet.</li> </ul> <p>Derefter skal der udarbejdes endelig uddannelsesplan, der skal revurderes hvert år, og hvor der foretages en vurdering af, om uddannelsesplanens mål er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.</p> <p>Leverandøren dokumenterer løbende elevens deltagelse og udbytte i de enkelte elementer som samles i en status når det enkelte skoleår skal evalueres.</p> <p>Der gives særskilt bevilling for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 ugers afklaringsforløb</li> <li>• 1. år (inklusive afklaringsforløb)</li> <li>• 2. år</li> <li>• 3. år</li> </ul> <p>Høje-Taastrup Kommune vil ved hver opfølgning udbede sig fremmødestatistikker som en fast del af leverandørens dokumentation. Høje-Taastrup Kommune stiller krav om 80 % fremmøde. Såfremt dette ikke kan overholdes, udvisiteres borgeren af tilbuddet.</p> <p>Ovenstående dokumentation sendes til Social- og Handicapcentret i Høje-Taastrup Kommune på de aftalte tidspunkter eller på forlangende.</p> <p>Hvis der sker ændringer i borgerens situation, som afstedkommer et ændret støttebehov, er leverandøren af STU forpligtet til at kontakte Social- og Handicapcenteret i Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Forpligtelsen træder for eksempel i kraft hvis eleven ikke vurderes ikke at kunne gennemføre uddannelsen på grund af sygdom eller funktionsnedsættelse, eller hvis eleven ikke deltager i undervisningen.</p> <p>Herefter vil Social- og Handicapcenteret tage stilling til et eventuelt behov for re-visitation eller justering af de fastlagte mål for indsatsen og bevillingen.</p>
<p><b>Særlige bemærkninger</b></p>	<p>Social- og Handicapcentret i Høje-Taastrup Kommune følger efter hvert endt forløb op på, hvordan leverandøren har efterlevet sine forpligtelser som samarbejdspartner.</p>