

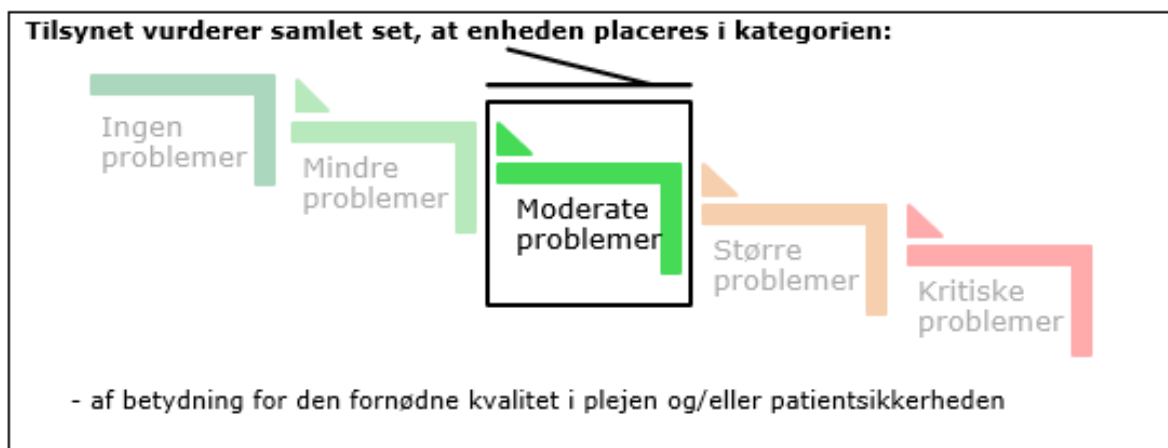


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: **Hjemmeplejen DFS plus, 05-10-2021**

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde 1 af 2: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde 2 af 2: Retssikkerhed og medicinadministration	3
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	3
Baggrund og oplysninger om tilsynet	4

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets to fokusområder. Tilsynet lægger særligt vægt på, at der er arbejdet fokuseret på, at sikre dokumentationen af, hvordan besøgene skal udføres. Dog er der ikke fyldestående beskrivelser af borgerne, som grundlag for individuel tilpasset pleje.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- Generelle oplysninger
- Funktionsevnetilstande
- Besøgsplaner

Opfølgning

Tilsynet anbefaler, at DFS Plus arbejder med, at medarbejderne opnår en mere grundlæggende forståelse af dokumentationsmetoden for ydelser indenfor serviceloven. Tilsynet vurderer, at de interne såvel som eksterne iværksatte tiltag, vil kunne bidrage til at styrke dokumentationsindsatsen.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde 1 af 2: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

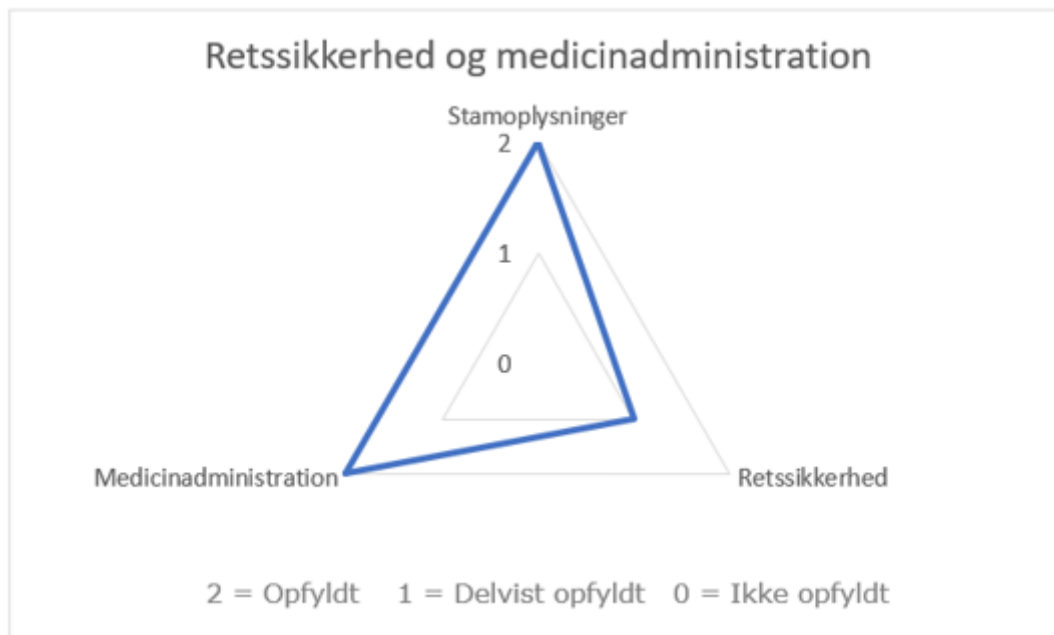
Tilsynet vurderer, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og at borgerne modtager pleje og praktisk hjælp efter kvalitetsstandarderne. Dokumentation af visitationsgrundlaget er mangelfuld og dokumentationen af hvordan borgerne skal hjælpes er ikke fyldestgørende. Det er væsentligt, at der iværksættes forbedringstiltag i tiden efter tilsynet, da mangler i dokumentationen på sigt kan have betydning for kvaliteten af plejen og den praktiske hjælp.

Baggrund for Tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Dokumentationen af borgernes funktionsevnetilstande mangler struktur, og der ses overflødige informationer, samtidig med at relevant information ikke er tydeligt beskrevet. Funktionsevnetilstande er grundlaget for at visitere borgerens ydelser. Beskrivelserne af mennesket og dennes individuelle måde at håndtere livet, behov og ønsker til livet er ikke fyldestgørende beskrevet. Dette gør det vanskeligt at tilrettelægge plejen ud fra borgerens individuelle behov. Hos alle borgere ses beskrivelser af, hvad de skal have hjælp til, dog er det ikke tydeligt, hvordan hjælpen skal ydes.

Måleområde 2 af 2: Retssikkerhed og medicinadministration

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, om kravene til at indhente og dokumentere samtykke er opfyldt og om beskrivelserne af medicinadministration i besøgsplaner understøtter sikre arbejds-gange.



Tilsynets overordnede vurdering af Retssikkerhed og medicinadministration

Borgernes retssikkerhed og administration af medicin varetages korrekt, dog er dokumentationen af samtykke hos borgere ikke korrekt. Det gælder for samtykke til vaccinationer og kommunalt tilsyn, hvor borger har givet samtykke, men det ikke er dokumenteret korrekt. Der er således ikke handlet mod borgers accept eller viden.

Baggrund for Tilsynets vurdering af Retssikkerhed og medicinadministration

Der ses dokumentation af samtykke på enkeltbehandlinger, hvilket der skal være, da et samtykke altid skal være aktuelt. Det fremgår af dokumentationen, hvornår borgerne skal have deres medicin og borgerne oplever alle, at få deres medicin korrekt og til tiden. Stamdata fremstår for alle borgere opdaterede.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Opfølgning siden sidste tilsyn

Ved seneste tilsyn i 2019 var der opmærksomhed på, at DFS plus ikke havde direkte adgang til de vejledninger og instrukser i HTK, som de skal arbejde ud fra. Det har de nu og det ses. DFS plus har arbejdet med at anvende CURA korrekt. Der er sket en god udvikling i anvendelsen af CURA og der skal forsat arbejdes med at udvikle kvaliteten af den faglige dokumentation.

Interview med borgere og pårørende.

Alle borgere og pårørende, der deltog i tilsynet, gav udtryk for at være tilfredse med den pleje og praktiske hjælp, de modtager. Enkelte gav udtryk for, at de oplevede, at der kom mange forskellige hjælpere og at disse ikke altid var velforberejdede i forhold til, at vide hvad og hvordan borgeren skulle have hjælp.

Interview med medarbejdere og ledelsen

Tilstedeværelsen af de skærpede corona restriktioner, har vanskeliggjort den løbende vedligeholdelse af viden. Faglige møder og undervisning i dokumentation har ikke kunnet afholdes pga. Corona restriktioner, hvilket afspejles i tilsynets fund. Medarbejdere og ledelse fremstår motiverede til at arbejde med at kvalificere den dokumentation, der skal understøtte det faglige arbejde.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 05-10-2021 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ledelsesdeltagelse

- Izabela Prejs, Direktør

Medarbejderdeltagelse:

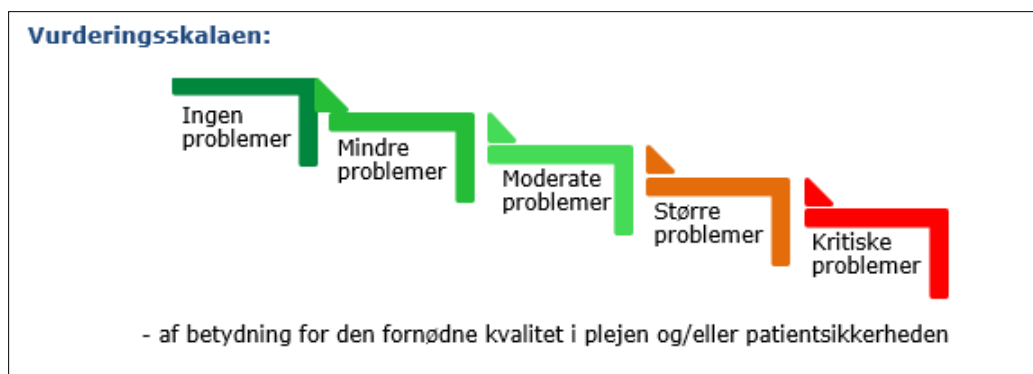
- 1 udviklingssygeplejerske
- 1 social – og sundhedsassistent
- 2 social – og sundhedshjælpere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 8 målepunkter, der er inddelt i to fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to omhandler *retssikkerhed og medicinadministration*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden. Da DFS plus udelukkende leverer ydelser efter serviceloven indgår måleområderne *Sygepleje* og *Medicinhåndtering* ikke dette tilsyn.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 8 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for 1 borger med medarbejderne
2. Gennemgang af dokumentation for 4 borgere udpeget af enheden
3. Gennemgang af dokumentation for 2 borgere ved stikprøve
4. Interview med 4 borgere enkeltvis
5. Interview med 1 pårørende, som også blev interviewet på vegne af borgeren
6. Gruppeinterview med 5 medarbejdere og direktøren for DFS plus
7. Afsluttende dialogmøde 08-10-2021 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.