



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 30.11 2020

Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 2.12 2020

Seniorrådet har følgende høringssvar:

Sag: 5. I – Kvalitetsstandarder

Indledningen

I indledningen til kvalitetsstandarderne – Del 1. Inden du modtager støtte - redegøres der udmærket for, hvordan kvalitetsstandarderne er bygget samt hvilke forventninger kommunen har til borgere, der ansøger om støtte.

Seniorrådet mangler dog en passus om, at vurderingen af en borgers behov for hjælp og støtte altid skal tage udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af borgerens situation, og at kvalitetsstandarderne derfor skal forstås som byrådets fortolkning af gældende lovgivning.

Derfor, kunne man skrive, er borgeren altid velkommen til at henvende sig til forvaltningen med angivelse af de behov man har, hvis man vil ansøge om hjælp, hvorefter henvendelsen vil blive behandlet efter gældende retningslinjer.

Sproget

En større undersøgelse af sproget i kvalitetsstandarderne for SUOC viser et lixtal på omkring 40. Det svarer til en middelsvær tekst i aviser og dagblade og ses som en væsentlig forbedring i forhold til, hvad ser i kvalitetsstandarder andre steder.

Hovedrengøring

Seniorrådet har fået adskillige henvendelser om hovedrengøring i forbindelse med støtte til praktiske opgaver i hjemmet. Nu bliver Ankestyrelsens afgørelse (31-18) implementeret i kvalitetsstandarderne, hvilket vi kun kan bifalde.

Med venlig hilsen

Seniorrådet