



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 27.03 2022

## Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 30.03 2022

Seniorrådet har følgende høringssvar:

### Sag: 10. A – Forenkling af det kommunale tilsynskoncept

#### Interviews med pårørende

Seniorrådet er betænkelig ved forslaget om, at det obligatorisk interview af pårørende udgår af tilsynet.

Allerede i 2019 ønskede Ældre- og Sundhedsudvalget en øget involvering af pårørende i tilsynet. Dette ligger helt i tråd med tankerne bag den nye ældrelov, som har fokus på involvering af den ældre borgers nære relationer.

Nu vil man "nøjes med" at invitere de pårørende til deltagelse, hvis de er på stedet, men altså ikke gøre interviewet obligatorisk. Man henviser i stedet til, at de pårørendes synspunkter bør indtænkes i handleplanerne for Den Værdige Seniorpolitik. Dette forekommer os at være en temmelig løs formulering, hvor man hurtigt kan komme til at glemme den pårørende, når man er midt i den konkrete organisering af et tilsyn.

Hvis det er sådan, at det er praktiske problemer, der forhindrer disse interviews, vil vi anbefale plejehjemmenes daglige ledelse at have fokus på sagen, så man i god tid kan få kontakt til interesserede pårørende. Der er trods alt også mange ansatte med daglig kontakt til beboere og pårørende. Disse burde også kunne anvendes som "spydspidser"

Vi forstår godt hensigten bag forslaget og vender senere tilbage for at høre, i hvilken grad man har fået involveret de pårørende i tilsynet.

#### Hvad kan man konkludere?

I dette forenkede koncept har man interviews med 2 borgere samt dokumentationsgennemgang hos 4 borgere. Man kan diskutere, hvad man kan konkludere om kvaliteten om omsorg og pleje mm. på det enkelte plejehjem, når man kun er i kontakt med nogle få procent af dets beboere.

Vi vil derfor opfordre til, at man hvert eller hvert andet år gennemfører en brugertilfredshedsundersøgelse for alle beboere og pårørende på kommunes plejehjem. Det gør man fx på Frederiksberg kommune.

Med venlig hilsen

Seniorrådet