

Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn 2019

Tilsynsrapportens indhold:

- Oplysninger om tilsynet
- Det samlede tilsynsresultat
- Samlet overblik over opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter
- Opsamling på målepunkter
- anbefalinger
- Andre fokusområder med relation til tilsynet

Det samlede tilsynsresultat

- **Dato for det uanmeldte kommunale tilsyn:** 21-11-2019 og 22-11-2019

Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen **NORD**

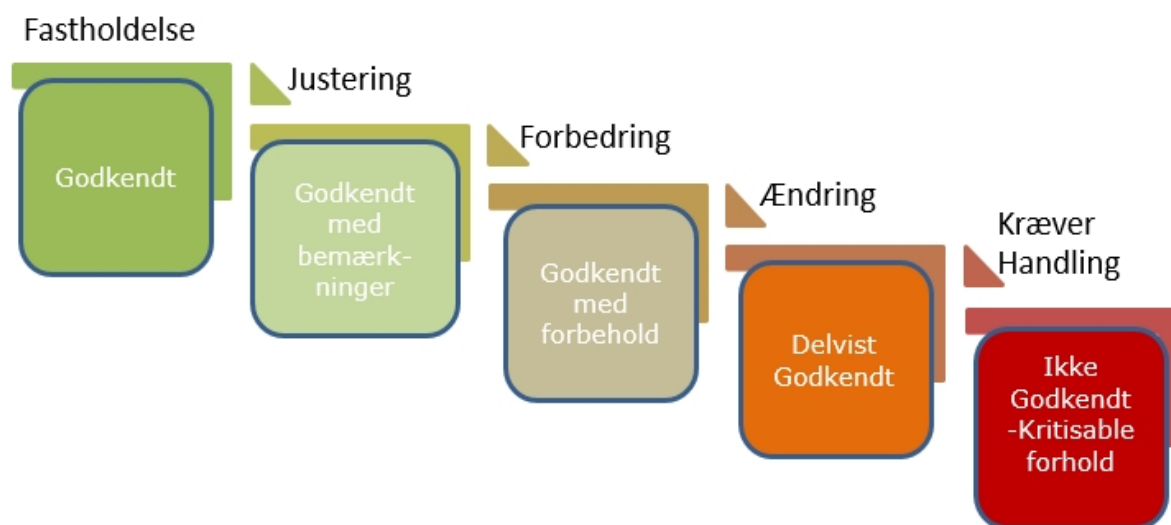
Godkendt med forbehold

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerheden, hvis der udlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Vurderingsskala for det samlede tilsyn

Vurderingsskalaen afspejler den samlede vurdering af tilsynet med afsæt i opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter indenfor servicelovens §§ 83, 83a, 86 (personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning) samt sundhedslovens §§ 138 og 139 (sygeplejeydelser), hvor medicinbehandling fremgår som et selvstændigt måleområde.

Vurderingsskalaen:



Samlet overblik over opfyldelsesgraden af specifikke målepunkter

Hjemmeplejen og sygeplejen **NORD**

Tilsynet tager udgangspunkt i tre måleområder, der hver består af fem målepunkter.

Måleområde 1: Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning:

Fire af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Opfyldt".

Et af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Delvist opfyldt".

Måleområde 2: Sygeplejeydelser:

Tre af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Opfyldt".

To af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Delvist opfyldt".

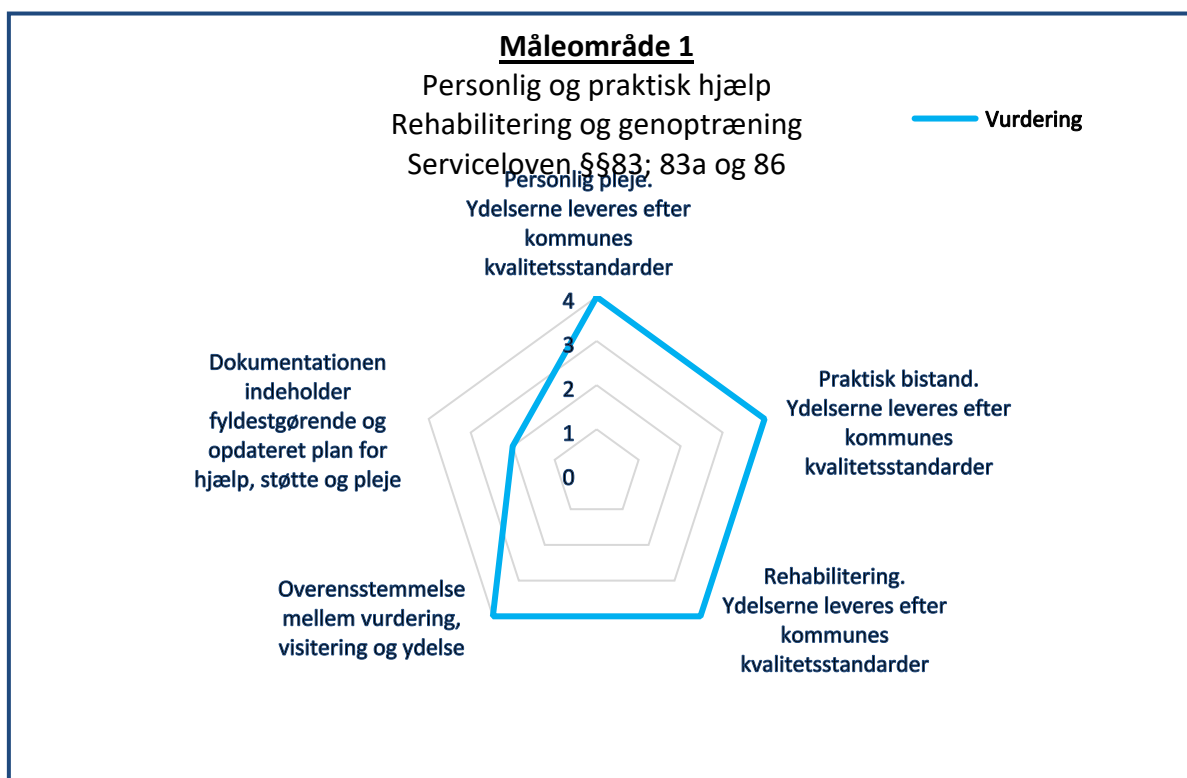
Måleområde 3: Medicinhåndtering:

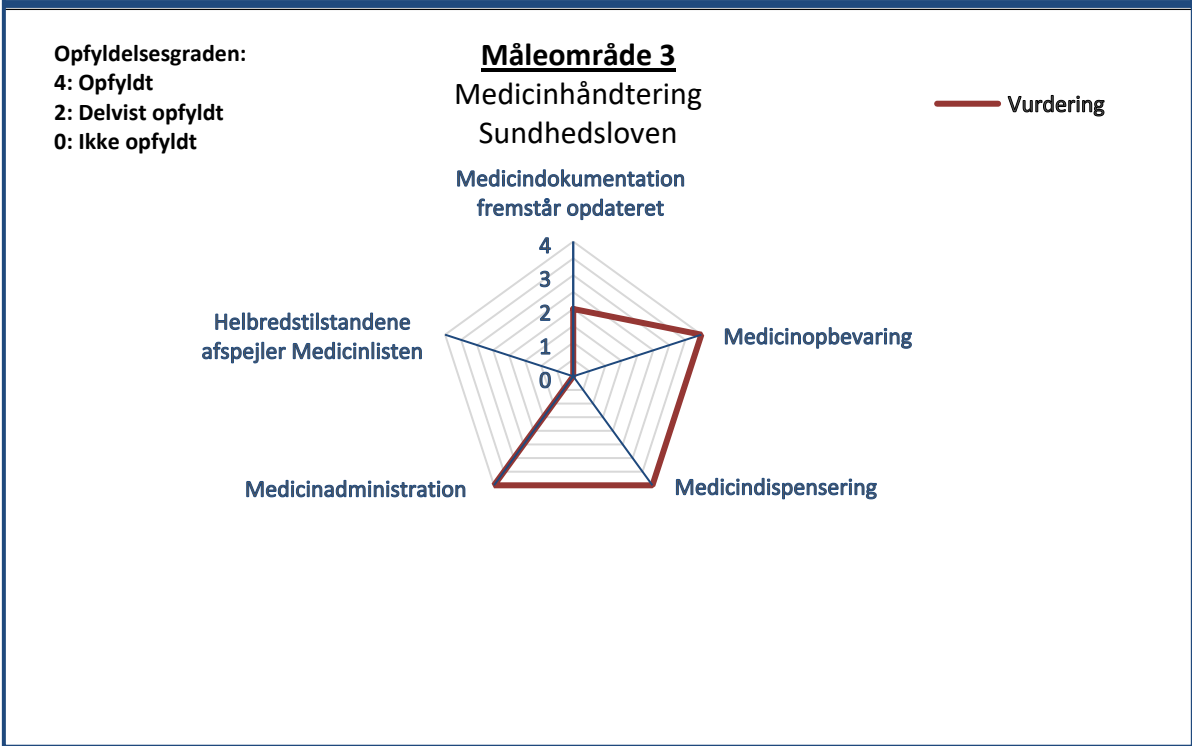
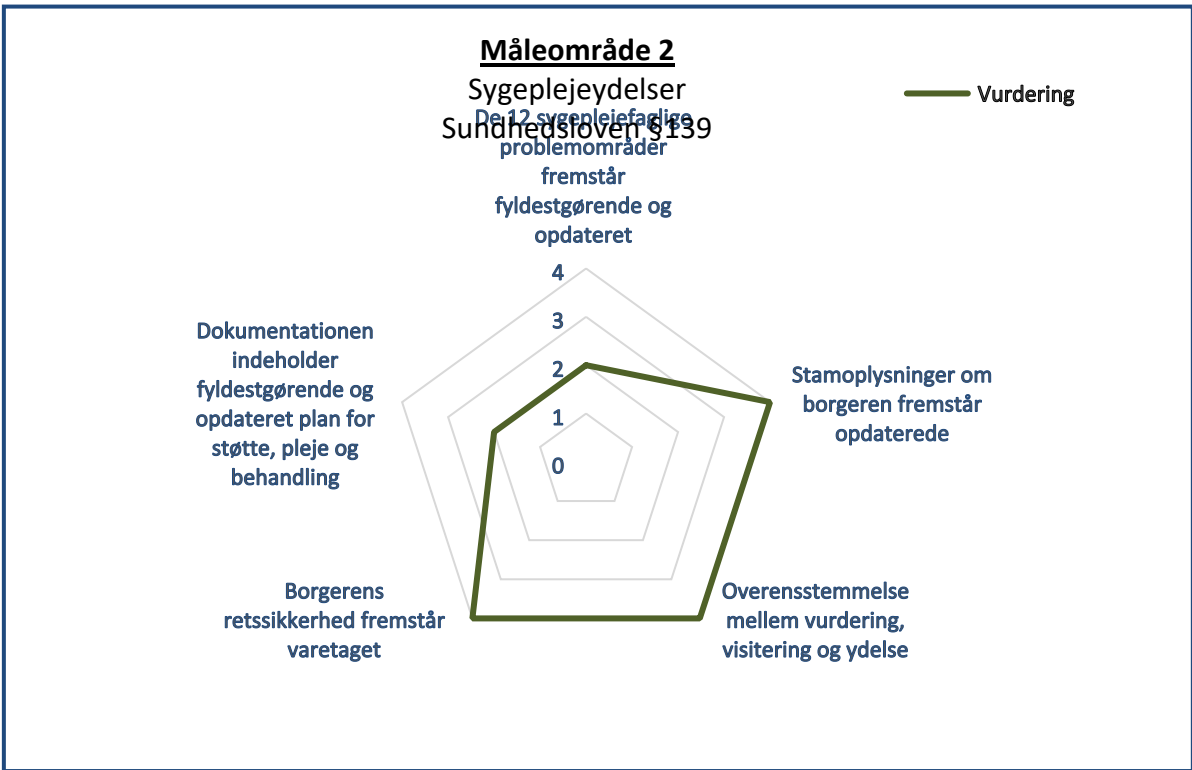
Tre af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Opfyldt".

Et af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Delvist opfyldt".

Et af fem målepunkter har opfyldelsesgraden "Ikke opfyldt".

Der er ikke nogen af de "Delvist opfyldt" eller "Ikke opfyldt" målepunkter, der vurderes til at udgøre en risiko for patientsikkerheden på nuværende tidspunkt. Dog vurderes det, at der skal igangsættes forbedringstiltag, for at forebygge, at det på sigt kan få betydning for den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerheden.





Opsamling på målepunkter

Opsamling på de ti "Opfyldt" målepunkter

Måleområde: Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning

Tilsynets gennemgang af dokumentationen, interviews med borgere og interviews med medarbejdere/ledelse, finder overensstemmelse mellem vurdering, visitering og ydelser, der indenfor såvel personlig som praktisk hjælp leveres efter kommunens kvalitetsstandarder, med fokus på den rehabiliterende tilgang.

Måleområde: Sygeplejedydelser

På baggrund af gennemgang af dokumentationen og interviews med beboerne, vurderes borgernes retssikkerhed varetaget korrekt. Der findes overensstemmelse mellem vurdering, visitering og ydelse. Stamdata er relevant registrerede.

Måleområde: Medicinhåndtering

En gennemgang af medicinen og dokumentationen vedrørende håndtering af medicin viser, at medicinen er doseret korrekt, opbevaret korrekt og gives/administreres korrekt.

Opsamling på de fire "Delvist opfyldt" målepunkter

Måleområde: Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og genoptræning

Målepunktet *'dokumentationen indeholder fyldestgørende og opdateret plan for hjælp, støtte og pleje'*, vurderes "Delvist opfyldt", da Besøgsplaner, hvor det beskrives hvordan hjælp, støtte og pleje skal leveres, ikke er fyldestgørende.

Måleområde: Sygeplejeydelser

Målepunktet *'De 12 sygeplejefaglige problemområder fremstår fyldestgørende og opdaterede'*, vurderes "Delvist opfyldt", da vurderingen og dokumentationen af de 12 sygeplejefaglige problemområder er påbegyndt for alle borgere, dog udestår der forsat et arbejde med at få alle områder opdateret.

Målepunktet *'Dokumentationen indeholder fyldestgørende og opdateret plan for støtte, pleje og behandling'*, er vurderet "Delvist opfyldt", da de handlingsanvisninger, der skal beskrive 'hvordan' kun i begrænset omfang er fyldestgørende udfyldte.

Måleområde: Medicinhåndtering

Målepunktet *'medicindokumentationen fremstår opdateret'*, vurderes til at være "Delvist opfyldt", da det af dokumentationen ikke fremgår tydeligt for alle borgere, hvordan og hvem der bestiller medicin. Det fremgår ikke tydeligt, hvem der skal administrere medicinen. Dertil er det for ca. halvdelen af borgerne ikke registeret, om der er medicinske præparater borgeren er allergisk overfor.

Opsamling på et "Ikke opfyldt" målepunkt

Måleområde: Medicinhåndtering

Målepunktet *'helbredstilstandene afspejler medicinlisten'*, er vurderet til "Ikke opfyldt", da der ikke ses struktureret og systematisk dokumentation af de tilstande, der ligger til grund for den medicinske behandling. Dermed ses heller ikke systematisk dokumentation af behandlingsplaner og planer for opfølgning.

Opsamling på borger -, medarbejder - og ledelsesinterview

De borgere, der deltog i interviews ved tilsynet, gav alle udtryk for stor tilfredshed med de faste dagvagter. De oplever alle, at de får deres behov for støtte og pleje dækket, og at der er et godt samarbejde og en god dialog med medarbejderne.

Medarbejderne, der deltog ved gruppeinterview, gav alle udtryk for at være glade for deres arbejde og for deres arbejdsplads. Det kan dog være vanskeligt at arbejde rehabiliterende, da det kræver tid. Der arbejdes målrettet med at kvalificere den sundhedsfaglige dokumentation og sikre den røde tråd. Også snitfladerne mellem social - og sundhedsassistenternes og sygeplejerskernes dokumentationsforpligtelse arbejdes der målrettet at få klarlagt og tydeliggjort. Mange opgaver udfordrer muligheden for at prioritere opgaverne med at udføre egenkontrol, da borgerbesøg altid prioriteres højest.

Der er en oplevelse af, at der skal varetages flere og flere rengøringsopgaver, hvilket tager tid fra opgaver som personlig pleje/hygiejne.

Den daglige leder af hjemmeplejen arbejder målrettet med at kende sine medarbejdere og deres individuelle kompetencer. Hun er også opmærksom på det gode samarbejde både internt og eksternt og fremstår bevidst om egen rolle. Den daglige leder arbejder med at understøtte medarbejdernes daglige koordinering og planlægning af ydelser.

Anbefalinger:

Til ledelsen i Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen NORD, anbefales at have fokus på;

- Sundhedsfaglig dokumentation, herunder besøgsplaner, handlingsanvisninger og Helbredstilstande
- Medicindokumentation
- Gældende samtykke

Andre fokusområder med relation til tilsynet

CURA er en udfordring i det daglige samarbejde. Alle medarbejdere er i fuld gang med at lære den nye dokumentationspraksis at kende, samtidig med, at der er mange opgaver der skal løses i hverdagen. Alle medarbejdere er dog meget engageret og giver udtryk for stor vilje til at ville lære det nye system at kende. Tilsynet bemærker, at der er en proces i gang og fokus på, at sikre mulighed for at tilegne sig den nødvendige viden.

Oplysninger om tilsynet

Tilsynet er et øjebliksbillede, som er repræsenteret ved stikprøver.

- **Dato for det uanmeldte kommunale tilsyn:** 21-11-2019 og 22-11-2019
- **Navn på enheden:** Hjemmeplejen og hjemmesygeplejen NORD
- **Indhold i tilsynet:**
 - Dokumentationsgennemgang
 - Medicingennemgang
 - Borgerinterview
 - Gruppeinterview af medarbejdere med deltagelse af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt sygeplejersker
 - Gruppeinterview af lederne
 - Dialogmøde
- **Det samlede antal af borgere, som blev udtaget til tilsynet:**
17 borgere i alt
 - Dokumentationsgennemgang på 6 borgere, hvoraf 3 blev interviewet
 - Medicingennemgang på 6 borgere
 - Stikprøver hos 5 vilkårlige borgere i forhold til dokumentationsgennemgang
- **Navn og titel på tilsynsførende:**
Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent
- **Navn og titel på ledere som deltog i tilsynet:**
Connie Larsen, Daglig leder
- **Dialogmøde på baggrund af dialograpport:**
Opfølgning og gennemgang af det uanmeldte tilsyn mellem tilsynsførende samt ledelse og medarbejdere, er afholdt d. 28-11-2019.

Baggrund

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter SEL § 83 og 86 løses i overensstemmelse med Byrådets bestemmelser. Kommunen skal hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsyn på plejecentre, i hjemmeplejen samt hos private leverandører.

Formålet med tilsynet er:

- At undersøge, om opgaverne på ældreområdet løses i overensstemmelse med lovgivningen, Høje-Taastrup Kommunes fastlagte serviceniveau og den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger.
- At undersøge om opgaverne efter sundhedsloven lever op til gældende lovgivning, vejledninger, instrukser og procedure.
- At sikre, understøtte og bidrage til læring, kvalitetssikring og udvikling gennem fokus på styrker og udviklingspotentiale, både lokalt og organisatorisk.