



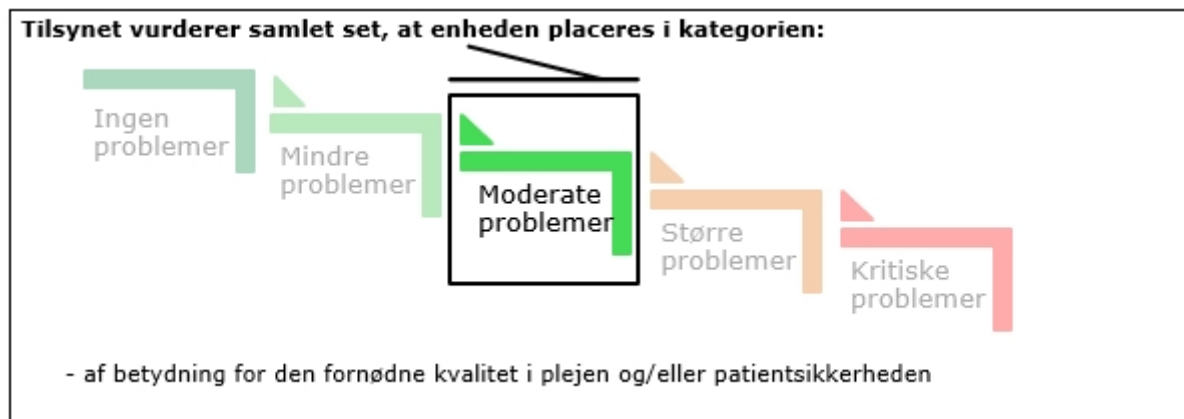
Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn i:

Hjemmeplejen SYD 12. maj 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at det vurderes, at borgerne modtager den hjælp, de har behov for. Medarbejderne kan relevant og nuanceret beskrive borgernes behov og arbejder med at sikre, at behovene dækkes. Dog afspejler dokumentationen ikke fyldestgørende borgernes funktionsnedsættelser. Den sundhedsfaglige dokumentation dækker størstedelen af borgernes helbredsmæssige udfordringer, dokumentationen er dog ikke struktureret, hvilket kan have den konsekvens, at medarbejderne mister overblikket og ikke får fulgt op på og leveret den sygepleje, borgeren har brug for.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund, anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. Fokus på udredning og dokumentation af mentale funktionsnedsættelser og helbredsmæssige problemer med viden og udvikling
2. Handlungsanvisninger, der skal indeholde en personcentreret, individuel tilgang
3. Kvalificering af den sygeplejefaglige udredning

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Hjemmeplejen SYD har de fornødne kompetencer til at arbejde videre med anbefalingerne.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Borgerne modtager den hjælp, de har behov for. Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for den fornødne kvalitet, hvis der udlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp, de har brug for og at hjælpen leveres ud fra en rehabiliterende tilgang.

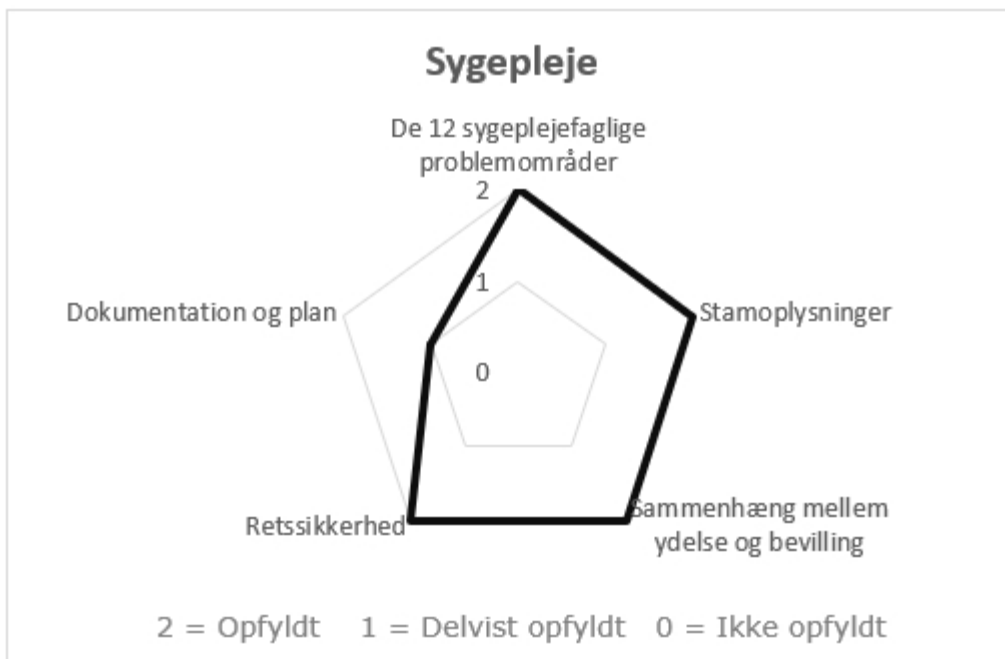
Medarbejderne udviser i dialogen et stort kendskab til borgerne og deres behov for hjælp, støtte og pleje. Medarbejderne kan fyldestgørende og med stor faglighed redegøre for, hvordan støtte, hjælp og pleje planlægges med udgangspunkt i borgernes behov.

Dokumentationen, der skal understøtte, at hjælpen leveres med udgangspunkt i borgerne og borgernes funktionsnedsættelser, er på flere områder sparsom og skal uddybes og kvalificeres. En uddybning og kvalificering af dokumentationen skal understøtte, at den store viden om borgerne som medarbejderne har bliver delt, for at sikre, at borgerne får den hjælp, de har brug for med den kontinuitet og sammenhæng, der er behov for, når der er flere medarbejdere, der bidrager til at støtte, hjælpe og pleje borgerne.

Generelt er borgernes mentale funktionsnedsættelser ikke dokumenteret, trods kendte problemstillinger. Dette betyder, at en del af grundlaget for, hvordan borgerne skal mødes, ikke er tilstrækkeligt belyst i dokumentationen.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der udlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende samt dialog med medarbejderne.

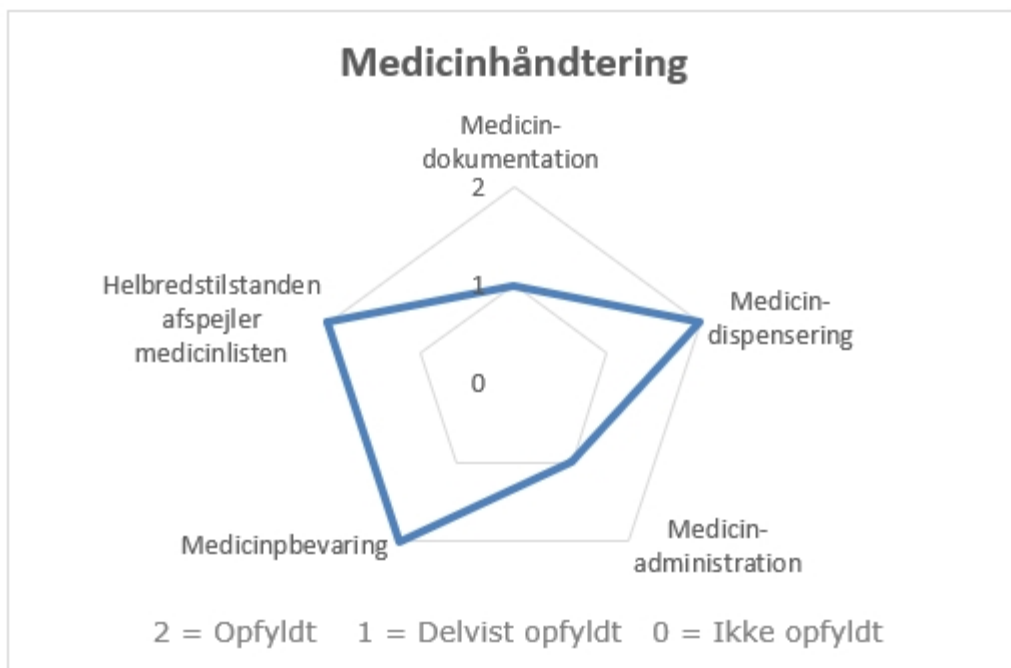
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Der foreligger sygeplejefaglige udredninger af borgernes helbredstilstande. Der mangler i flere sammenhænge struktur, hvilket medfører, at der er en risiko for at medarbejderne ikke kan danne sig et overblik over borgernes helbredsmæssige problemstillinger og faglige vurderinger/planer. Ved manglende struktur, er der en risiko for, at medarbejderne mister overblikket og ikke får fulgt systematisk op eller får iværksat de sygeplejefaglige indsatser, der er vurderet relevante. Vurderinger og dokumentation af borgernes kognitive udfordringer er sparsomme, trods kendte problemstillinger hos borgerne. Hvilket kan betyde, at der i planlægningen af pleje og behandling, ikke tages højde for borgernes udfordringer.

På den baggrund vurderer tilsynet, at der i tiden efter tilsynet skal arbejdes med kvalificering af den sygeplejefaglige udredning, med fokus på struktur og behandlingsplaner.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis plejehjemmet ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin – hvordan medicinen er opbevaret, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Medicinen er opbevaret og dispenseret korrekt. Beskrivelserne af de tilstande borgerne er i medicinsk behandling for, er i helbredstilstandene. Dog er beskrivelserne i flere sammenhænge rodet og mangler struktur.

Hvordan medicinen skal administreres og derved hvordan det sikres, at borgerne får deres medicin, er ikke fyldestgørende beskrevet ud fra en konkret og individuel vurdering.

Der er lavet en fejl i dokumentationen, hvor en ældre og ikke længere gyldig ordination er lagt ind i det lokale medicinkort. Der er ingen indikation eller ordination på, at borgeren skal have denne medicin.

Fejlen er i forlængelse af tilsynet blevet korrigeret og borgeren har ikke fået den forkert dokumenterede medicin.

Der mangler dokumentation for, at medicin er givet til borgerne, hvilket kan betyde, at der opstår tvivl om, hvorvidt borgerne har modtaget deres behandling.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Pårørende er glade og tilfredse med den hjælp borgeren og dennes ægtefælle modtager i hjemmet. Medarbejderne opleves som søde og imødekommende. Der kommer mange forskellige medarbejdere. Når der kommer medarbejdere de kender, er det rart.

Borgerne, der modtager hjælp fra hjemmeplejen, giver også udtryk for at være glade og tilfredse, og trykke ved, at de får den hjælp, der er behov for.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2022 anbefalede tilsynet, at der skulle arbejdes videre med fokus på de generelle oplysninger, der beskriver borgerne, dokumentation af samtykke til behandling og helbredstilstande, med fokus på kvaliteten.

Hjemmeplejen SYD har fået godt styr på dokumentationen af samtykke til behandling og der ses dokumenteret samtykke i relevant omfang.

De generelle oplysninger af borgerne er også forbedret, dog skal der forsat arbejdes med at beskrive borgernes baggrund i forhold til uddannelse og job, livshistorie og roller.

Anbefalingen om at arbejde med den sygeplejefaglige udredning i helbredstilstandene, med fokus på kvalitet og struktur er forsat gældende. Der skal arbejdes med udgangspunkt i FSIII-struktur og ud fra HTK's vejledninger, for at sikre en sammenhængende, overskuelig og struktureret dokumentation, der sikrer, at borger modtager relevant behandling, samt at der følges op på effekten af behandlingen.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført d. 12. maj, 2023 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

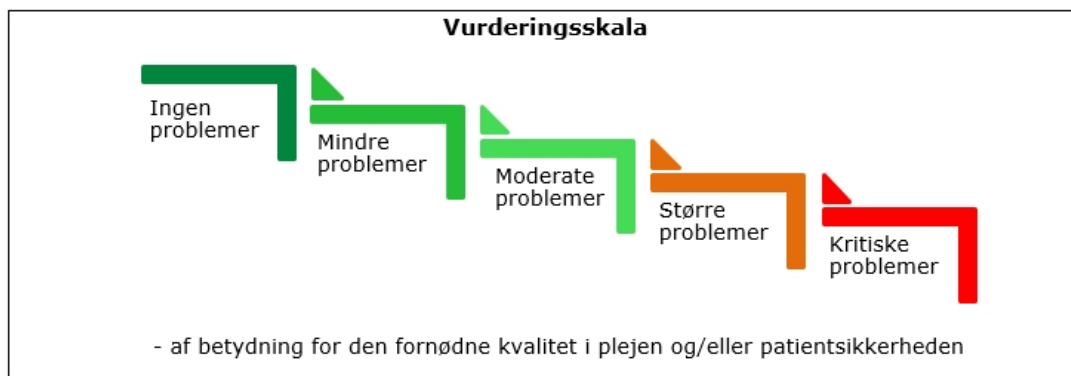
- Gitte Anthonisen, Daglig leder
- 7 dagvagter
- 2 aftenvagter

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 17. maj, 2023 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin-håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.